

指定管理者モニタリングシート

令和4年5月(令和3年度実績)

| | | | |
|--------|-----------------------|--|--|
| 施設名 | 刈谷市一ツ木福祉センター(いきいきプラザ) | | |
| 主管部課等名 | 福祉健康部長寿課 | | |

(1)概要

| | | | | | |
|---------|----------------------|--------|-------|-------|-------|
| 指定管理者 | 社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会 | | | | |
| 指定期間 | R2.4.1~R7.3.31 | | 指定方法 | 任意 | |
| 管理業務の内容 | 施設の管理運営業務、施設での講座開催業務 | | | | |
| 利用状況 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
| 利用者数(人) | 7,861 | 11,682 | | | |

(2)日常的モニタリング

| | | |
|---------|---|---|
| 実施方法 | 指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地訪問(4月・10月)、ヒアリング(10月) | |
| 実施結果 | 主な問題点 | 新型コロナウイルス感染症の情勢に鑑み、貸館の規制緩和を図る必要が生じた。 |
| | 上記に対する指定管理者への指導・助言内容 | 感染症対策のための運用基準を定め、手指消毒やマスク着用に加え、パーティションの活用等感染症対策を徹底するよう依頼した。 |
| その他特記事項 | | |

(3)セルフモニタリング

| | | |
|---------|--------------------|---|
| 実施方法 | ①アンケート ②要望・苦情対応 | |
| 実施結果① | アンケート概要 | 実施時期:令和4年1月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果:満足度 良い69% まあ良い16.4% ふつう14% あまり良くない0.6% 回収数:147人 |
| | 上記への対応 | 「時間制限無しに」といった意見もあったが、「コロナ感染対応を継続してお願いします。」という対策継続に対する肯定的な意見が多かった。 今後とも安心して利用のしやすい施設となるような運営に努めていきたい。 |
| 実施結果② | 利用者からの反応 | アンケートにおいて「コロナの時期 換気は寒くても良いのでやってほしい CO2濃度計を設置してほしい。」との意見があった。 |
| | 上記への対応 | 現状、3階プールについては、CO2濃度測定は、随時行っている。 それ以外の部屋については、測定器の設置を検討していく予定。 |
| その他特記事項 | | |

(4)評価・今後の対応

| | | | | |
|--------|------------------------------|--|---------------------------|---|
| 単年度の評価 | 法令等の遵守 | B | 管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み) | B |
| | 適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど) | B | 自主事業の実施状況 | B |
| | 運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか) | B | 施設の維持管理状況 | B |
| | 施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など) | B | 保守管理の実施状況 | B |
| | 評価の理由・今後の対応 | 利用者の満足度が高く、感染症対策に配慮しながら適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。 | | |

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
 - B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
 - C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
 - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。