

指定管理者モニタリングシート

令和4月年5月(令和3年度実績)

施設名	老人デイサービスセンターなのはな(なのはな児童館)		
主管部課等名	次世代育成部子育て推進課(夢と学びの科学体験館)		

(1)概要

指定管理者	医療法人光慈会				
指定期間	R3.4.1～R8.3.31			指定方法	公募
管理業務の内容	施設の維持管理業務、児童館運営業務				
利用状況	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数(人)	6,379				
講座受講者数(人)	2,022				

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)
実施結果	主な問題点	イベントや貸し出し制限の緩和 すべての方が安心して施設を利用出来る感染対策の実施
	上記に対する 指定管理者への 指導・助言内容	施設での感染対策について指導・助言をした。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①アンケート(毎年2月～3月) ②要望・苦情対応 ③事故・感染対策対応
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和4年2月～3月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 実施結果:満足90% やや満足:9% ふつう:1%(回収率:100%)
	アンケートの内容	コロナ渦においても居場所があり図書室で勉強が出来て良かったです。 来るたびに季節飾りが変わり親子とも見て楽しんでいます。 予約をしなくても入館できるのはありがたいです。
実施結果②	利用者からの要望	児童館を紹介するホームページ等の掲載場所がわからない。 おままごとハウスの中が暗いです。
	上記への対応状況	刈谷市ホームページになのはな児童館のブログの外部リンクを貼りました。 おままごとのハウス中にライトを設置しました。
実施結果③	感染対策	イベント時での感染対策。 貸し出しおもちゃの感染対策。
	上記への対応状況	新しい空気清浄機の導入並びに少人数での入れ替え制及び換気・消毒の実施をしました。 抗菌対応のおもちゃを増やしました。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	適切な管理状態の中、積極的な自主事業の実施等により利用者の満足度が高い。		

## (4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。

B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。

C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。

D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。

－:実施していない。