

指定管理者モニタリングシート

令和4年5月(令和3年度実績)

施設名	刈谷市立あおば保育園		
主管部課等名	次世代育成部子ども課		

(1)概要

指定管理者	株式会社トットメイト		
指定期間	H31.4.1～R11.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年間利用延べ人数(人)	4,108	3,838	4,012		
利用状況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
年間利用延べ人数(人)					

(2)日常的モニタリング

実施方法	公私立保育園園長会(11回)、指導・助言(随時)、実績報告書の提出(1回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)	
実施結果	主な問題点	特に問題となることはなかったが、新型コロナウイルス感染症対策を徹底するよう指示した。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	通常どおり保育を行うにあたり、感染予防のため、マスクの着用、アルコール消毒、こまめな換気や空気清浄機の増設等に取り組むよう要請した。また、卒園式等の行事についても、これらの対策を行った上で実施するよう要請した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート(毎年3月) ②要望・苦情対応 ③事故対応	
実施結果①	アンケートの概要	実施時期:令和4年3月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果:<スタッフの対応、保育の内容の満足度> 満足77.3% やや満足11.8% 普通10.9% やや不満0.0% 不満0.0% 無回答0.0% <長時間延長保育、休日保育などサービスの内容の満足度> 満足53.6% やや満足7.3% 普通9.1% やや不満0.0% 不満0.0% 利用したことがない29.1% 無回答0.9% <行事の実施日・内容の満足度> 満足56.4% やや満足13.6% 普通16.4% やや不満10.9% 不満2.7% 無回答0.0% <保護者の方への連絡や相談対応の満足度> 満足60.9% やや満足18.2% 普通14.5% やや不満6.4% 不満0.0% 無回答0.0% 回収率:71.9%
	上記の対応状況	利用者から高評価を得ている。満足度の維持、さらなる向上に努めていく。

# 指定管理者モニタリングシート

令和4年5月(令和3年度実績)

実施結果②	利用者からの反応	1.自宅で骨折した右腕の傷口が悪化し2週間入院した5歳児の母親より、園としての配慮が不足していたのではないかと苦情があった。 2.参観中止の広報をした生活発表会について、実施してほしいとの要望が2件あった。
	上記への対応状況	1.園側が配慮する事項について、チェックシートを作成し保護者に確認をした。補助の保育スタッフを配置した。 2.参観実施が難しいということについて再度説明をした。最終的に、5歳児のみ保護者1名参観可能とし、クラスごとに実施した。
実施結果③	事故内容	1.長椅子に座ろうと駆け出した1歳児が転倒し備え付けの棚の角面で頬を1.7cmほど切る。 2.5歳児がハサミでモールを切る際に左人差し指の先を長さ5mmほど切る。 3.戸外遊びの準備中に3歳児が転倒。自分の体に掛けていた水筒で上の前歯、歯茎部分を打ち出血。受診の結果歯茎の切り傷。歯は異常なし。
	上記への対応状況	1.遊ぶ場所の安全な環境づくりについて見直した。 2.ハサミの安全な使用方法と援助の仕方を再確認した。 3.子どもの危険な場面に気づきすぐ止めるよう再確認した。
その他特記事項		

## (4) 評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	A	保守管理の実施状況	B
評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高く、適切な管理状態が保たれている。			

## (4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。