

指定管理者モニタリングシート

令和4年5月(令和3年度実績)

施設名	ウイングアリーナ刈谷、ウェーブスタジアム刈谷、 グリーングラウンド刈谷、刈谷市総合運動公園、 逢妻川緑地、逢妻川桜つつみ
主管部課等名	教育部スポーツ課

(1)概要

指定管理者	コナミスポーツ・エリアワン・サンエイ共同事業体 (代表企業:コナミスポーツ株式会社)		
指定期間	H29.4.1~R4.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	管理運営業務		

利用状況	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度
貸切件数(件)	14,214	14,065	14,731	14,020	14,508

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言・書類等確認・現地調査・指定管理者へのヒアリング(随時)
実施結果	主な問題点 プールの空調関係設備が老朽化で故障した時期があり、プールの室内温度が上がらない時期があり、利用者に迷惑をかけた。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容 早急に修理の手配して対応するよう指導した。また、突発的な故障がないよう随時設備の点検をするよう指導した。
その他特記事項	新型コロナウイルス感染症拡大防止の対策のため、館内の消毒作業やHP等で啓発を昨年に引き続き行った。

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート ②苦情対応
実施結果①	アンケート概要 【実施時期】 ウイングアリーナ刈谷:令和3年12月 ウェーブスタジアム刈谷、グリーングラウンド刈谷:令和3年3月 【実施方法】 受付で利用者にアンケート用紙を配布・回収 【実施結果】 ○ウイングアリーナ刈谷 「施設の案内・掲示物」 大変分かりやすい30%、分かりやすい38%、普通29%、わかりにくい2%、大変わかりにくい1% 「スタッフの対応」 大変良い42%、良い46%、普通12% 回答者数:297人 ○ウェーブスタジアム刈谷 「スタッフの対応」 大変良い56%、良い29%、普通15% 「使いやすさ」 大変良い59%、良い27%、普通13%、悪い1% 回答者数:183人 ○グリーングラウンド刈谷 「使いやすさ」 大変良い8%、良い87%、普通5% 回答者数:100人
	上記への対応状況

指定管理者モニタリングシート

令和4年5月(令和3年度実績)

実施結果②	利用者からの反応	複数施設において大規模なイベントが同日に開催された際、イベント運営者や一般利用者等から、駐車場の混雑や園路における観戦者のマナー等に対する意見が寄せられた。
	上記への対応状況	混雑が予想されるイベントの場合は、園内の利用方法や出入口の誘導員等について、必要に応じて運営者同士で話し合いをするよう求めた。また、園内アナウンスや掲示物等により、観戦者等のマナー向上へ働きかけた。
その他特記事項		特になし

(4) 評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	A	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また、適切な管理状態が保たれている。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。