

指定管理者の実績評価シート

令和4年5月(平成30年度～令和3年度実績)

施設名	南部生涯学習センター		
主管部課等名	教育部生涯学習課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	刈谷市都市施設管理協会		
所在地	刈谷市東陽町1丁目1番地		
管理体制	管理室長1人、室長代理1人、パート職員10人		
指定期間	H30.4.1～R5.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設の維持管理業務、施設の運營業務(利用受付、使用料徴収等)		

(2)運営状況

行事・講座等	利用受付、工事に伴う利用者への周知活動			
サービス向上への取組み	建物の不具合や設備の老朽化等に関し、利用者の利便性を考慮して修繕要望をすることで、施設の適切な維持管理を図っている。 また、高齢者雇用の推進等により、管理コストの縮減を行っている。			
利用状況	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度
利用人数(人)	45,695	44,730	25,914	36,473
稼働率(%)	41.5	41.5	29.0	36.3

満足度アンケート	概要	実施時期:毎年1月 実施方法:利用者へアンケート用紙を配布・回収 設問:施設の利用に関して「満足」「やや満足」「ふつう」「やや不満」「不満」から選択			
	結果	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度
	回収率(%)	70.4	100.0	100.0	100.0
	「満足」「やや満足」の割合(%)	87.5	93.4	81.0	84.5
	上記への対応状況	施設使用料が安価で利用勝手が良いため、満足度が高く、リピーターも多い。今後も利用者に対し、きめ細かな対応を実施していく。			

モニタリング実施結果

主な問題点及びその対応状況	北側駐輪場までの経路の勾配がきつく、高齢者等の利用に支障がある旨利用者から相談があった。これを受けて、ゴミ置き場を移設の上、空いた勾配の手前のスペースに思いやり駐輪場を設置するよう助言し、実行した。(R2)
利用者からの反応及びその対応状況	館内トイレのシャワー便座の増設要望があった。(H30)これを受けて、一部の和式便器を残し、シャワー便座への更新を行った。(H31) 陶芸室のタタラ成型機が経年劣化により損傷しているため、更新の要望があった。(R2・3)これを受けて、更新を予定している。(R4)
事故内容及びその対応状況	地下1階エレベーター機械室にて火災報知器が作動。機械室の制御盤内の部品損傷による発煙があり、煙感知器が作動した。警備会社、消防職員、施設職員が順次到着し、煙を確認。発煙はあったが火元なく、火事には至らなかった。異常については、エレベーターの保守点検業者による調査を行い、翌日には部品交換し、運転を再開した。(H31)
その他特記事項	令和2年2月以降、新型コロナウイルス感染拡大に伴う休館措置等の影響により、利用人数や稼働率に影響が生じた。

(3) 収支の状況

収支の状況(単位:円)		平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度
収入	指定管理料	42,540,521	65,256,152	67,139,074	69,352,062
	その他	102,629	80,033	61,152	73,967
	収入(計)	42,643,150	65,336,185	67,200,226	69,426,029
支出	管理運営費	16,592,763	42,324,674	42,483,419	42,827,996
	人件費	24,523,077	21,201,930	22,790,940	23,982,417
	その他	1,527,310	1,809,581	1,925,867	2,615,616
	支出(計)	42,643,150	65,336,185	67,200,226	69,426,029

(4) 総合評価

評価項目	判定
法令等の遵守	B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	A
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
自主事業の実施状況	
施設の維持管理状況	B
保守管理の実施状況	B
総合評価	判定
評価の理由	利用者満足度は非常に高く、また、適正な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。
	B

(4) 総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。