

刈谷市駅利用者アンケート調査 結果報告

目次

・ 刈谷市駅利用者及び刈谷市駅周辺居住者	1
・ 刈谷高校・刈谷北高校	18
・ アンケート結果を参考とした今後の取組み	33

刈谷市駅利用者アンケート調査

結果報告

〔刈谷市駅利用者及び刈谷市駅周辺居住者〕

目次

調査概要	1-2
------	-----

1. 回答者の属性について

質問1 年齢について	3
質問2 職業について	3
質問3 住まいについて	4

2. 刈谷市駅を利用する主な目的について

質問4 刈谷市駅の利用頻度について	5
質問5 刈谷市駅を利用する主な目的について	5
質問6 刈谷市駅までの主な移動手段について	6

3. 刈谷市駅の駅前広場と駐輪場の利用について

質問7 駅前広場の使いやすさについて	7
質問8 駅前広場の安全性について	7
質問9 駐輪場の使用経験について	8
質問10 駐輪場の使いやすさについて	8

4. 刈谷市駅周辺の整備方針について

質問11 刈谷市駅周辺のまちづくり基本方針『駅前立地の利便性を活かした歴史と文化の薫るまちづくり』に加えて、整備方針やデザインコンセプトの中心に据えるべきと考えるものについて	9
質問12 刈谷市駅周辺にあったらいい、あり続けてほしい、充実してほしいと思う施設や機能について	10-13

5. おわりに

質問13 刈谷市駅周辺のまちづくりに対してのご意見・ご要望	14-15
-------------------------------	-------

調査概要

①調査の目的

今後のまちづくりの方向性・優先度を検討する上で、利用者等の意識を調査・把握するため

②調査方法

本調査の方法は以下のとおりです。

・刈谷市駅利用者（平日）

令和4年10月31日（月）に刈谷市駅前にて800通アンケートを配布

・刈谷市駅利用者（休日）

令和4年11月6日（日）に刈谷市駅前にて200通アンケートを配布

・刈谷市駅周辺居住者（無作為抽出）

令和4年10月31日（月）に図1のとおり、刈谷市駅を中心に一般的な徒歩圏となる半径800mの範囲に全域が入る町（寺横町、新栄町、寿町、大正町、御幸町、広小路、銀座）の中から1000件を無作為に抽出してアンケートを送付

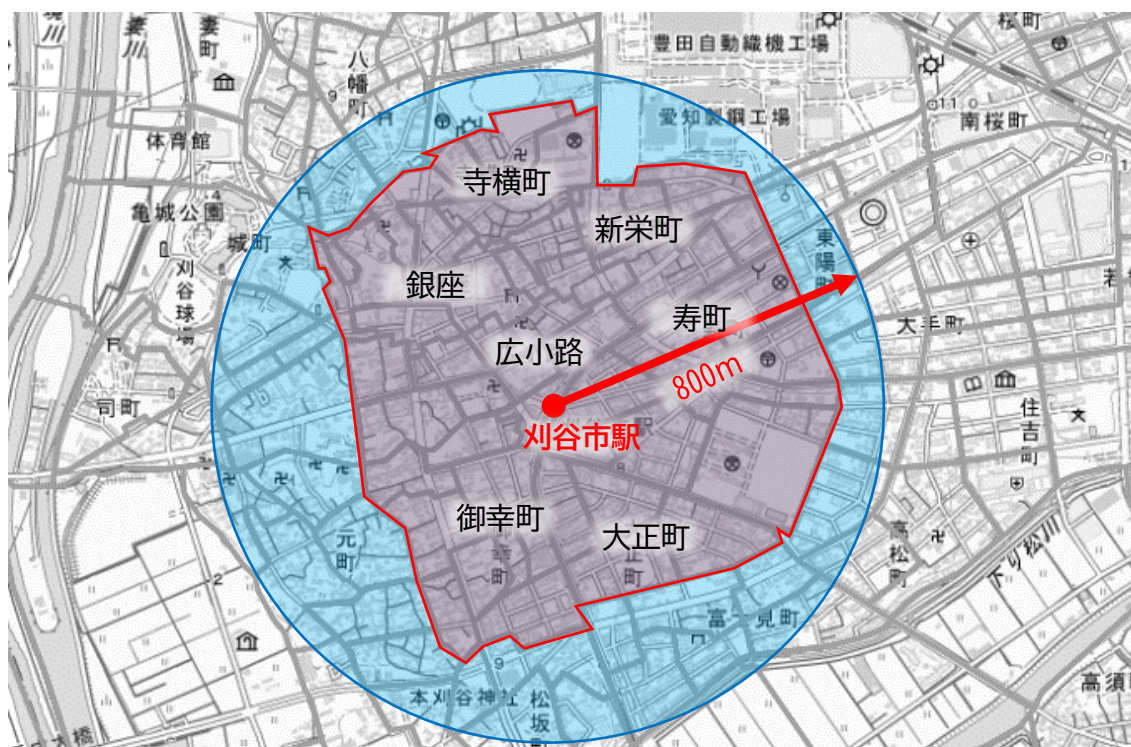


図1 送付対象範囲

③回収結果

アンケートの回収結果は以下のとおりとなります。

調査対象	調査日	配布数		回収数		回収率	
刈谷市駅利用者 (平日)	R4.10.31(月) 配布	800 通	2,000 通	325 通	842 通	33%	42%
刈谷市駅利用者 (休日)	R4.11.6(日) 配布	200 通					
刈谷市駅周辺居住者 (無作為抽出)	R4.10.31(月) 発送	1,000 通		517 通		52%	

