

指定管理者モニタリングシート

令和4年5月(令和3年度実績)

施設名	フローラルガーデンよさみ		
主管部課等名	都市政策部公園緑地課		

(1)概要

指定管理者	コニックス株式会社		
指定期間	H29.4.1~R4.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、植栽地管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	平成29年度	平成30年度	令和1年度	令和2年度	令和3年度
利用者数(人)	149,089	148,368	123,930	103,065	117,330
講座参加人数(人)	1,074	770	589	357	601

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(12回+随時)、指定管理者へのヒアリング(12回+随時)
実施結果	主な問題点	正面駐車場に、放置車両有り。不法駐車されている為、移動されるように掲示警告しているが移動されていない。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	不法駐車されている車の所有者を警察にて調査している。車の移動や、外観上(部品等)に 変化があれば連絡願う。
その他特記事項		開園から15年が経ち、公園設備全体の老朽化が進んでいる。

(3)セルフモニタリング

実施方法		①意見箱(毎年3月回収) ②要望・苦情対応 ③事故対応 ④アンケート
実施結果①	意見箱概要	実施時期:令和4年3月 実施方法:プラザ内に『花と緑』『Q&A』意見箱設置 調査結果:花の名前が知りたい、名前を付けてほしい。
	上記への対応状況	園内の花の種類、花名については、四季に応じて花苗が変わる。植え込み後、植栽スタッフが名札に名前、種類、特徴がわかるように進めている。花壇の中に掲示しているが、不明な点があればよさみ事務所へ尋ねるよう周知している。
実施結果②	利用者からの反応	夜9時頃、公園で騒ぎ立てる子供が多くストレスを感じる。深夜以降は照明を完全に落とすか、人が集まる場所は消灯して欲しい。
	上記への対応状況	消灯については、安全上、防犯上難しい。公園内には遠隔監視カメラが24時間作動しており、本社警備部門で監視を行っている。緊急時には対応出来る。
実施結果③	事故内容	臨時駐車場にて、駐車場から出る時ハンドル操作を誤り、出入口ポールに接触。ポールは傷つき、チェーンを通す器具が曲がった。
	上記への対応状況	刈谷警察署に連絡、刈谷警察署交通課の立ち合いのもと、修繕はコニックスと事故発生者と話し合いをするよう指導を受ける。相手側保険会社が修繕済み。
実施結果④	アンケート概要	実施方法:各講座参加者へアンケート用紙を配布・回収(計9回実施) 調査結果:講座に関して「関心を持った」79.6%、「少し関心を持った」18.9%、「少し関心を持たなかった」0.5%、「関心を持たなかった」1.0%
	上記への対応状況	「すぐに役立つ内容で勉強になった」、「また参加したい」といった高評価を得ている。また、講座ごとに実施されるアンケート結果に基づいて、改善と工夫をすることで数年にわたり満足度の高い講座を実施することができている。
その他特記事項		地元の方々と親密に連携を図っている。問い合わせ等にも早急に回答対応している。

指定管理者モニタリングシート

令和4年5月(令和3年度実績)

(4) 評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	A
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	A
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度が高く、適切な管理状態が保たれているため、今後も継続が望ましい。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。