

指定管理者モニタリングシート

令和4年5月(令和3年度実績)

施設名	洲原公園レクリエーション施設		
主管部課等名	都市政策部公園緑地課		

(1)概要

指定管理者	刈谷市HS共同企業体(代表企業:株式会社スポーツプラザ報徳)		
指定期間	R3.4.1~R8.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数(人)	85,032				
講座受講者数(人)	13,142				

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(4回+随時)、指定管理者へのヒアリング(4回+随時)		
実施結果	主な問題点	<ul style="list-style-type: none"> <li>共同企業体内で意思の疎通ができていないことがあった。</li> <li>新型コロナウイルス感染症対策について</li> </ul>	
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>報告、連絡、相談を密に行い、指定管理者として共通の認識を持つよう指導した。</li> <li>新型コロナウイルス感染症対策として、消毒液の設置や換気の徹底だけでなく、多くの人が集まるようなイベントの自粛を依頼した。</li> </ul>	
その他特記事項			

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート(毎年11月頃) ②要望・苦情対応 ③要望・苦情対応		
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和3年12月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果:満足 51.6%、やや満足 27.7%、ふつう 14.6%、やや不満 1.5%、不満 0%、無記入 4.6%	
	上記への対応状況	「ふつう」以上の評価を得ているが、更なる高評価を得るために利用者の意見、要望、苦情等に対し真摯に受け止め、改善に努めていく。	
実施結果②	利用者からの反応	観覧席での至近距離での会話や飲食を行っている利用者を注意してほしい。	
	上記への対応状況	新型コロナウイルス感染防止の観点から掲示物での注意喚起や声掛けを実施した。	
実施結果③	利用者からの反応	デイキャンプ場で密集し、大声で会話している利用者があるので注意してほしい。	
	上記への対応状況	利用受付時に利用者に対し再度注意喚起を行うことや、繁忙期の巡視を強化し、新型コロナウイルス感染症対策への協力を要請を行っていく。	
その他特記事項			

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	A
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	A
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	自主事業の水泳教室・テニス教室で利用者の高評価を得ており、専門性を活かした施設点検で適切な管理状態が保たれている。		

## (4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
  - B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
  - C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
  - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。