

指定管理者の実績評価シート

令和4年5月(平成30年度～令和3年度実績)

施設名	刈谷市南部福祉センター(ぬくもりプラザ)			
主管部課等名	福祉健康部長寿課			

(1)指定管理者の概要

指定管理者	刈谷市都市施設管理協会			
所在地	刈谷市東陽町1丁目1番地			
管理体制	室長1人、室長代理1人、会計年度任用職員5人			
指定期間	H30.4.1～R5.3.31	指定方法	任意	
管理業務の内容	施設の管理に関する業務			

(2)運営状況

行事・講座等	健康体操講座、元気アップ運動講座の開催 ぬくもりの湯の運営			
サービス向上への取組み	感染症対策のための運用基準を定めるとともに、手指消毒液や施設物品用消毒剤等を支給した。加えて、ふれあい交流室、浴室更衣室に空気清浄機を導入した。			
利用状況	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度
利用者数(人)	49,552	43,444	18,509	31,360

満足度アンケート	概要	実施時期:毎年1月 実施方法:利用者へアンケート用紙を配布・回収 設問:①施設の利用及び②職員対応に関して「満足」「やや満足」「ふつう」「やや不満」「不満」から選択			
	結果	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度
	①「満足」「やや満足」の割合(%)	89.0	92.0	90.0	91.0
	②「満足」「やや満足」の割合(%)	84.0	88.0	75.0	91.0
	上記への対応状況	施設利用料が午前及び午後は無料、夜間も安価で利用勝手が良いと高評価を得られた。今後も利用者に対し、きめ細やかな対応を実施していく。			

モニタリング実施結果

主な問題点及びその対応状況	浴室利用者が浴槽内で体調が悪くなり意識が混濁することがあり、体調に不安のある方に対し入浴時間を短くしていただくよう案内を掲示した。(H30) しかし、令和3年1月、令和4年1月にも浴室内で動けない状況になることがあり、協会、デイサービス及び地域包括支援センターの職員で対応したが、今後は利用を控えるよう促した。
利用者からの反応及びその対応状況	大浴室洗い場の床が浮いており、直して欲しいとの要望に対し、危険な箇所を修繕し、床全体の修繕は市と協議した。(H30) ふれあい交流室の床が滑りやすいとの意見に対し、清掃委託業者と現場確認、ワックス塗装を行った。(R2)
その他特記事項	

(3)収支の状況

収支の状況(単位:円)		平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度
収入	指定管理料	6,522,768	10,379,030	12,242,919	12,413,010
	その他				
	収入(計)	6,522,768	10,379,030	12,242,919	12,413,010
支出	管理費	2,631,042	6,392,385	7,319,231	7,158,748
	人件費	3,641,115	3,645,587	4,510,030	4,700,778
	消費税及び地方消費税	250,611	341,058	413,658	553,484
	その他				
	支出(計)	6,522,768	10,379,030	12,242,919	12,413,010

(4)総合評価

評価項目	判定
法令等の遵守	B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
自主事業の実施状況	B
施設の維持管理状況	B
保守管理の実施状況	B
総合評価	判定
評価の理由	利用者の満足度が高く、感染症対策に配慮しながら適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。
	B

(4)総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －:実施していない。