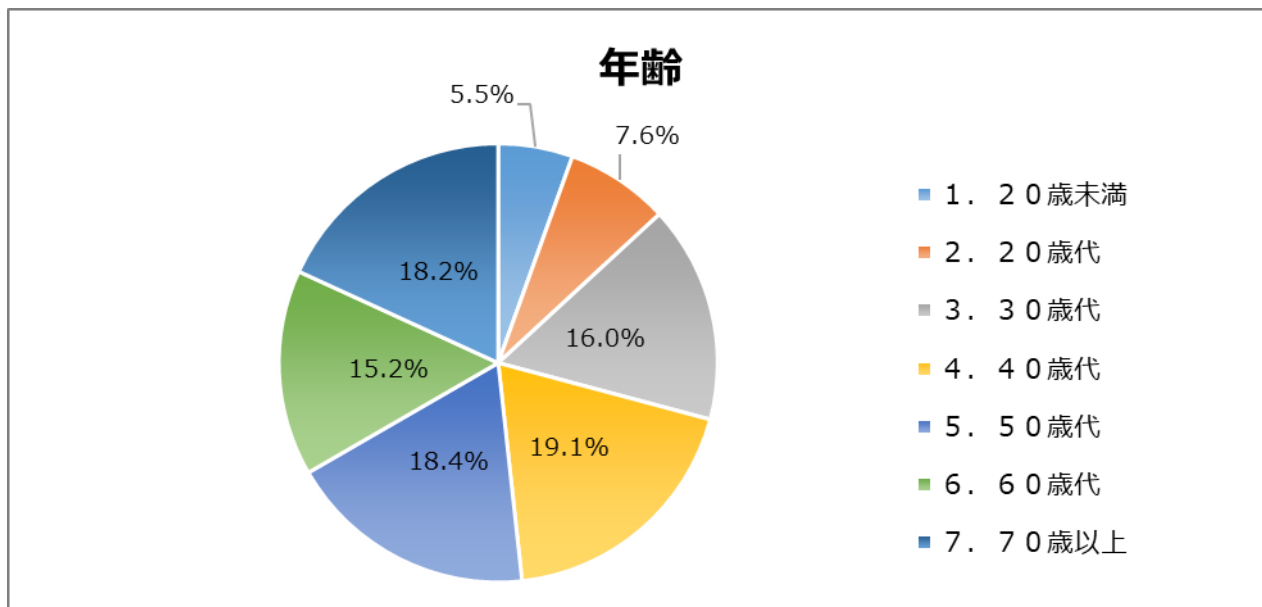
④本報告書における注意事項

設問に対して、無回答の場合は結果に含まないこととしています。

1. 回答者の属性について

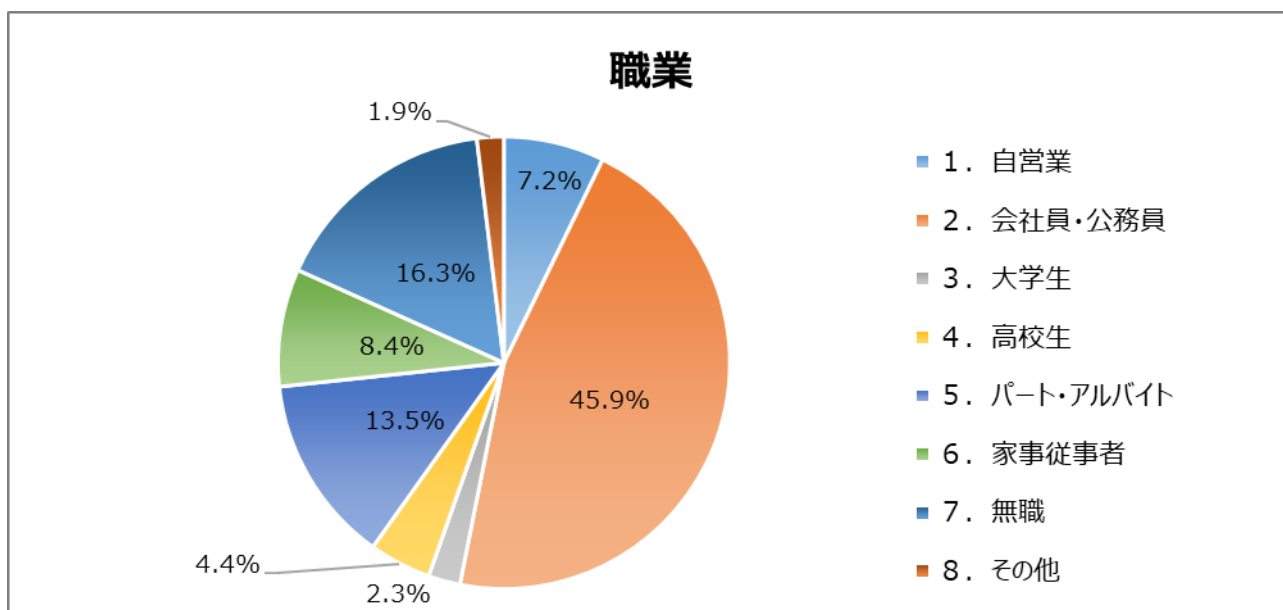
質問1 ご年齢をお聞きします。

20歳未満が5.5%、20代が7.6%と低い結果となっていますが、30代~70代は約15%~約19%と均等に分かれています。



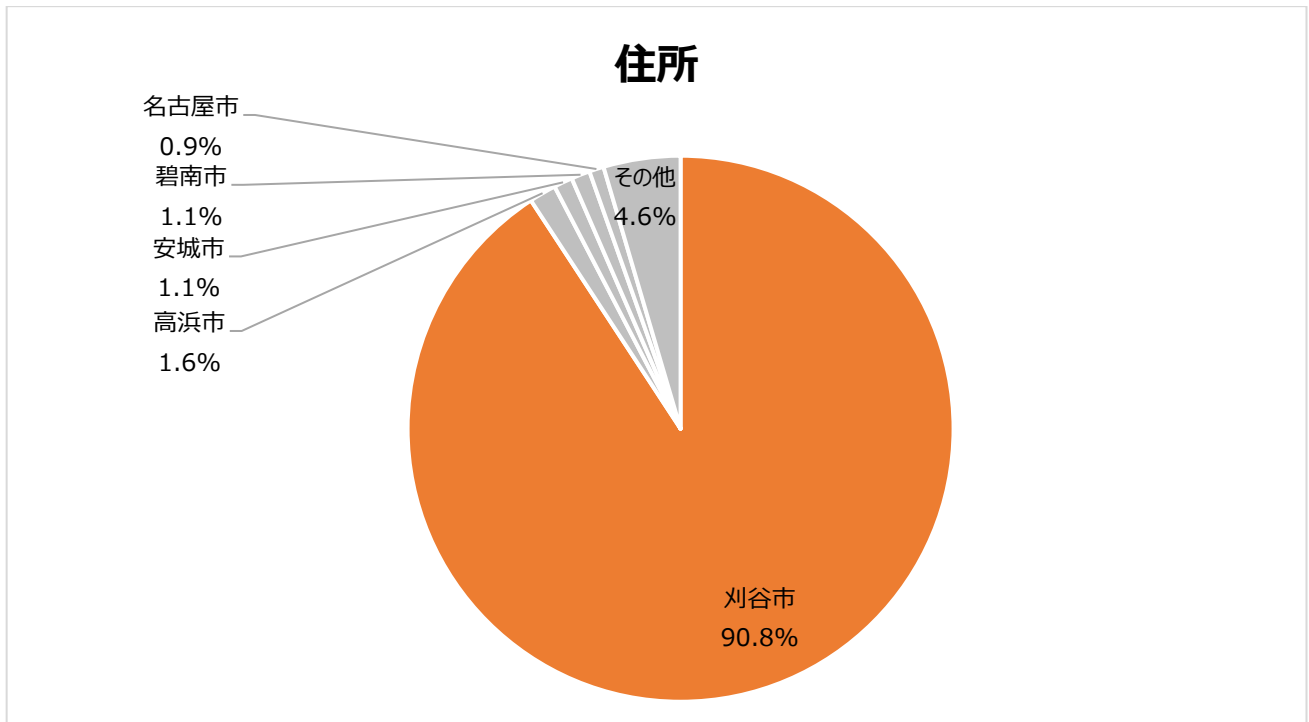
質問2 ご職業をお聞きします。

会社員・公務員と回答した人が約46%と最も高い割合となっています。

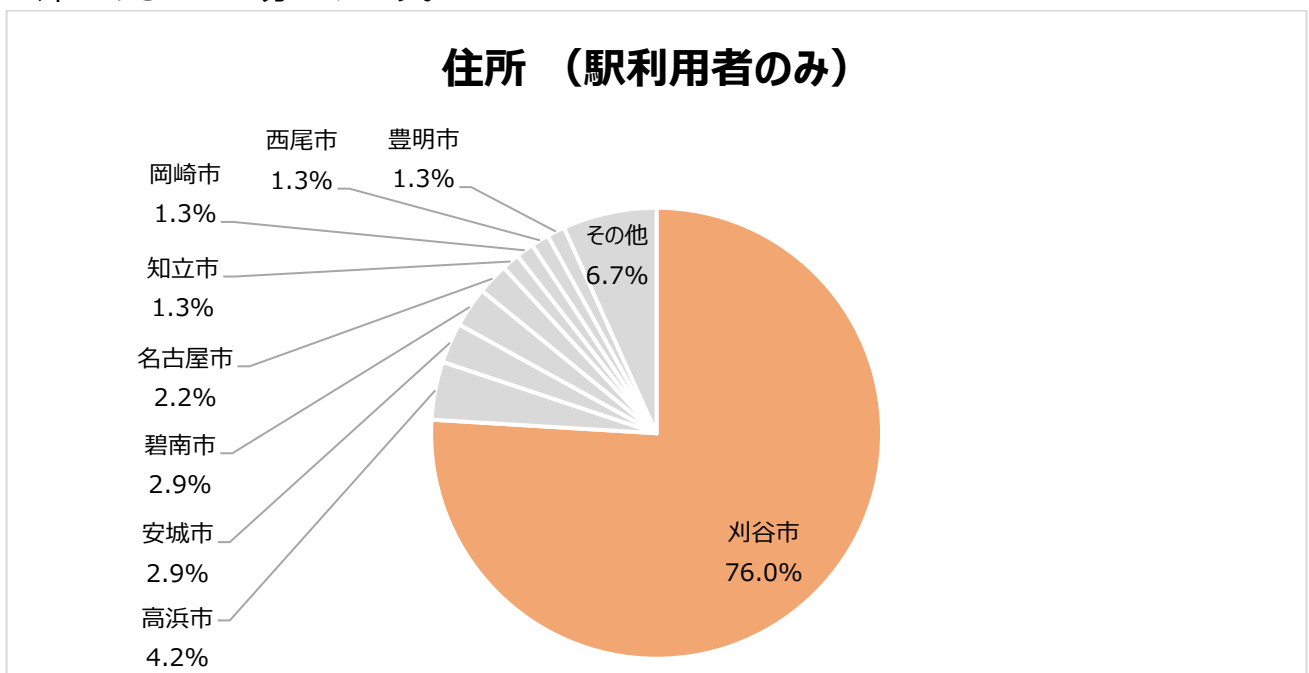


質問3 住まいはどちらですか。

刈谷市に居住している人が約91%と最も多い結果となっています。



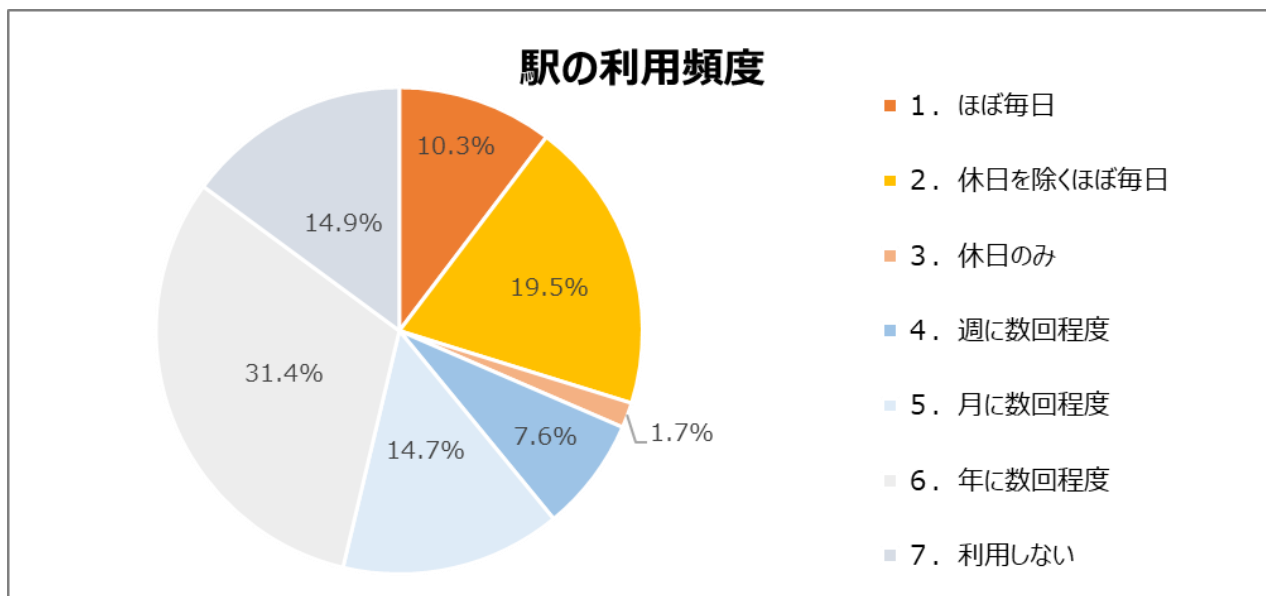
また、上記結果から刈谷市駅周辺居住者の回答を除くと、駅利用者の約24%が刈谷市外であることが分かります。



2. 刈谷市駅を利用する主な目的について

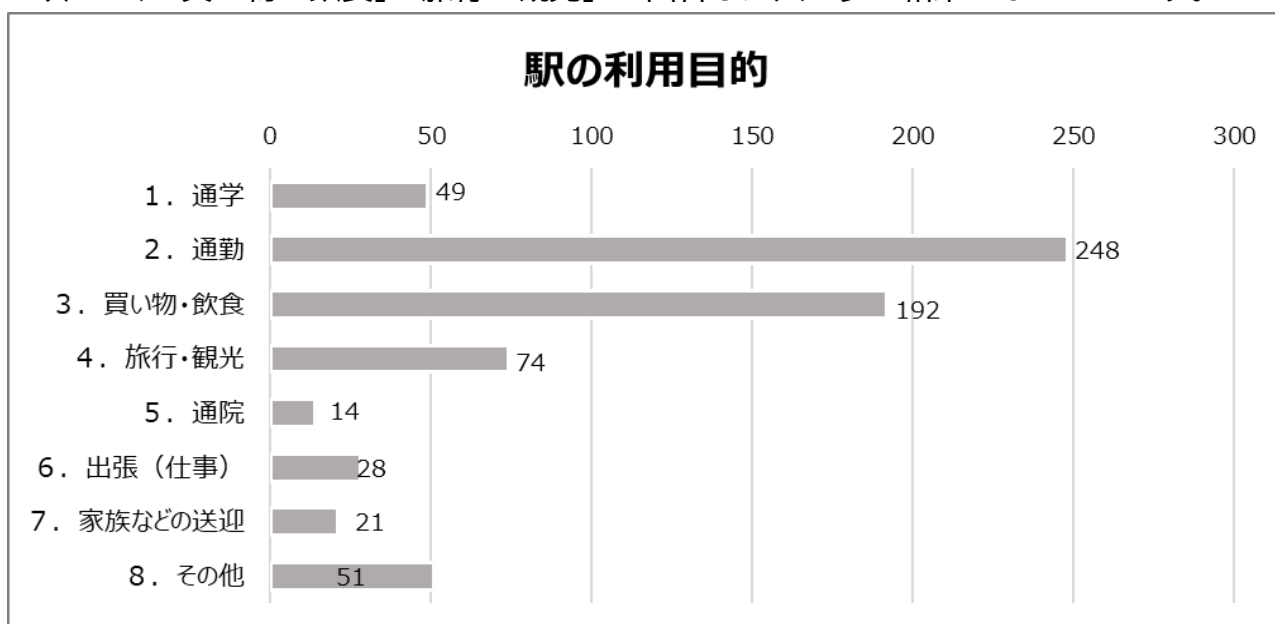
質問4 刈谷市駅はどのくらいの頻度で利用されますか。

刈谷市駅を利用する頻度を「年に数回程度」と回答した人が約31%と最も多い結果となっています。駅を日常的に利用している「ほぼ毎日」「休日を除くほぼ毎日」「休日のみ」と回答した人の合計は約32%となっています。



