

「刈谷市DX推進計画（案）」 パブリックコメントの結果について

1 実施状況

(1) 募集期間

令和3年11月15日（月）～令和3年12月14日（火）[30日間]

(2) 意見の件数

8件（5人）

(3) 提出方法の内訳

持参：3件、ホームページ：1件、メール4件

2 内容別意見の件数

第1章 刈谷市DX推進計画の策定にあたって	0件
第2章 刈谷市が目指すデジタルトランスフォーメーション	6件
第3章 推進体制と施策の展開	0件
その他	2件

3 意見の概要と市の考え方

第2章 刈谷市が目指すデジタルトランスフォーメーション

番号	頁	意見の概要	市の考え方
1	13 14 15	対象を何にするのか。明示して欲しい。	刈谷市DX推進計画は、「基本方針」及び「(仮称)刈谷市DX推進アクションプラン(以下「アクションプラン」という。)」の2つで構成しています。本市の具体的な個別施策は、令和4年度に作成するアクションプランとしてお示しします。
2	14	各種申請業務のオンライン化に留まらず、デジタル庁における政府統一Webサイトや海外の公共団体におけるサイト制作の流れに沿って、市の公共入札案件に対しては積極的に「オープンソース」を要件として検討し、市民の貴重な税金がベンダーロックインによって無駄に費やされることがないように情報施策を推進してください。	無償で一般公開されているプログラムであるオープンソースの利用については、各業務で適したシステムがあれば利用することも考慮しております。持続可能な行政運営に取り組む上で、様々な業者から情報収集を行い、効率だけではなく、費用対効果も見込めるシステムの導入を推進してまいります。
3	14 15	市が保有している情報をRestAPIやGraphQLなどのAPIによりオープンデータとして公開し、それを市民自らが活用して	市におきましても、オープンデータを公開していますが、市管理外のシステム及びアプリケーションに対して、オープンデータの連携を可能にする仕組みは現

		<p>市民のためのサービスを作り、市内においてシビックテックの活動がより活発になる施策の推進を望みます。</p> <p>具体的には、市ホームページや市内バスシステムなどにおいて、よりオープンソースを活用したシステム運用を行い、市の情報システムから必要な情報がリアルタイムで利用しやすい形で取得できるような情報システムの構築がなされ、事前に登録した市民がそれらのデータを用いて、独自のソフトウェア開発に利活用できる情報基盤の整備がなされるように情報施策を推進して頂けることを願います。</p>	<p>在行っておりません。取り組みの柱3「地域の課題解決と経済活性化のためのDX」で示していますとおり、オープンデータの推進は、地域の諸課題の解決や経済の活性化への効果が期待されると考えております。今回のご意見を参考に推進してまいります。</p>
4	14 15	<p>市内には大変多くのハードウェアエンジニアおよびソフトウェアエンジニアを擁した企業が存在しており、また、市内にはエンジニア以外にもエンジニアリングに留まらない各種領域の専門家が多数います。それらの専門家が社会的な課題を共有し、解決していくための取り組みとしてシビックテック活動をするためのきっかけ作りやそれらの活動がより活発になる場の醸成を支援する施策を推進してください。</p> <p>専門家に限らず、市内の生徒・学生が関わり合うことができるシビックテックの場を作り、老若男女を問わず社会参加の機会という場を形成していくことは、教育的観点からも非常に重要と考えます。</p>	<p>地域社会におけるDX推進を図るうえでも、市民が主体的に社会に関わり、デジタルテクノロジーを用いて、ともに課題を考え、つくる環境とすることは、有効な手段の一つだと考えます。先進事例も参考にしながら、地域の諸課題の解決や経済の活性化への取り組む方法の一つとして、研究・検証に努めてまいります。</p>
5	14	<p>職員のデジタルに関する知識、スキル及び意欲がデジタル化に向けて必要不可欠だと思います。デジタル人材育成に係る施策も積極的な推進を望みます。</p>	<p>自治体におけるDX推進を図るうえで、職員がDXにかかる基本的な知識を有することはもとより、自らDXを推進できる人材を育成することは重要だと考えます。</p> <p>ご意見を参考に、取り組みの柱2「持</p>

			<p>続可能な行政運営のためのDX」に、職員の意識改革と ICT 活用能力の向上を図ることを目的としたデジタル人材の育成について追記します。</p>
6	14	<p>デジタル化に伴い、サイバー攻撃や大規模災害などの脅威に対して、適切にデータが管理されているか心配です。</p>	<p>持続可能な行政運営を行うためにも、市が保有する情報資産をあらゆる脅威から防御することは大変重要です。</p> <p>ご意見を参考に、取り組みの柱2「持続可能な行政運営のためのDX」に、情報セキュリティ対策について追記します。</p>

その他

番号	頁	意見の概要	市の考え方
7	—	<p>刈谷市において、パブリックコメントDX推進計画（案）から、具体的なものを知り、勉強ができ、大変驚きました。</p> <p>概略版や市民だより、ホームページの啓発活動に努めてください。</p>	<p>便利さを実感できる市民のくらしを目指して、啓発活動に努めてまいります。</p> <p>ご意見を参考に、取り組みの柱1「便利さを実感できる市民のくらしのためのDX」に、市民への周知とデジタルデバイド対策について追記します。</p>
8	—	<p>パブリックコメントの投稿が市のホームページ上から Web フォームにより、直接投稿が可能なページに変更して頂けると幸いです。投稿手続きの簡素化によって、より広範な市民の意見が集まると思います。</p>	<p>電子申請など様々な媒体を用いた申請方法を推進し、市民にとって利便性の高まるよう努めてまいります。</p>