

# 指定管理者モニタリングシート

令和4年5月(令和3年度実績)

施設名	刈谷市体育館、刈谷球場、小垣江グラウンド、井ヶ谷グラウンド、港町グラウンド			
主管部課等名	教育部スポーツ課			

## (1)概要

指定管理者	刈谷市都市施設管理協会			
指定期間	H29.4.1～R4.3.31	指定方法	任意	
管理業務の内容	(1) 体育館等体育施設の使用許可に関する業務 (2) 体育館等体育施設の料金の収納事務に関する業務 (3) 体育館等体育施設の管理に関する業務 (4) 事故報告に関する業務 (5) 前各号に掲げるもののほか、市等又は管理協会が必要と認める業務			

利用状況	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度
貸切件数(件)	11,508	10,947	11,721	12,133	14,037

## (2)日常的モニタリング

実施方法	○刈谷市体育館、刈谷球場 指導・助言・書類等確認・現地調査・指定管理者へのヒアリングを毎月実施 ○小垣江グラウンド、井ヶ谷グラウンド、港町グラウンド 現地調査を3ヶ月に1度実施	
実施結果	主な問題点	卓球場や武道場で夏季の施設内空調管理に対する要望が多かった。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	夏場のエアコンについては、熱中症防止のために、環境省熱中症予防情報サイトに基つき、空調運転(28℃未満)を無料で行うよう指示した。
その他特記事項		新型コロナウイルス感染症拡大防止の対策のため、館内の消毒作業やHP等で啓発を昨年に引き続き行った。

## (3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート ②要望・苦情対応	
実施結果①	アンケート概要	【実施時期】 令和3年11月1日～15日 【実施方法】 受付で利用者にアンケート用紙を配布・回収 【実施結果】 「スタッフの対応」 大変良い42%、良い41% 「スタッフの言葉遣い」 大変良い41%、良い41% 「案内・掲示物の表示」 大変分かりやすい35%、分かりやすい33% 回答者数:398人
	上記への対応状況	アンケート項目「スタッフの対応」等の結果について結果は良好であり、今後もこの状況を維持し運営していく。

# 指定管理者モニタリングシート

令和4年5月(令和3年度実績)

実施結果②	利用者からの反応	夏季の施設内空調管理に対する要望等が多かった。 (具体的な声) 「空調料金が高い。また、無料にしてほしい」 「駐車場が混雑し、空きが少ない」 「市内の施設は水曜日休みが多い。休みをやめてほしい」など
	上記への対応状況	・夏場のエアコンについては、環境省の熱中症予防情報サイトの数値を参考に、熱中症になりやすい気候の場合は無料で空調運転を行っている。 ・駐車場については歴史博物館北側駐車場がオープンし若干緩和している。
	その他特記事項	特になし

## (4) 評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	—
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用について、適切な管理状態が保たれている。		

## (4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「—」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。