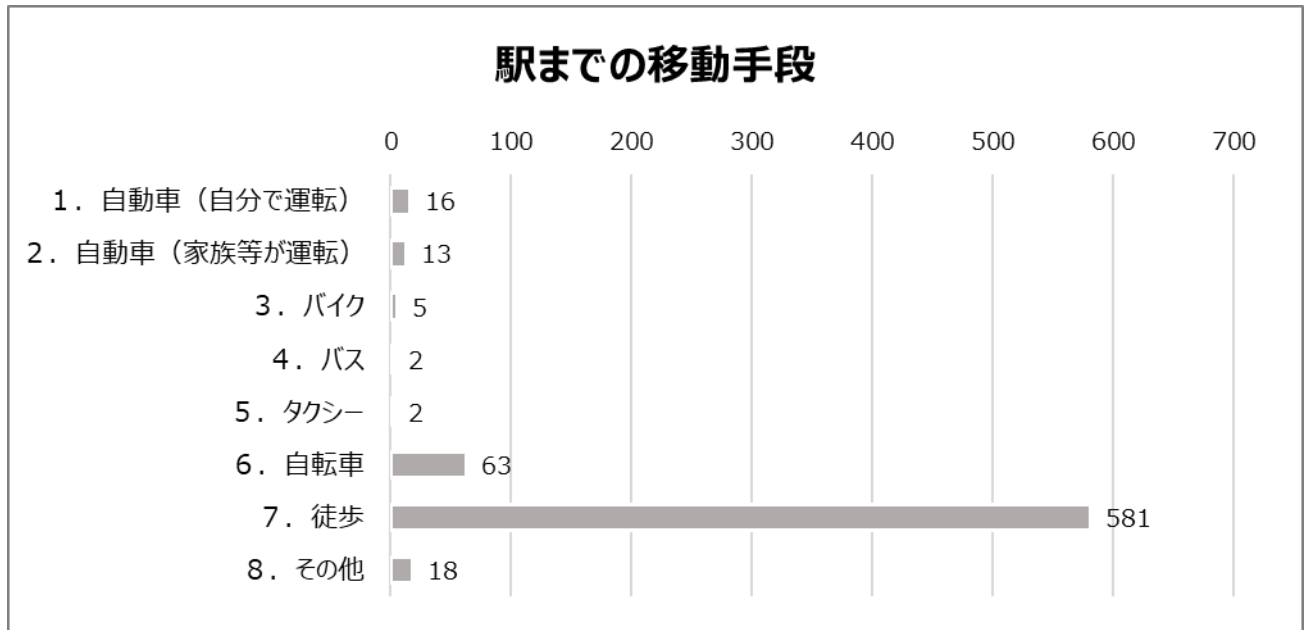
質問5 刈谷市駅を利用される主な目的は何ですか。

刈谷市駅を利用する目的として「通勤」と回答した人が最も多い結果となっています。次いで、「買い物・飲食」「旅行・観光」と回答した人が多い結果となっています。



質問6 刈谷市駅までの主な移動手段は何ですか。

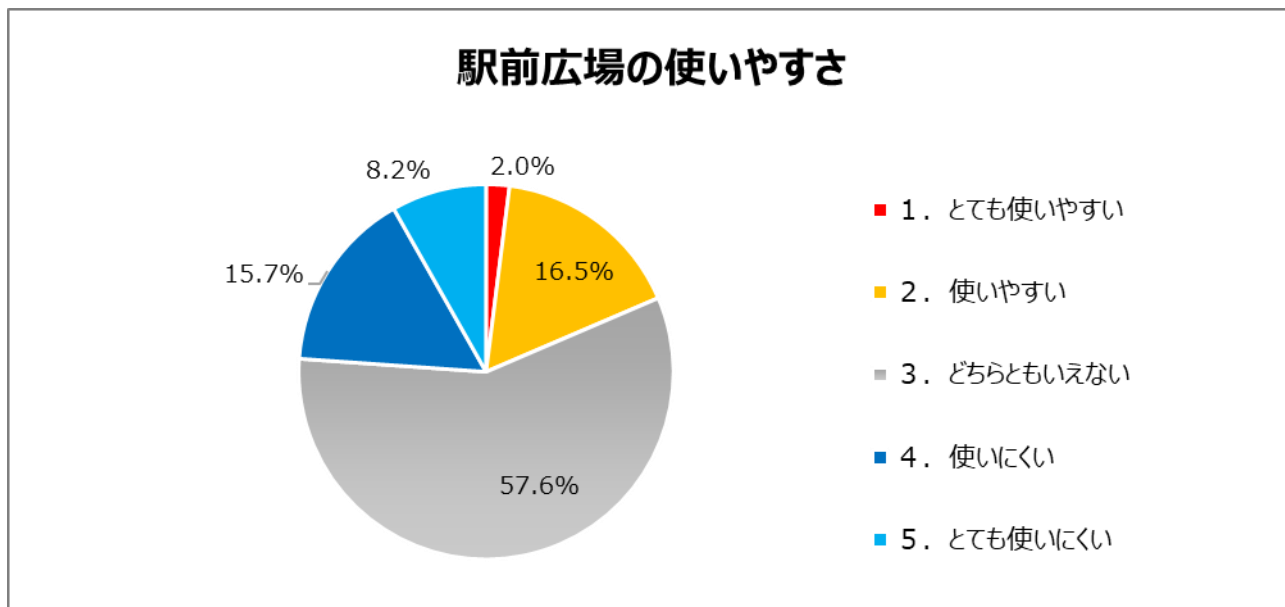
刈谷市駅までの主な移動手段は「徒歩」と回答した人が最も多い結果となっています。



3. 刈谷市駅の駅前広場と駐輪場の利用について

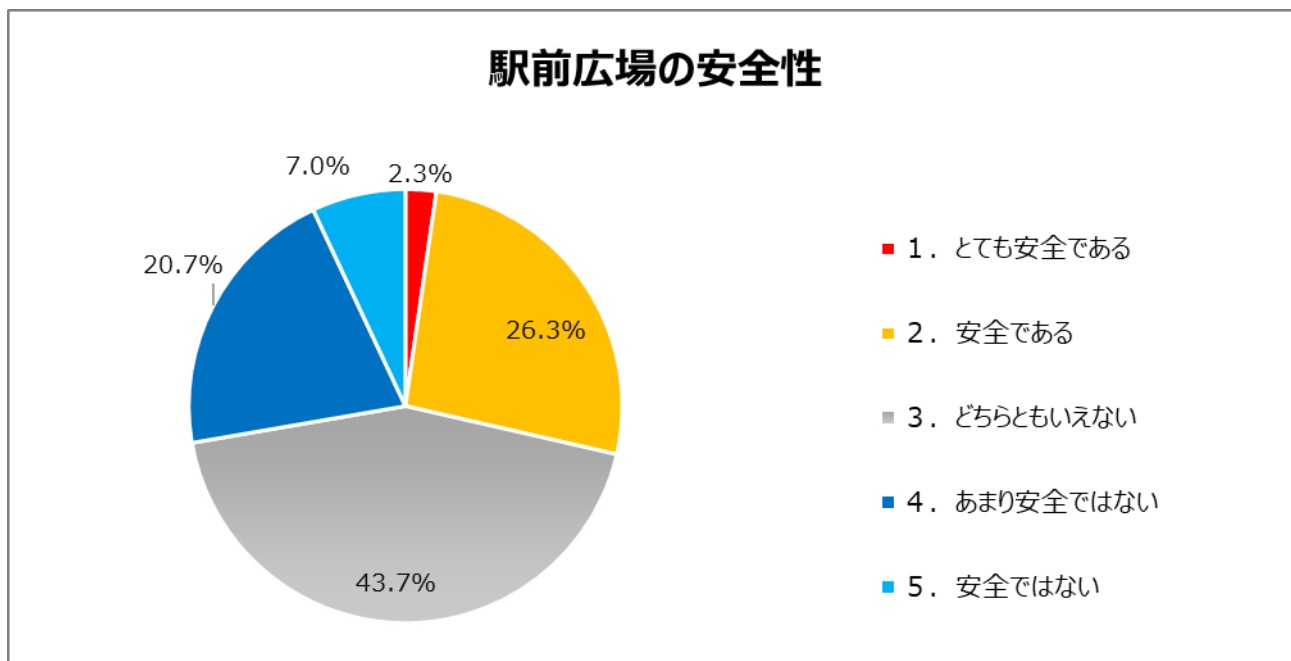
質問7 駅前広場の使いやすさについてお聞きします。

駅前広場の使いやすさを「どちらともいえない」と回答した人が約58%と最も高い割合となっています。



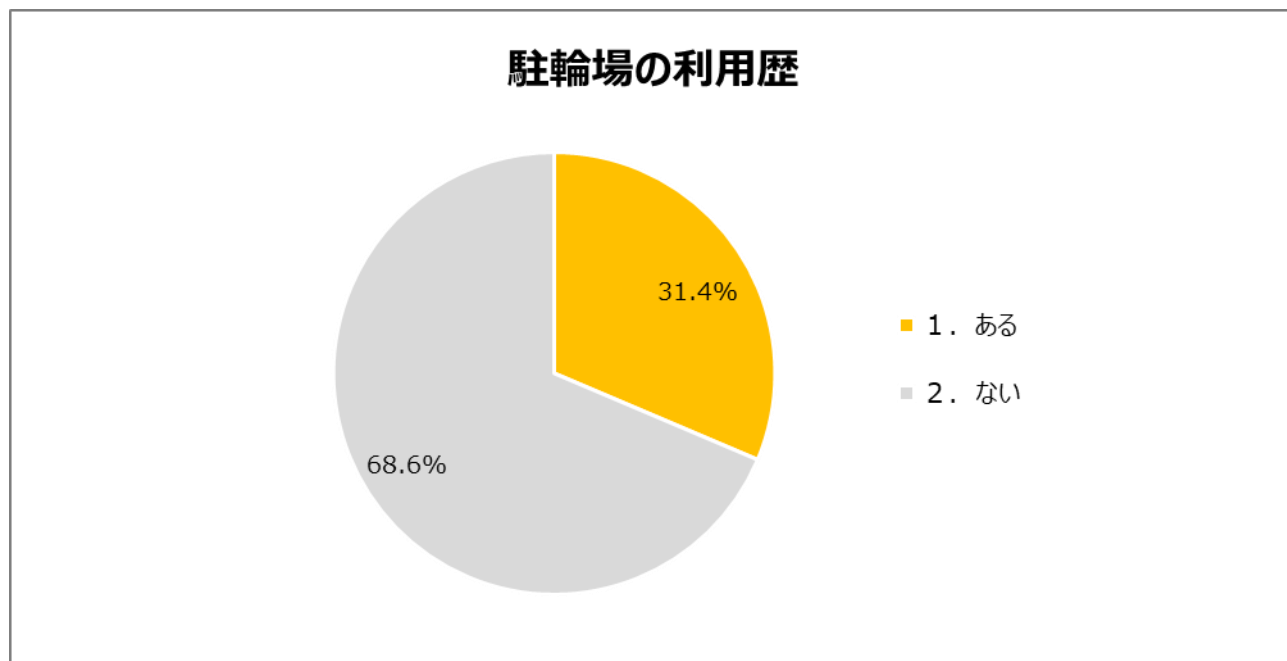
質問8 駅前広場の安全性についてお聞きします。

駅前広場の安全性について「どちらともいえない」と回答した人が約44%と最も高い割合となっています。



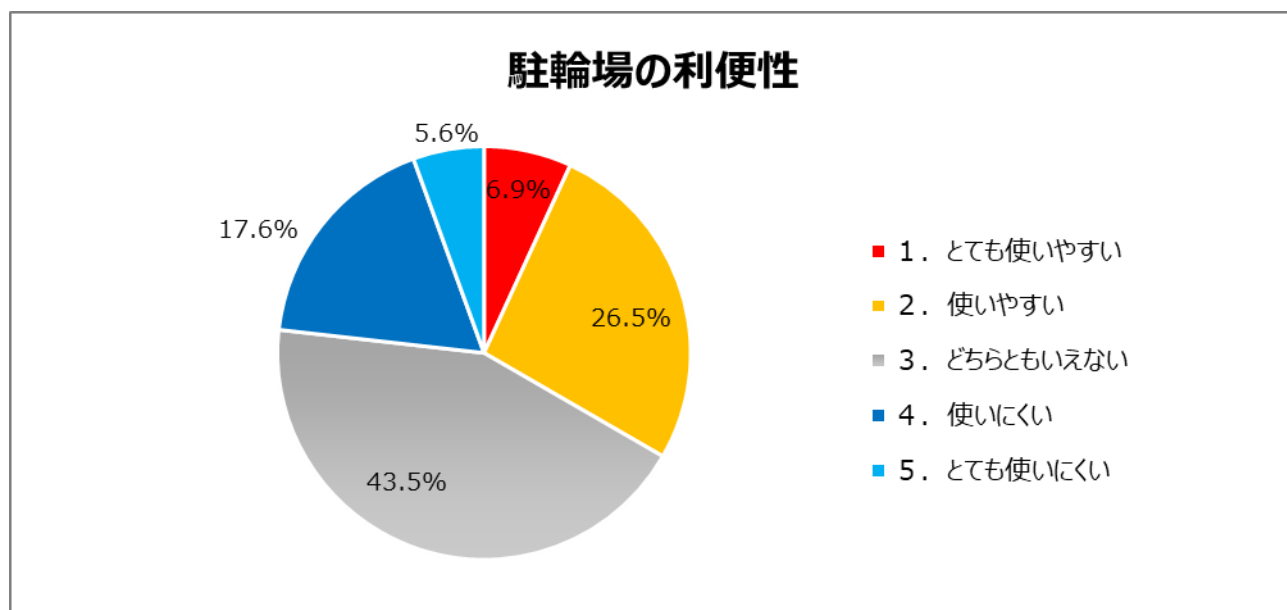
質問9 刈谷市駅の駐輪場を使っただことがありますか。

駐輪場を利用したことがある人の割合は約31%となっております。



質問10 刈谷市駅の駐輪場の使いやすさについてお聞きします。

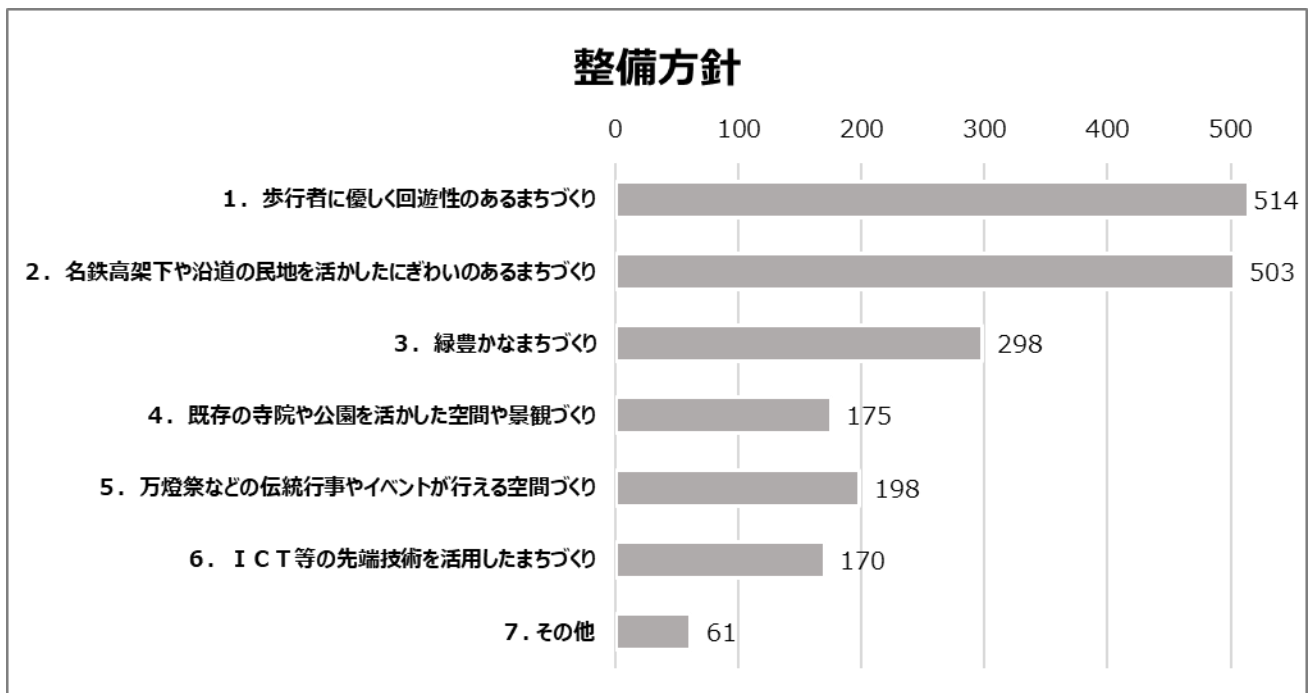
駐輪場の使いやすさを「どちらともいえない」と回答した人が約44%と最も高い割合となっています。



4. 刈谷市駅周辺の整備方針について

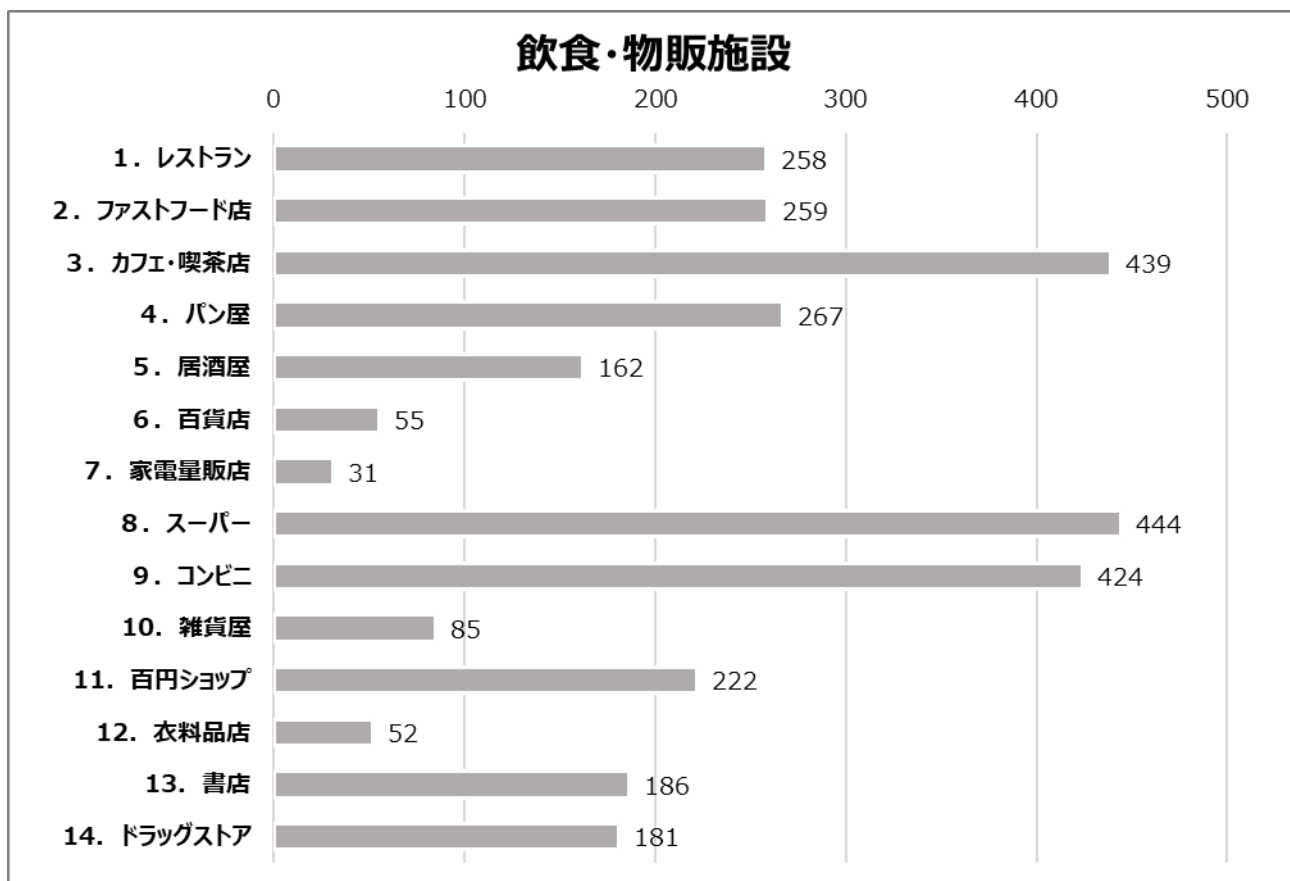
質問11 刈谷市駅周辺のまちづくりの基本方針『駅前立地の利便性を活かした歴史と文化の薫るまちづくり』に加えて、整備方針やデザインコンセプトの中心に据えるべきと考えるものを以下から選択し、回答してください。(最大3つに○)

「歩行者にやさしく回遊性のあるまちづくり」と回答した人が最も多く、次いで「名鉄高架下や沿道の民地を活かしたにぎわいのあるまちづくり」「緑豊かなまちづくり」が多い結果となっています。

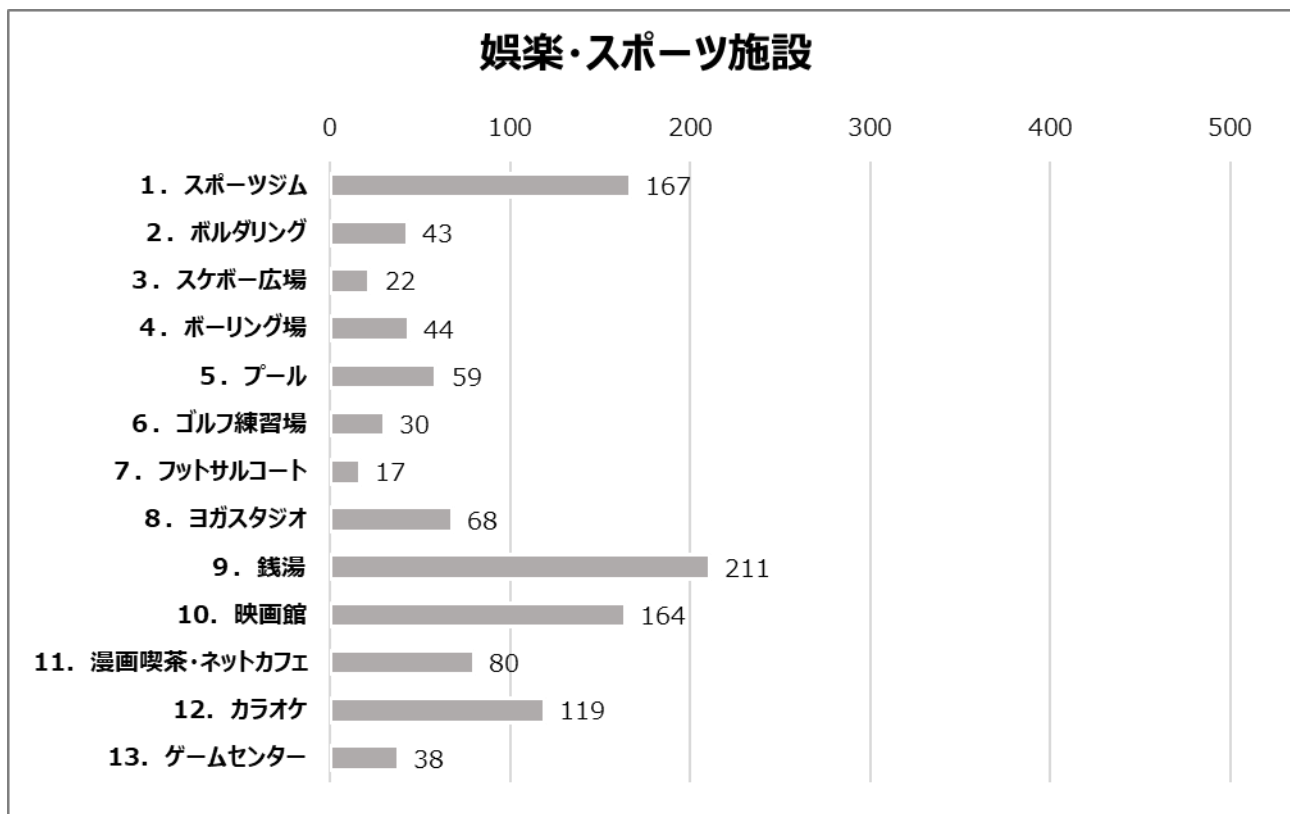


質問12 刈谷市駅周辺にあったらいい、あり続けてほしい、充実してほしいと思う施設や機能について

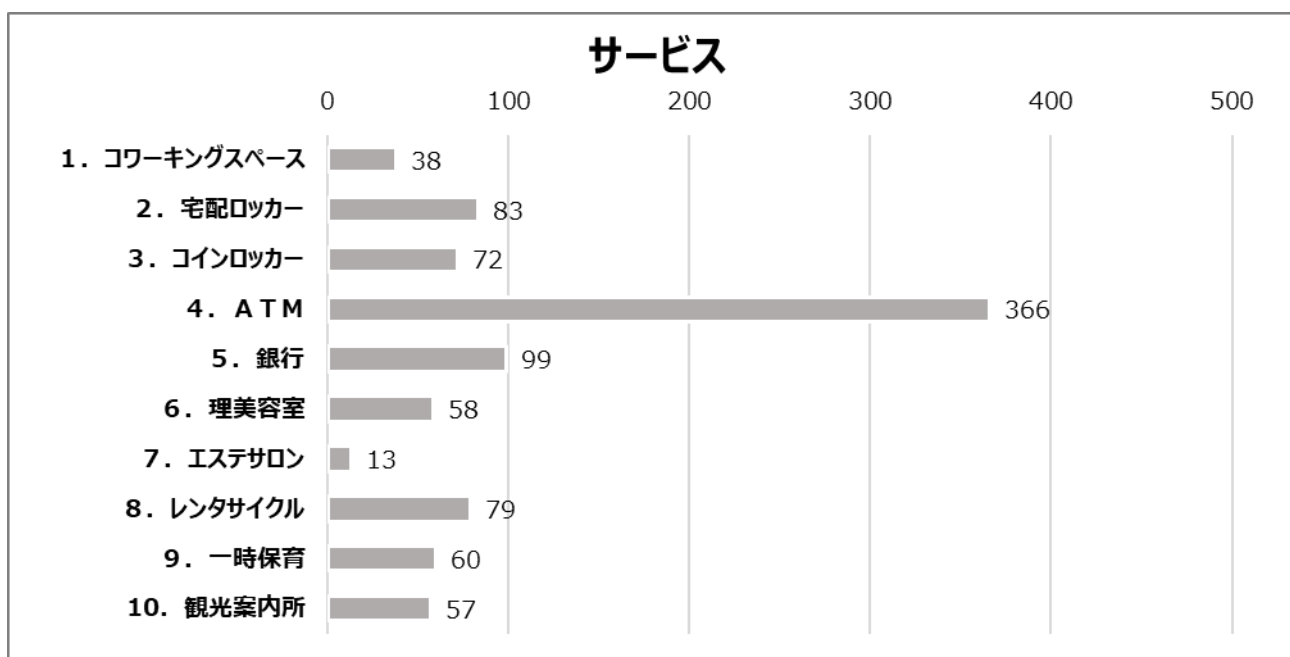
全てのカテゴリーの中で「トイレ」と回答した人が449人と最も多い結果となっています。次いで、「スーパー」「カフェ・喫茶店」「コンビニ」と回答した人が多い結果となっています。



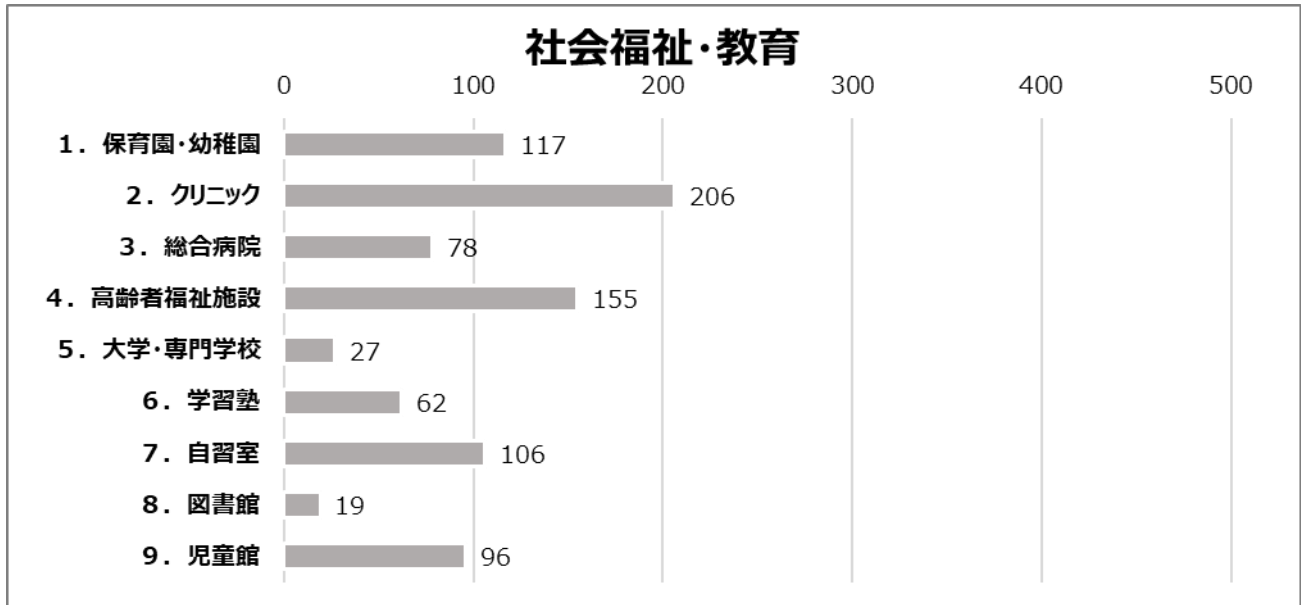
「娯楽・スポーツ施設」のカテゴリの中で「銭湯」と回答した人が最も多い結果となっています。



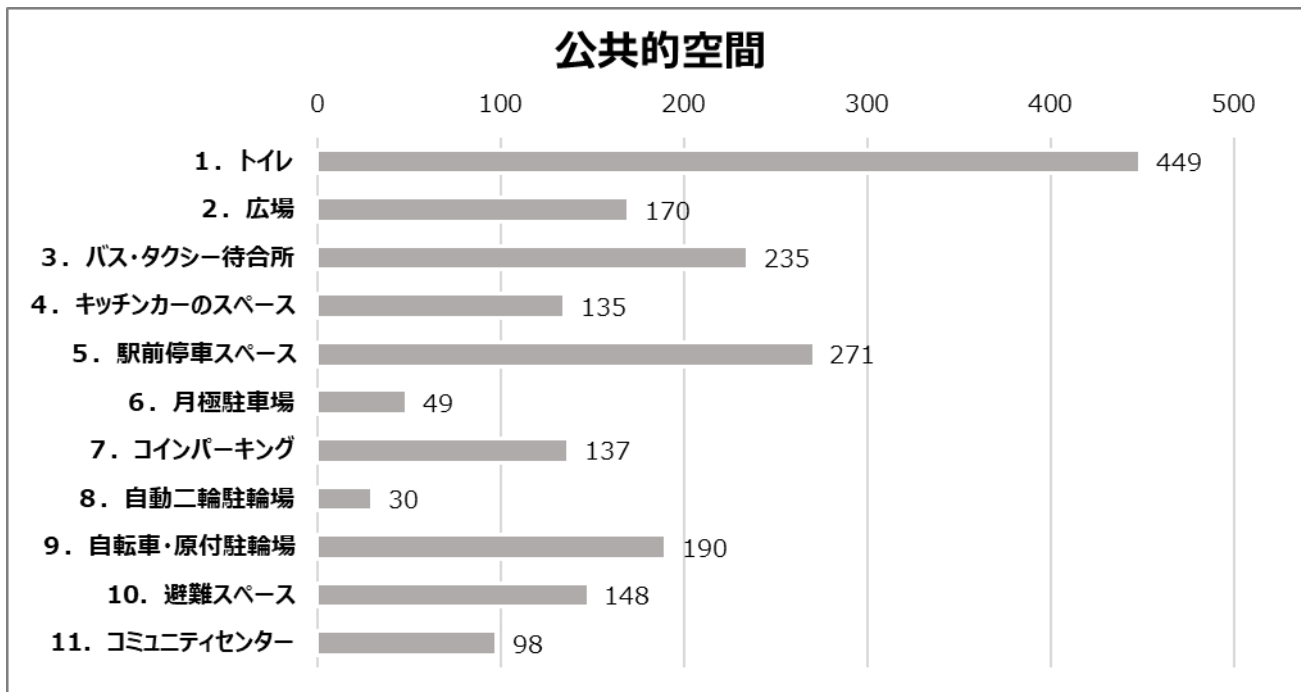
「サービス」のカテゴリの中で「ATM」と回答した人が最も多い結果となっています。



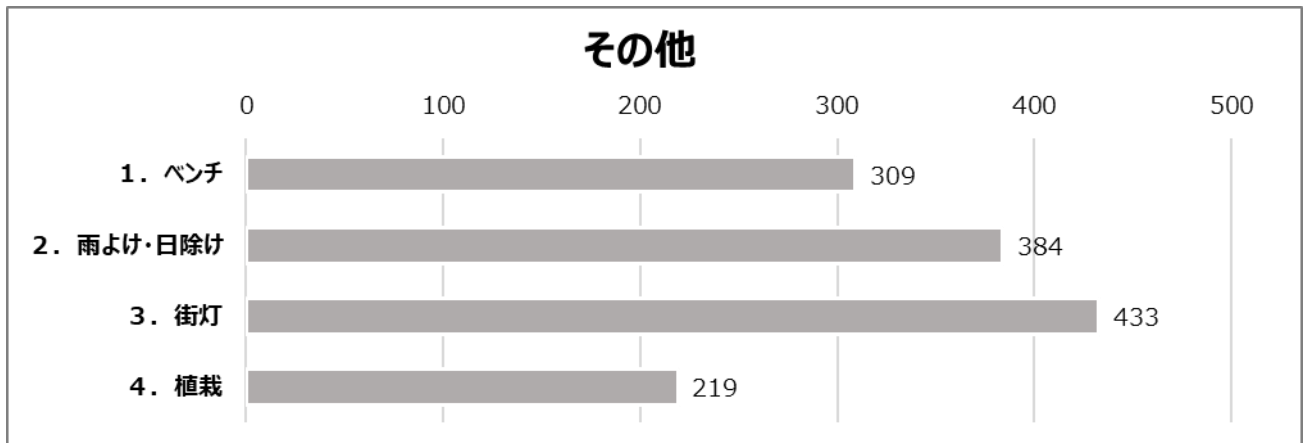
「社会福祉・教育」のカテゴリの中で「クリニック」と回答した人が最も多い結果となっています。



「公共的空間」のカテゴリの中で「トイレ」と回答した人が最も多い結果となっています。



「その他」のカテゴリーの中で「街灯」と回答した人が最も多い結果となっております。



5. おわりに

質問13 刈谷市駅周辺のまちづくりに対してのご意見・ご要望

【まちの活性化に関する意見】

電車を利用しなくても行きたくなるようなまちづくり。
古びた感じがあるので明るい雰囲気にしてほしい。古き良き物件はリノベなどでおしゃれにすれば近くの高校生ばかりではなく、お年寄りも利用したくなるのでは。
以前よりも通勤利用が増えているのに乗降客以外に駅として魅力がない。もっと人を引き込むような利便性を求めます。
人が集まれるスペースづくりをお願いします。
周辺のマンションの住民の方が利用しやすい場所を考えれば更に発展するのでは。
ピカピカな駅前になることよりも今の味わいのある駅前がなくなってしまうことがすごく悲しい。刈谷駅と差別化を図って多様な場所がある都市にしてほしい。
駅前商店街を活気ある美しい通りにしてほしいです。
子供がいる家族が遊びやすい環境になって欲しい。

【公共空間・公共に関する意見】

沿道は歩道がなく、学生が広がって歩くため危ない。街灯を増やして歩道ができるのが良い。
ロータリーの信号方式を変えてほしい。歩行者専用が長すぎる。
バスの停留スペースが小さい為、路線バスが2台連なっている時があり、交通の邪魔になる。
駅前広場が夜間暗い。
駅の南口、北口共に無駄なスペースが多い。もう少し使われない部分を少なくして、植栽、ベンチ、通路など有効利用すべき。
車線が分かりにくい。
ベビーカーが楽に通行できるよう、道幅を広く滑らかにしてほしい。
車道と歩道の段差をなくしてほしい
学生が多く自転車も多いので、事故にならないよう自転車道の整備が必要。
緑の多い街にして欲しい。街路樹が植えられていますが、早い時期に枝葉を切られてしまう。
改札前にトイレが無いので作って欲しい。タクシー、バス、人待ちの時不便です。
駅につながる道は交通量の割に道幅が広く、上手く活用できたらと思う。

【若者・トレンドに関する意見】

刈谷高校、刈谷北高校の生徒たちがたくさん利用する駅なので、高校生が入りたいお店など、興味を持つ施設等を作ったらよいと思う。高校生がコラボしてイベントなどを開催してはどうか。
学生が多いので、カフェ、本屋が充実した落ち着いた雰囲気を望みます。
お洒落で賑わいがある街になるといいですね。
高校生の自習スペースがあると刈谷、刈谷北の生徒が集まってくると思います。
地味でシャッター街となっている駅前を若い活気のある場所にしてけると嬉しい。
多くの高校生が利用する刈谷市駅を、未来のあるものに活用して欲しい。

【歴史・文化・観光に関する意見】

万燈祭の時は賑わいますがお祭り以外でも人通りがある街になるとよいと思う。月極ではない駐車場でイベントが開けるとよい
亀城公園や資料館自体の魅力向上
神社仏閣、博物館等文化施設もあるので、文化の香る街になってほしい。
景観を統一すれば、良い街に見えると思います。

【店舗・生活利便施設に関する意見】

子連れで利用できるカフェがたくさんできると友達が呼べて嬉しい。
近隣地域にない店舗、施設があれば足を運ぶと思う。
小さなスーパーや八百屋があると生活にすごく便利だなと思います。
刈谷市駅周辺で働く人たちがお昼ご飯を買える場所が少ない。
電車の待ち時間を利用して買い物ができる施設があると嬉しいです。
通勤で利用しているが、帰りに食材や総菜が買える店が欲しい。

【駅/公共交通に関する意見】

南から北へ向かう踏切が4連続で止められたりするため、地下道などの抜け道が欲しい。
名鉄複線化。無人駅でなく本数を増やしてほしい。
雨漏りをなくして欲しい。
刈谷駅への交通手段を充実させてほしい。
名鉄とも連携して、刈谷市駅そのものを高機能化又は美しく、誇りが持てるような駅にして欲しい。
エスカレーターの導入。

【安全安心に関する意見】

近隣住民や学生のためには娯楽施設になることもうれしいが、いざという時の避難場所として夜は安全に過ごせる空間になるとよい。
夜は暗く怖い。もっと明るいイメージで安全に駅を利用できる雰囲気になるとよい。
伝統文化、教育の観点から、世代問わず、安心安全に利用できることを望みます。
高架下など、暗いなど感じるの、子供が大きくなった時など防犯面が心配です。
カラオケやパチンコ屋などは治安が悪くなるのでおかないで欲しい。

【その他】

健康維持・増進のため、ウォーキングコースを作してほしい。
この計画で現存店舗がなくなり近隣の商店も立ち行かなくなり大変だと思う。現在のまま空き店舗を改装するくらいのほうが良い。
今の静かな駅も決して悪くない為あまり都会化してほしくない。

刈谷市駅利用者アンケート調査
結果報告
〔刈谷高校・刈谷北高校〕

目次

調査概要	1
1. 回答者の属性について	
質問1 年齢について	2
質問2 職業について	2
質問3 住まいについて	3
2. 刈谷市駅を利用する主な目的について	
質問4 刈谷市駅の利用頻度について	4
質問5 刈谷市駅を利用する主な目的について	4
質問6 刈谷市駅までの主な移動手段について	5
3. 刈谷市駅の駅前広場と駐輪場の利用について	
質問7 駅前広場の使いやすさについて	6
質問8 駅前広場の安全性について	6
質問9 駐輪場の使用経験について	7
質問10 駐輪場の使いやすさについて	7
4. 刈谷市駅周辺の整備方針について	
質問11 刈谷市駅周辺のまちづくり基本方針『駅前立地の利便性を活かした歴史と文化の薫るまちづくり』に加えて、整備方針やデザインコンセプトの中心に据えるべきと考えるものについて	8
質問12 刈谷市駅周辺にあったらいい、あり続けてほしい、充実してほしいと思う施設や機能について	9-12
5. おわりに	
質問13 刈谷市駅周辺のまちづくりに対してのご意見・ご要望	13

調査概要

①調査の目的

今後のまちづくりの方向性・優先度を検討する上で、利用者等の意識を調査・把握するため

②調査対象

刈谷高校・刈谷北高校の各学年1クラス計240人

③回収結果

刈谷高校：120通

刈谷北高校：120通

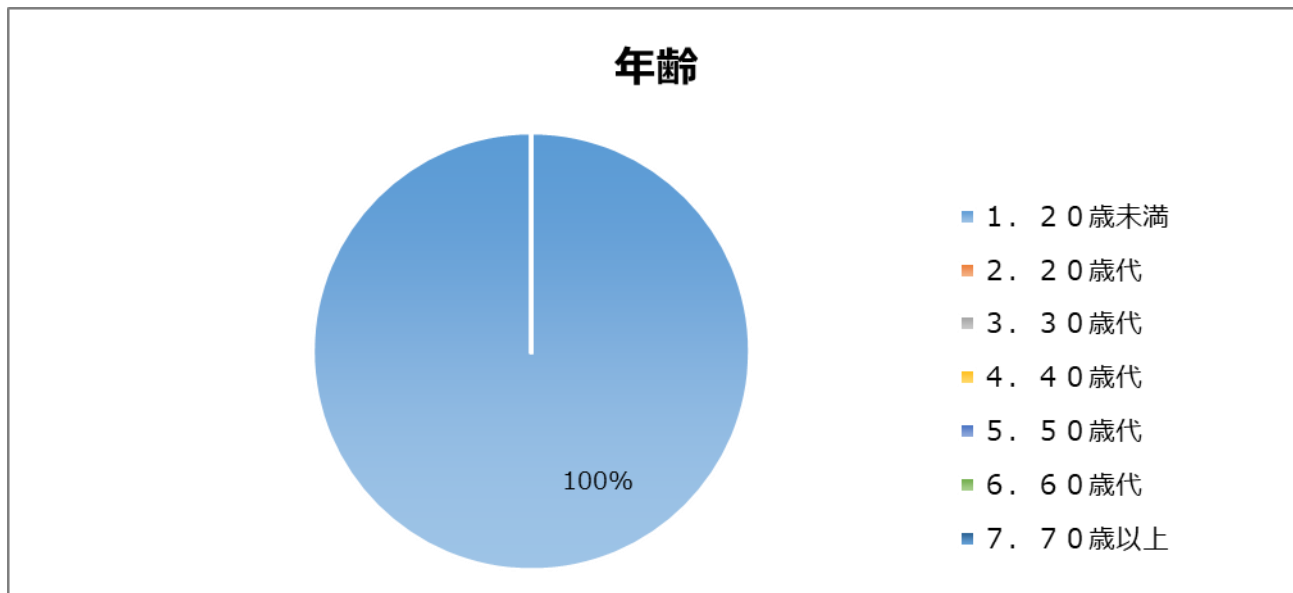
④本報告書における注意事項

設問に対して、無回答の場合は結果に含まないこととしています。

1. 回答者の属性について

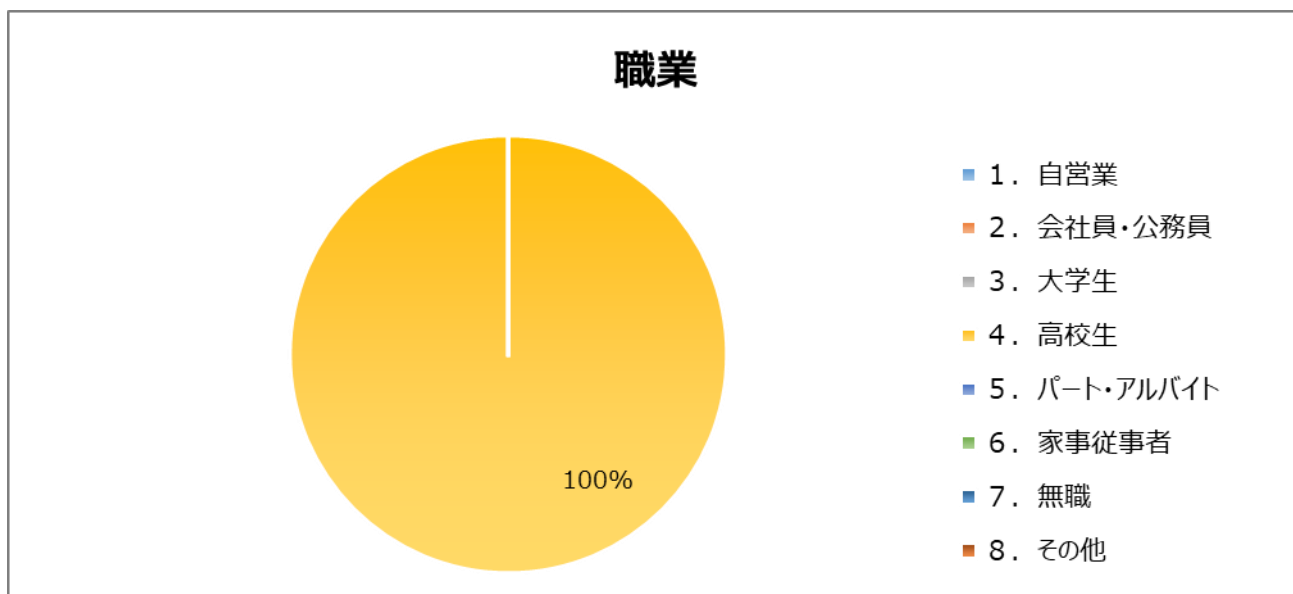
質問1 ご年齢をお聞きします。

高校生を対象としているため20歳未満の割合が100%となっています。



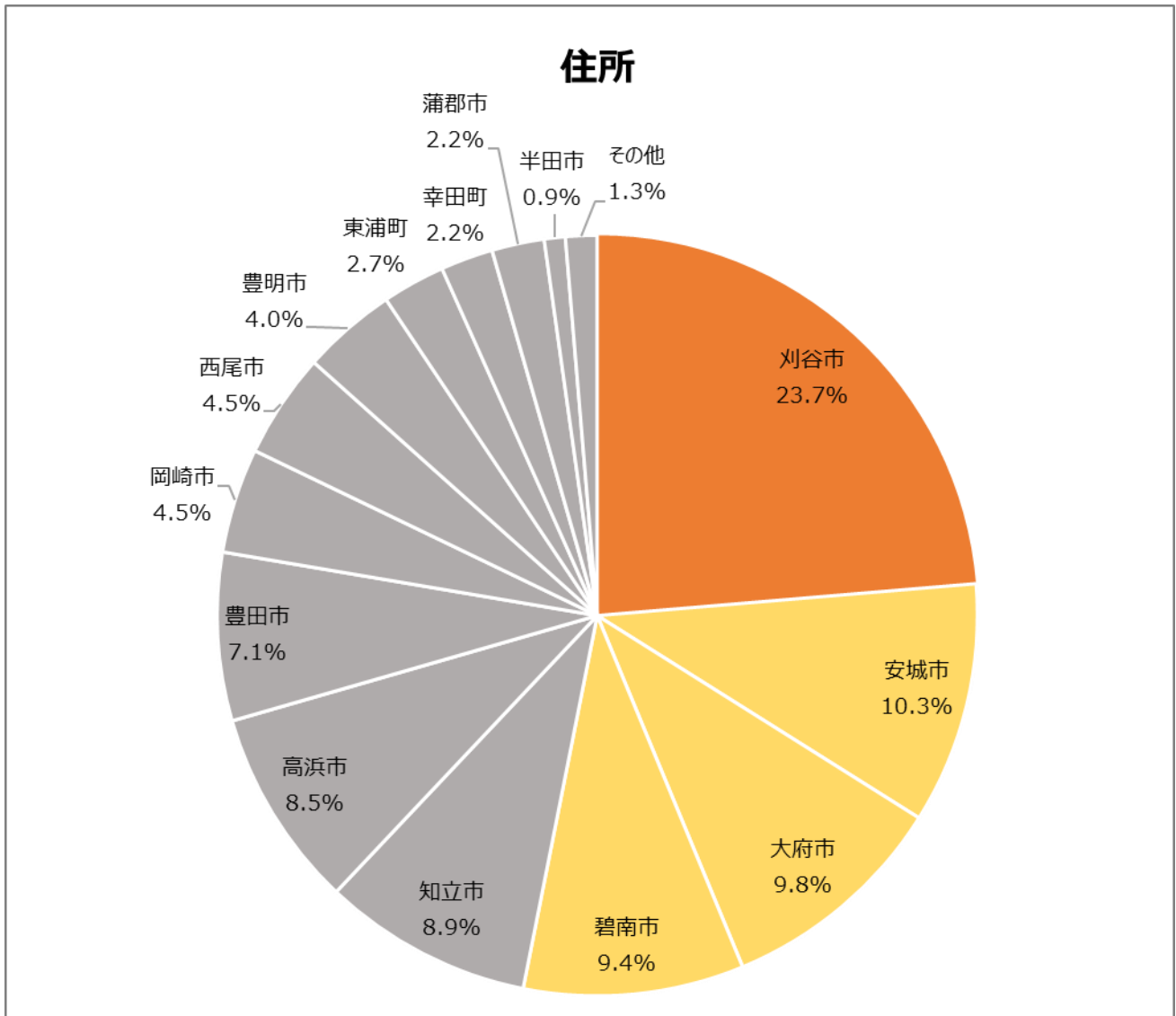
質問2 ご職業をお聞きします。

高校生を対象としているため高校生の割合が100%となっています。



質問3 住まいはどちらですか。

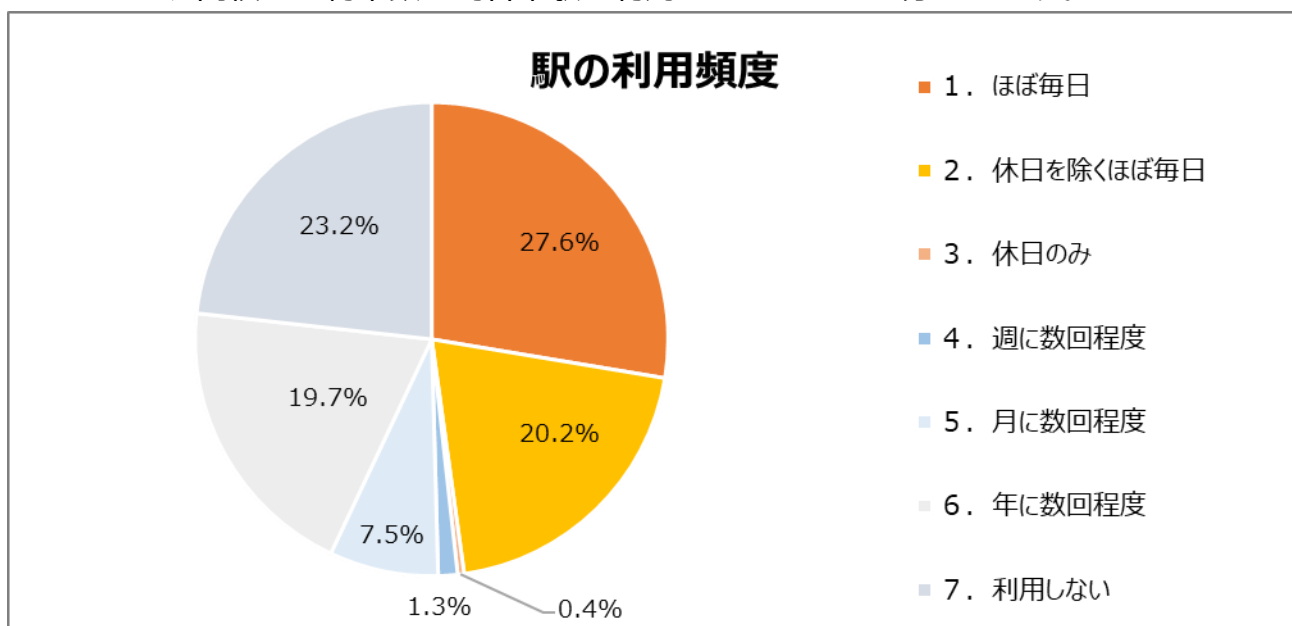
刈谷市が約24%と最も高く、次いで安城市、大府市、碧南市となっています。



2. 刈谷市駅を利用する主な目的について

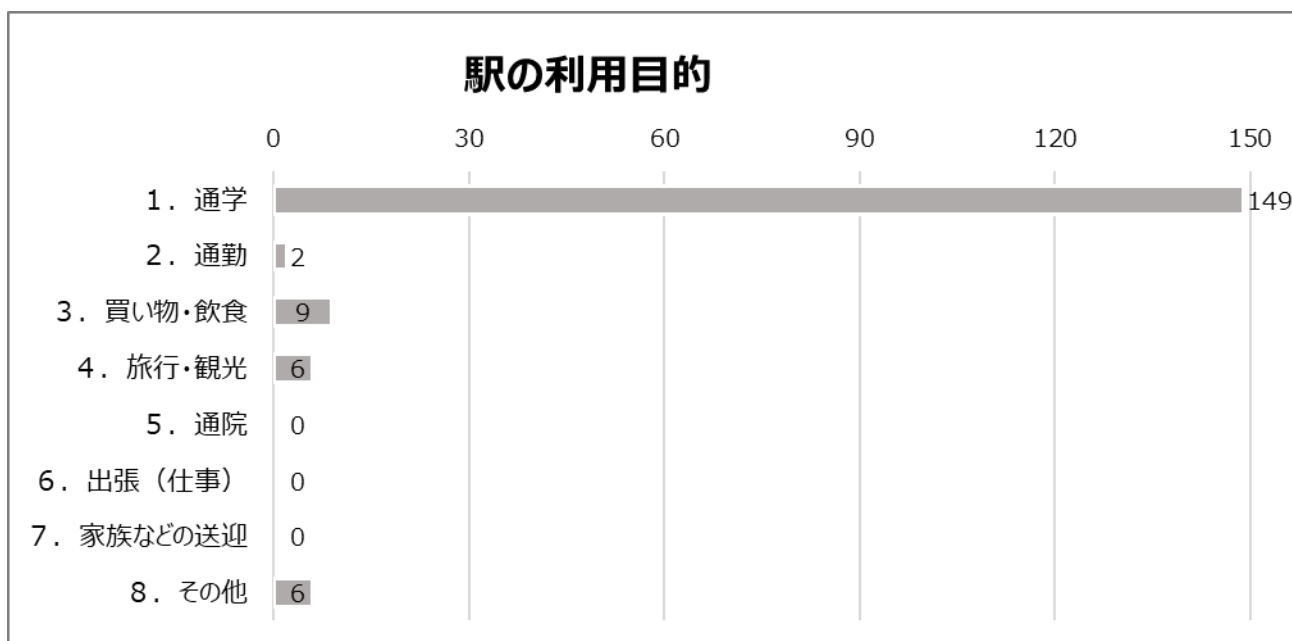
質問4 刈谷市駅はどのくらいの頻度で利用されますか。

刈谷市駅を「ほぼ毎日」と回答した人が約 28%と最も多い結果となっています。利用頻度が高い「ほぼ毎日」「休日を除くほぼ毎日」と回答した人の割合の合計は約 48%であるため、高校生の約半数が刈谷市駅を利用していることが分かります。



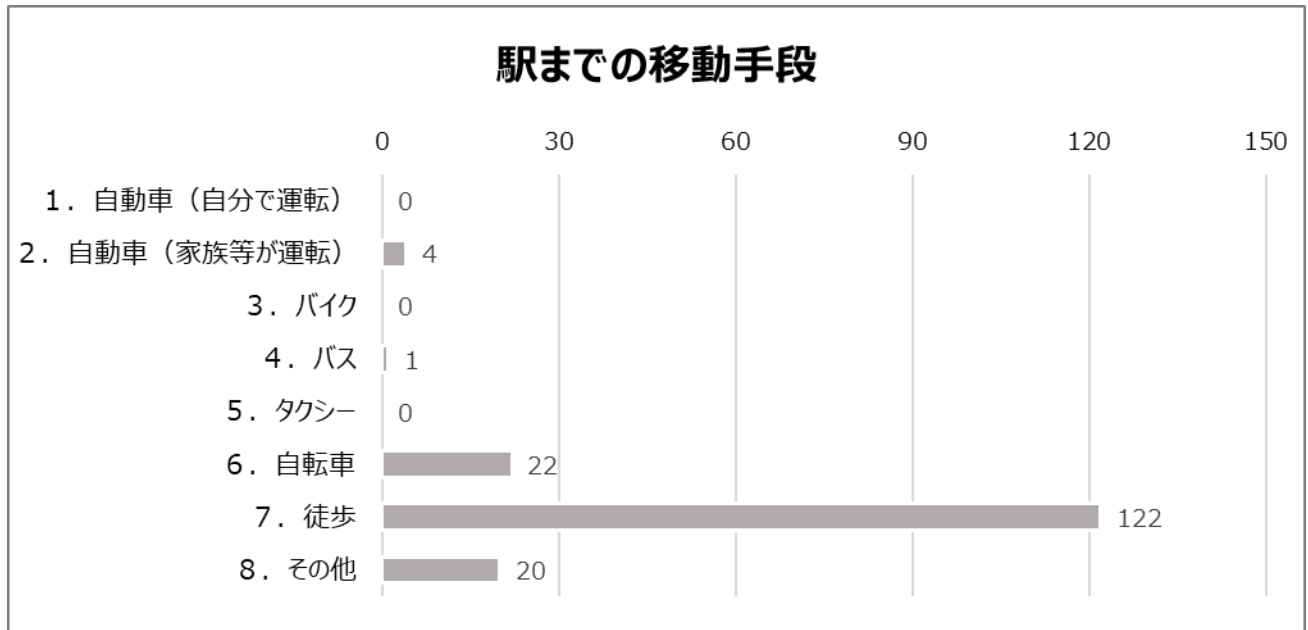
質問5 刈谷市駅を利用される主な目的は何ですか。

「通学」で駅を利用すると回答した人が最も多い結果となっています。



質問6 刈谷市駅までの主な移動手段は何ですか。

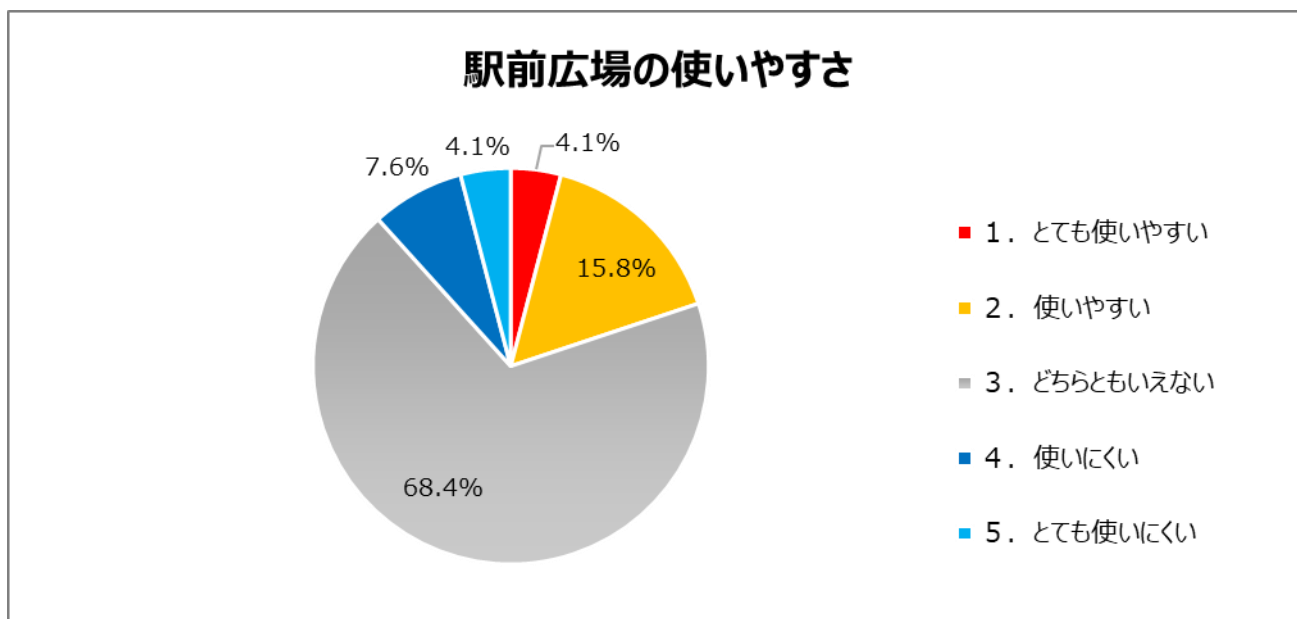
刈谷市駅までの主な移動手段は「徒歩」と回答した人が最も多い結果となっています。



3. 刈谷市駅の駅前広場と駐輪場の利用について

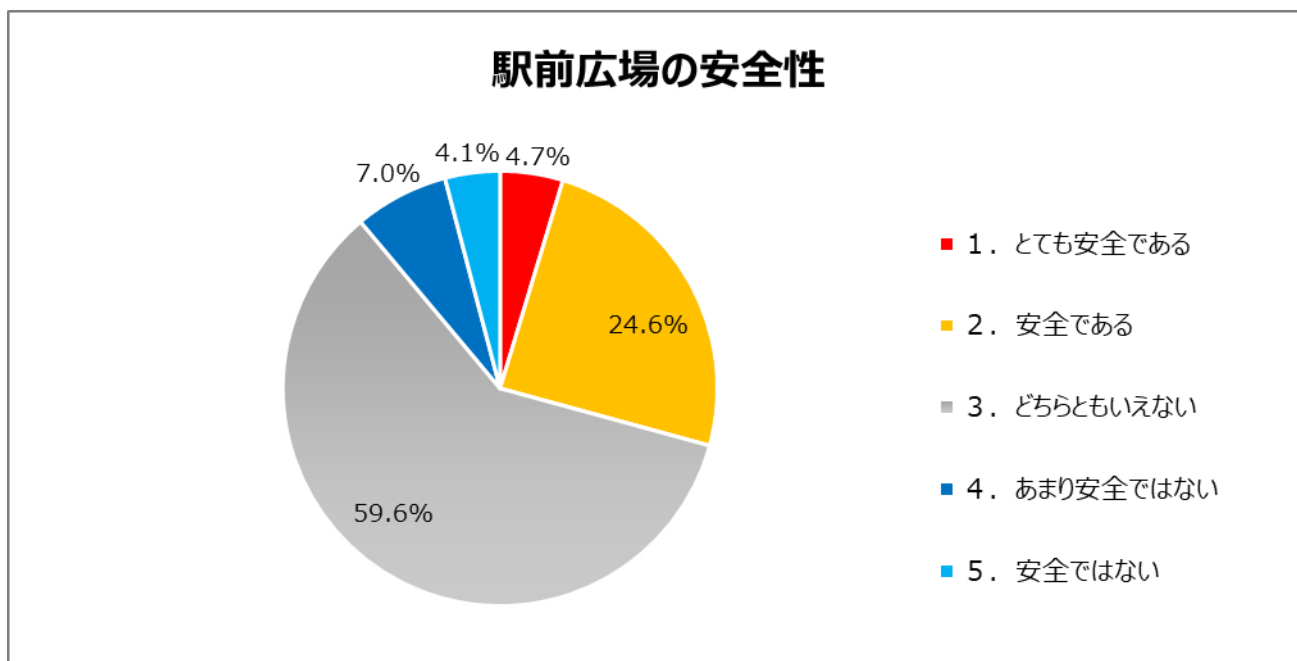
質問7 駅前広場の使いやすさについてお聞きします。

駅前広場の使いやすさについて「どちらともいえない」と回答した人が約68%と最も高い割合となっています。次いで、「使いやすい」と回答した人が約16%となっています。



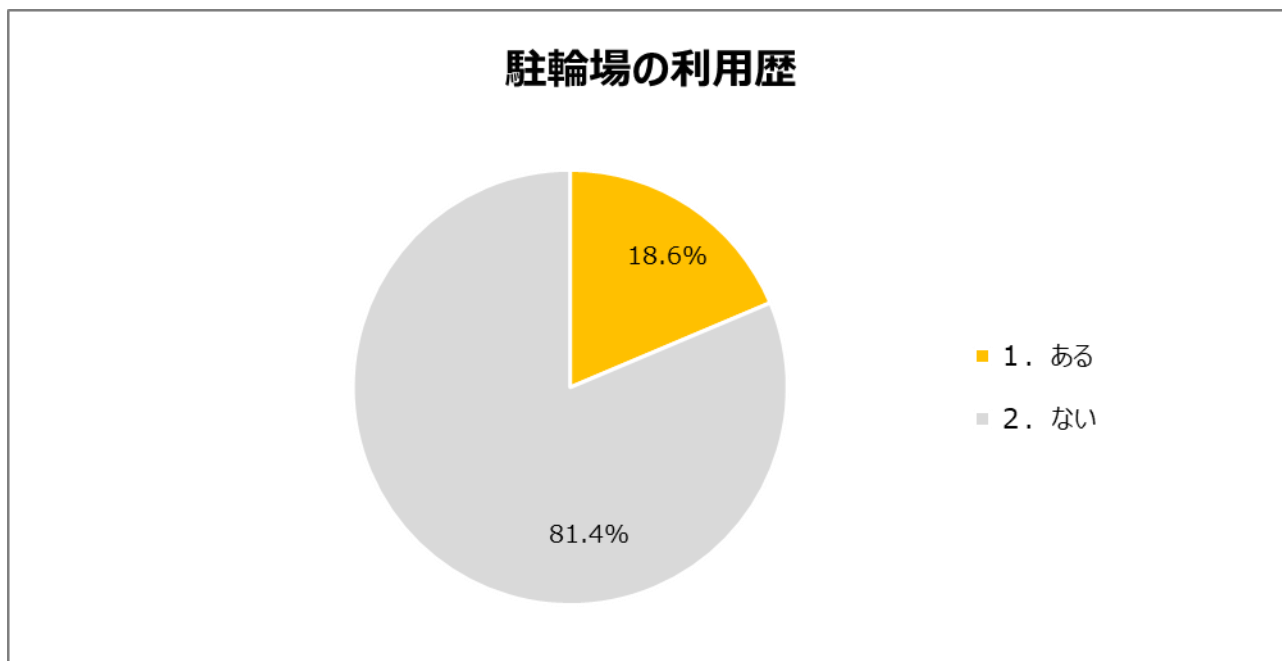
質問8 駅前広場の安全性についてお聞きします。

駅前広場の安全性について「どちらともいえない」と回答した人が約60%と最も高い割合となっています。次いで、「安全である」と回答した人が約25%となっています。



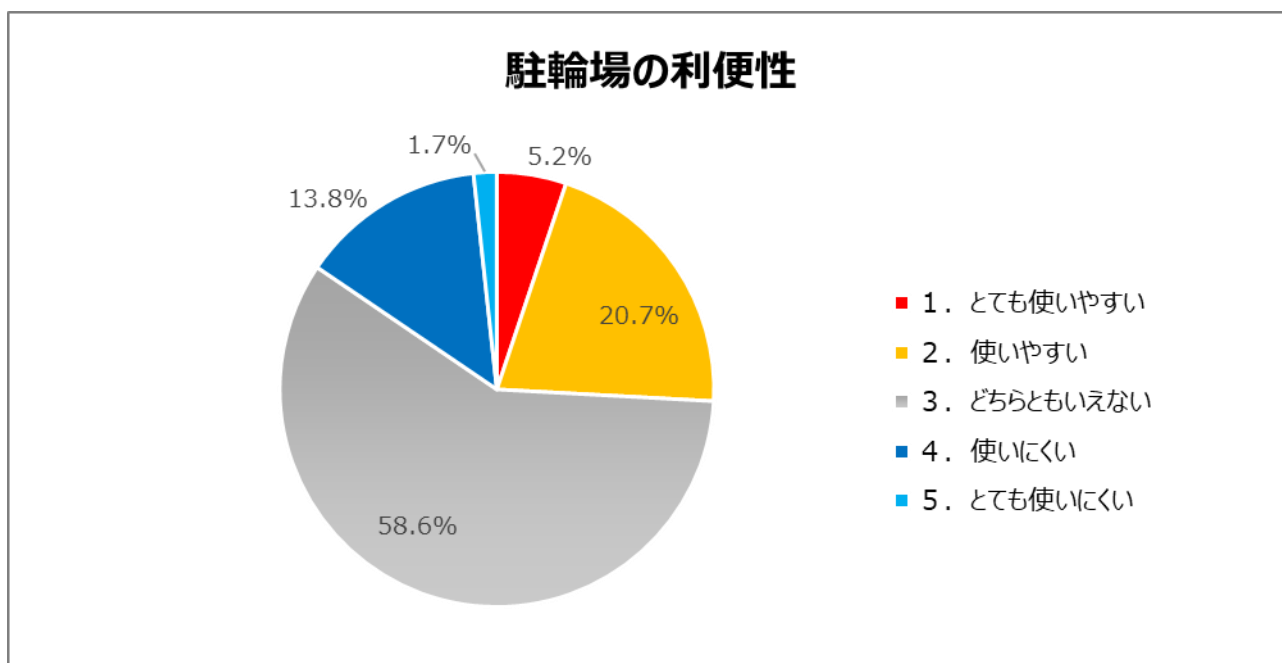
質問9 刈谷市駅の駐輪場を使っただことがありますか。

駐輪場を利用したことがある人の割合は約19%となっています。



質問10 刈谷市駅の駐輪場の使いやすさについてお聞きします。

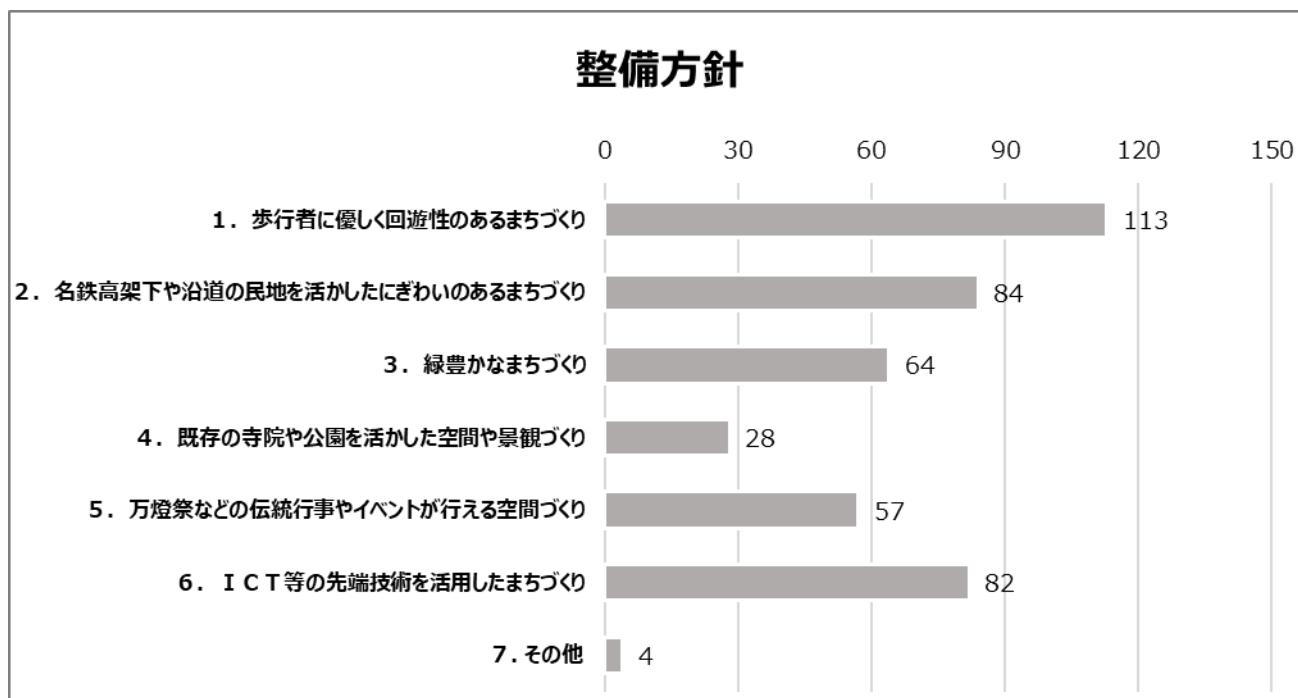
駐輪場の使いやすさについて「どちらともいえない」と回答した人が約59%と最も高い割合となっています。



4. 刈谷市駅周辺の整備方針について

質問11 刈谷市駅周辺のまちづくりの基本方針『駅前立地の利便性を活かした歴史と文化の薫るまちづくり』に加えて、整備方針やデザインコンセプトの中心に据えるべきと考えるものを以下から選択し、回答してください。(最大3つに○)

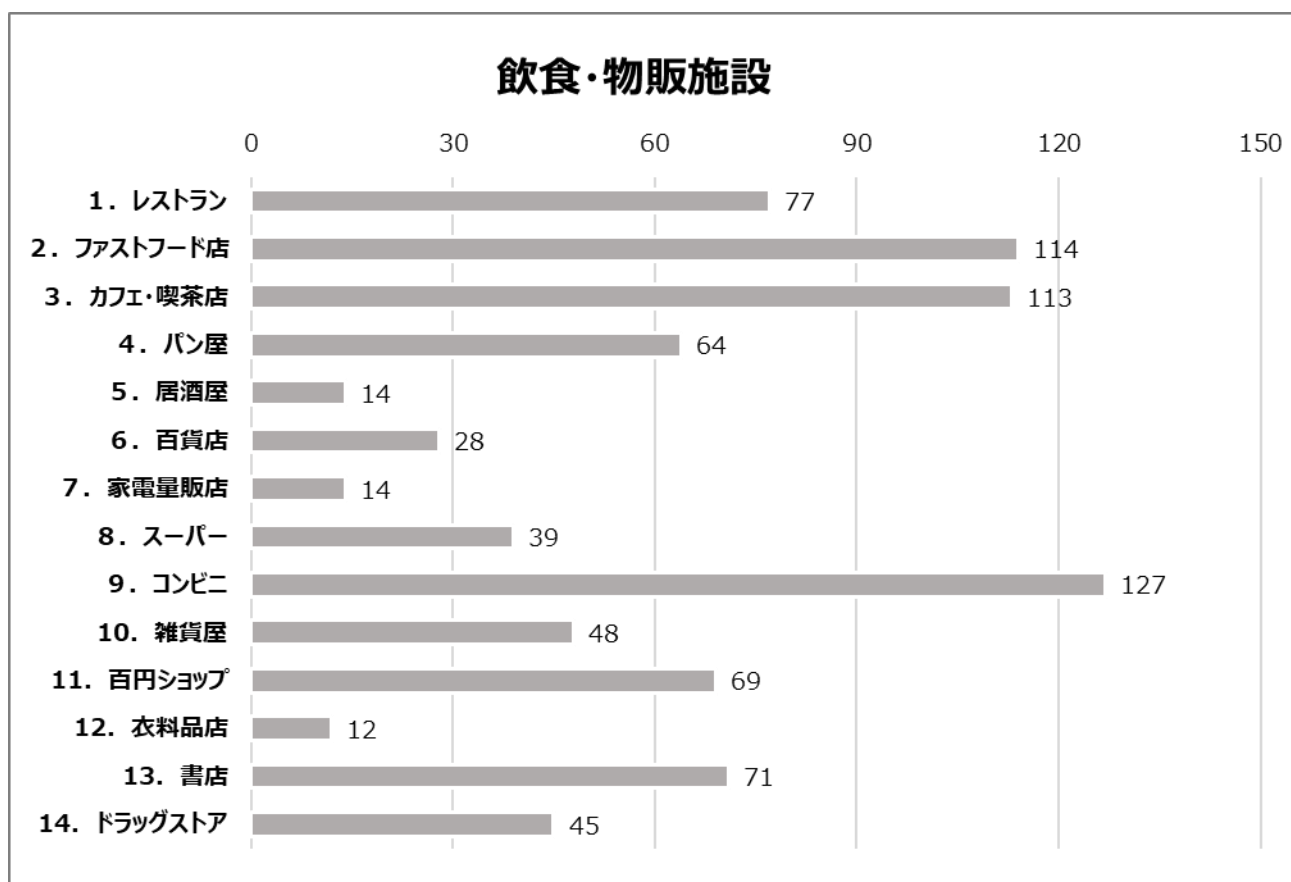
「歩行者にやさしく回遊性のあるまちづくり」と回答した人が最も多く、次いで「名鉄高架下や沿道の民地を活かしたにぎわいのあるまちづくり」「ICT等の先端技術を活用したまちづくり」が多い結果となっています。



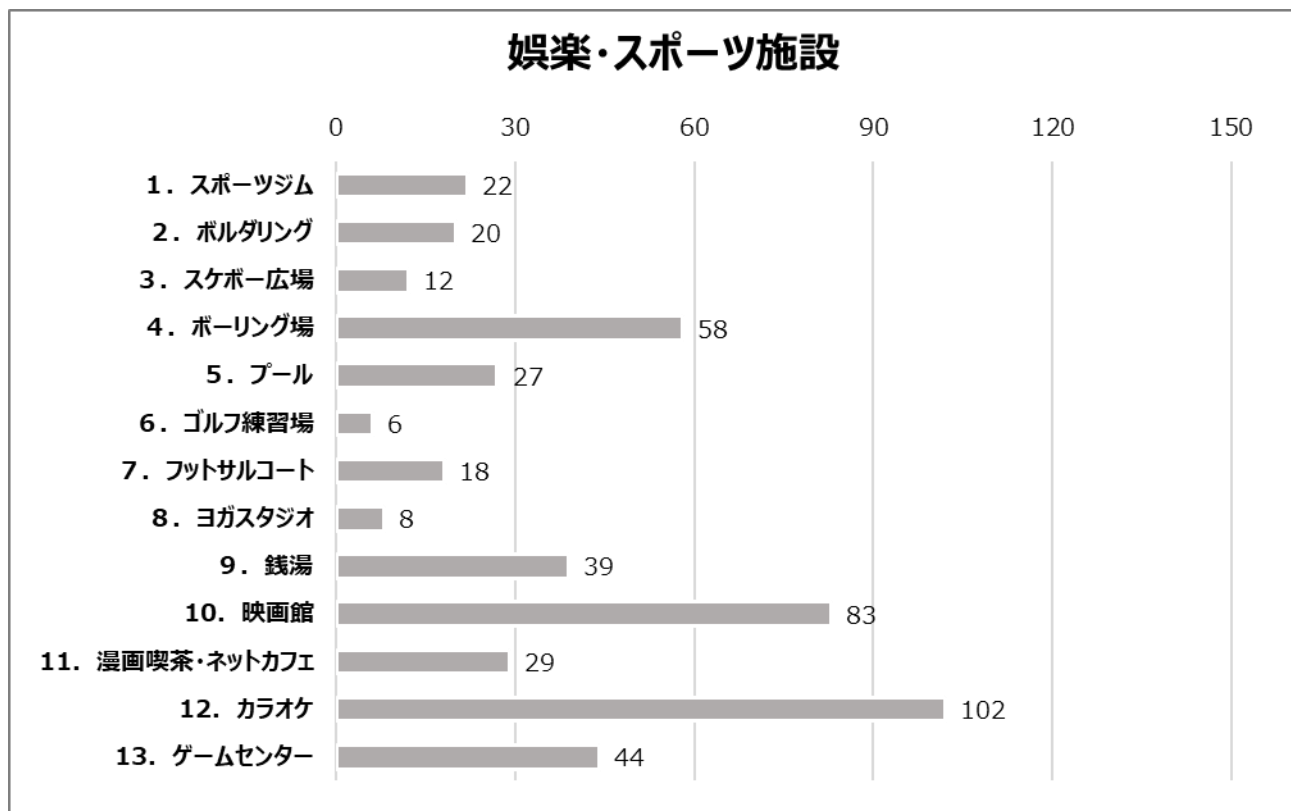
質問12 刈谷市駅周辺にあったらいい、あり続けてほしい、充実してほしいと思う施設や機能について

全ての 카테고리の中で「コンビニ」と回答した人が127人と最も多い結果となっています。次いで、「ファストフード店」「カフェ・喫茶店」「自習室」と回答した人が多い結果となっています。

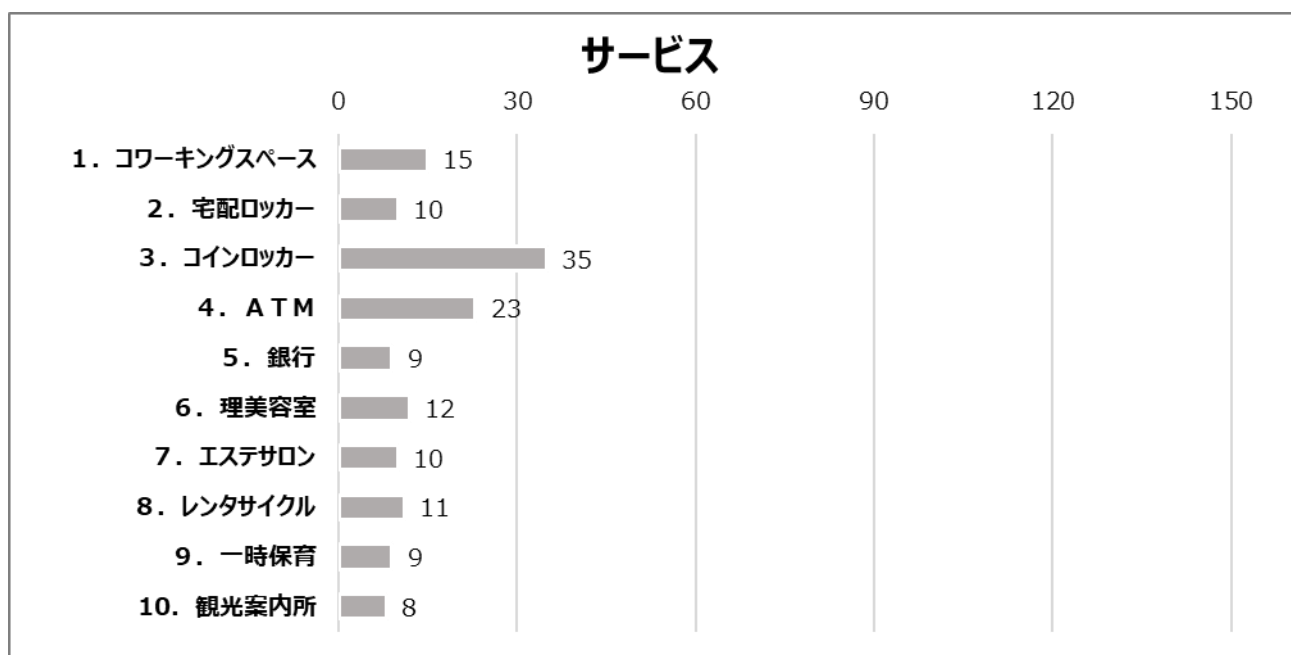
回答が多い上位3つについては、「飲食・物販施設」が占めているため「飲食・物販施設」の需要が高いことが分かります。



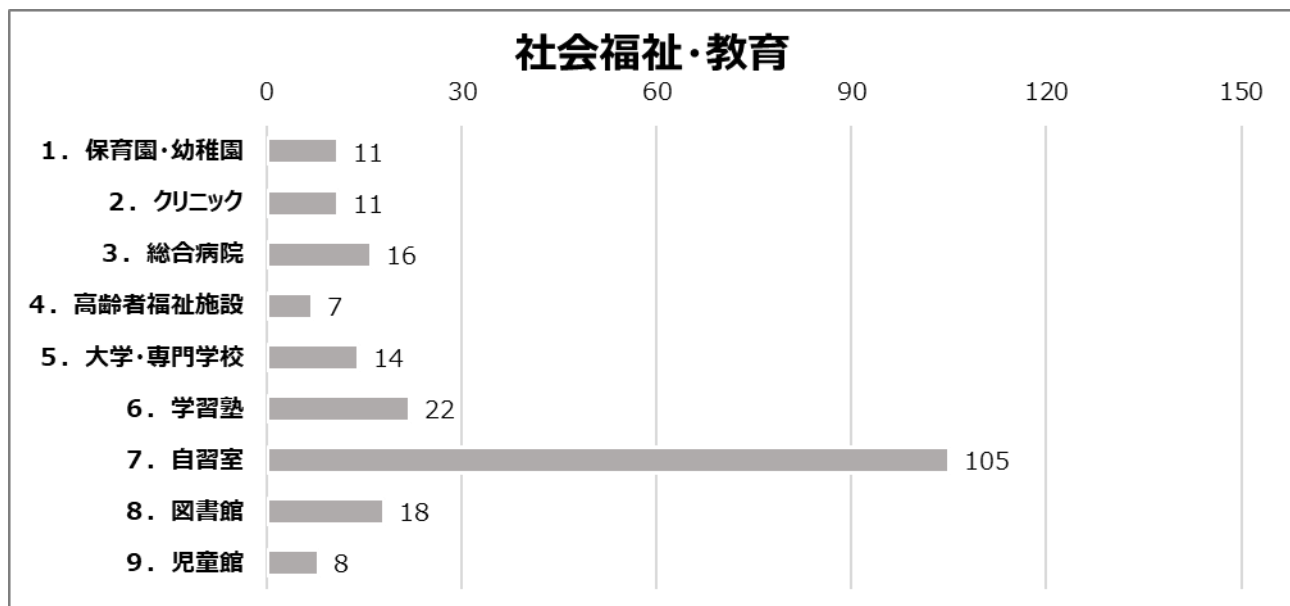
「娯楽・スポーツ施設」のカテゴリの中で「カラオケ」と回答した人が最も多い結果となっています。



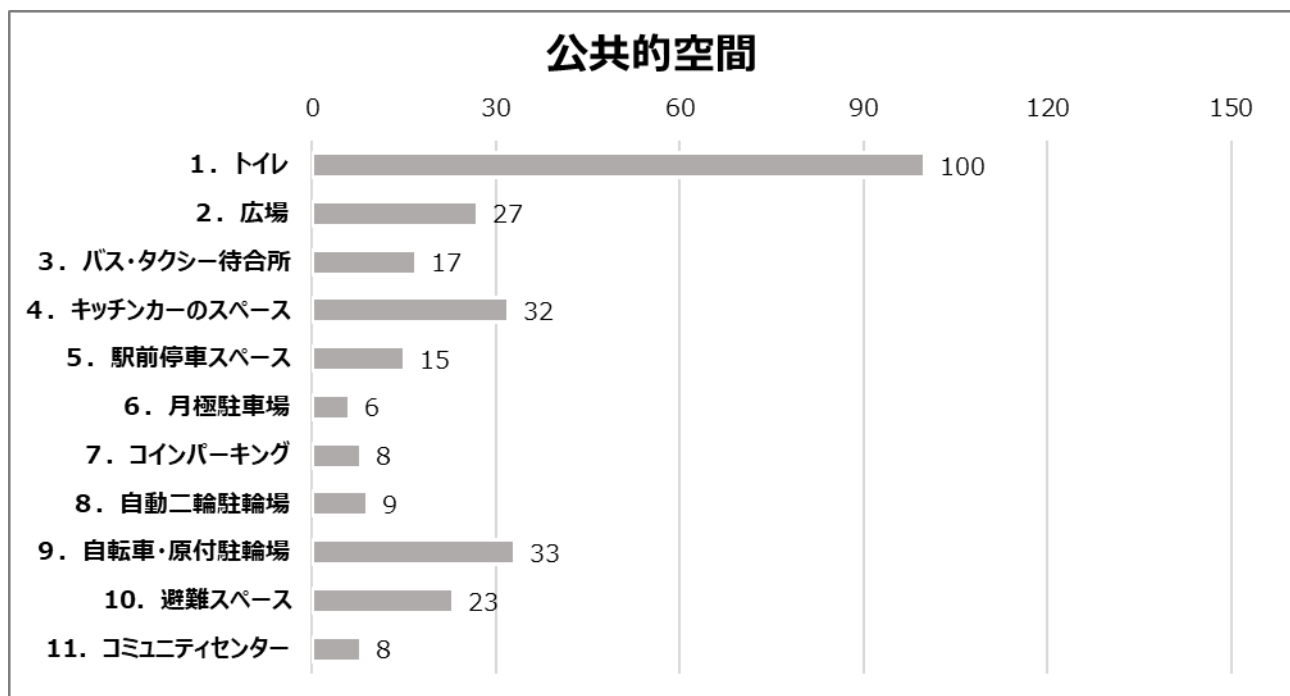
「サービス」のカテゴリの中で「コインロッカー」と回答した人が最も多い結果となっていますが、全体的に数が少ないことが分かります。



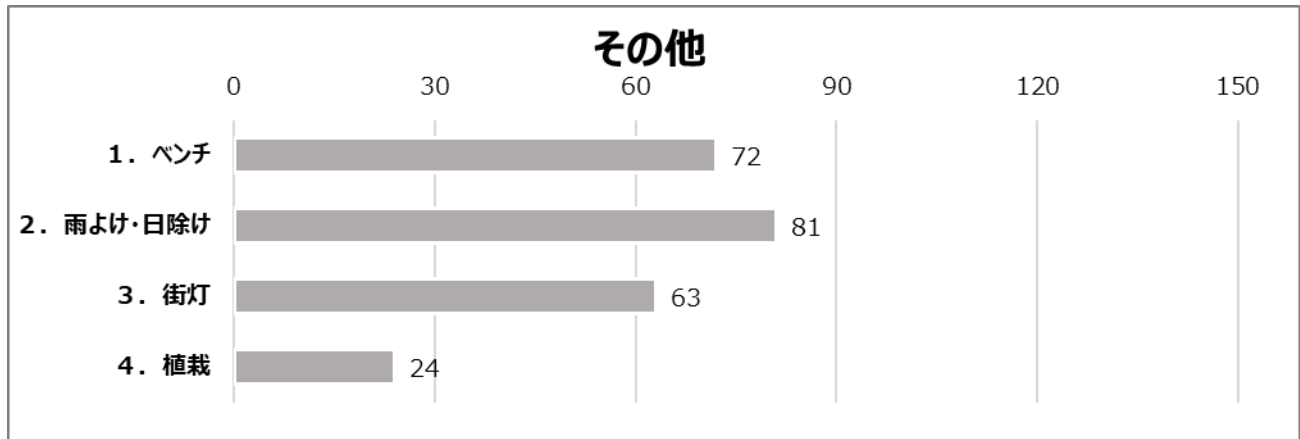
「社会福祉・教育」のカテゴリの中で「自習室」と回答した人が最も多い結果となっています。



「公共的空間」のカテゴリの中で「トイレ」と回答した人が最も多い結果となっています。



「その他」のカテゴリーの中で「雨避け・日除け」と回答した人が最も多い結果となっております。



5. おわりに

質問13 刈谷市駅周辺のまちづくりに対してのご意見・ご要望

現況施設について
トイレが臭い
スケボー広場は少し離れたところに設置してほしい
駅前（ロータリーを含む）の信号システムを何とかしてほしい
現況のまちについて
もっと栄えてほしい
夜は暗いし、人は少ないし、駅をもう少し明るくしてほしい
整備してほしい施設について
コンビニが欲しい（5票）
駅付近に遊べる場所がないので学校帰りに遊べる場所が欲しい（4票）
Wi-Fiをたくさんとばしてくれると嬉しい
便利な店・お洒落な店がほしい
カーブミラーを色んな所につけて欲しい
刈谷北高校生が通る道の幅を広くしてほしい
万燈祭がしやすいまちづくりをしてほしい
レストランがなくて困っている
シャッターが下りたままの店も多く、夜間非常に不気味で治安が悪く見える
完全にさびれてしまった商店街をリニューアルしてほしい

アンケート結果を参考とした今後の取組み

- ・駅前広場（使いやすさ、安全性）と駐輪場（使いやすさ）の利用としては、駅利用者及び駅周辺居住者と高校生ともに「どちらともいえない」と回答した人が最も多い結果となりました。現在の駅前広場は道路と一体となった形状であるため、駅利用者の車両と通過車両の動線が錯綜する危険な状況です。また、バス停の位置が離れており、駅利用者や地域の方々が利用しにくい状況になっています。このことから、刈谷市駅周辺で計画されている再開発事業に合わせ、交通結節点としての強化を図るとともに、より高い安全性や利便性への対応が必要であるため、駅前広場とその周辺道路の再整備を計画しており、引き続き検討を進めてまいります。また、駐輪場についても今後の状況を見ながら利便性の向上について検討を進めてまいります。
- ・まちづくりの整備方針としては、駅利用者及び駅周辺居住者と高校生ともに「歩行者にやさしく回遊性のあるまちづくり」と「名鉄高架下や沿道の民地を活かしたにぎわいあるまちづくり」の回答が多い結果となりました。
「歩行者にやさしく回遊性のあるまちづくり」等を目指し、電線類の地中化や歩道の段差解消を図るとともに、再開発事業者に対して、壁面後退による歩行空間や憩いの空間を確保して頂くよう誘導を図ってまいります。また、新たなにぎわいの創出を図るため、再開発事業によって整備される空間の利活用について、イベントの開催等を地域の方々や民間事業者が主体的に取り組めるような仕組みづくりを検討してまいります。
- ・「あったらいい・充実してほしいと思う施設や機能」については、駅利用者及び駅周辺居住者と高校生ともに、カフェ・喫茶店、コンビニ、トイレを希望される回答が多い結果となりました。それ以外では、駅利用者及び駅周辺居住者は、スーパー、銭湯、ATM、クリニックを希望する回答が多く、高校生は、ファストフード店、カラオケ、自習室を希望する回答が多い結果となりました。
市といたしましては、再開発事業者に対し、地域のニーズに沿った施設を誘致して頂くよう提案してまいります。