## 新しい地方経済・生活環境創生交付金（デジタル実装型）　効果検証

1．事業について

| | | | |
|---|---|---|---|
| **事業名** | ペイジー口座振替受付サービス導入事業 | | |
| **事業概要** | キャッシュカードを端末に通して暗証番号を入力し、即時に金融機関での口座振替登録が完了する口座振替受付端末を導入することで、スムーズな口座振替の登録を実現する。<br>口座振替受付端末は持ち運び可能であるため、南北に細長い地形の本市でも、将来的に支所や市民センター、幼児園・保育園などの市民の生活圏で、出張口座振替受付のサービスを実施することが可能となる。 | | |
| **実施年度** | 令和 7 年度 | **事業費（円）** | 2,087 千円 |

2．交付金の具体的使途

| **事業費内訳** | | **金額** | **支出方法** | **実施体制（受託）** |
|---|---|---|---|---|
| 内訳 | 口座振替受付端末購入費 | 1,375 千円 | 補助・委託等 | ㈱セイコーソリューションズ |
| | 口座振替受付端末接続基本料 | 43 千円 | 補助・委託等 | ㈱セイコーソリューションズ |
| | 口座振替受付端末初期登録料 | 66 千円 | 補助・委託等 | ㈱セイコーソリューションズ |
| | 口座振替受付端末情報管理基本料 | 83 千円 | 補助・委託等 | ㈱セイコーソリューションズ |
| | 口座振替受付端末情報登録・変更料 | 2 千円 | 補助・委託等 | ㈱セイコーソリューションズ |
| | 日本マルチペイメントネットワーク推進協議会負担金 | 100 千円 | 補助・委託等 | 日本マルチペイメントネットワーク推進協議会 |
| | 流通決済事業者コード登録管理費 | 33 千円 | 補助・委託等 | 一般財団法人流通システム開発センター |
| | 三菱 UFJ 銀行初期手数料 | 330 千円 | 補助・委託等 | 三菱 UFJ 銀行 |
| | データ還元サービス初期登録料 | 33 千円 | 補助・委託等 | ㈱セイコーソリューションズ |
| | データ還元サービス伝送基本料 | 20 千円 | 補助・委託等 | ㈱セイコーソリューションズ |
| | データ通信料 | 4 千円 | 補助・委託等 | ㈱セイコーソリューションズ |

（参考）新しい地方経済・生活環境創生交付金　1,043 千円

3．重要業績評価指標（KPI）について

| **指標名** | **単位** | **事業開始前** | **令和 7 年度** | | **令和 8 年度** | | **令和 9 年度** | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **計画** | **実績** | **計画** | **実績** | **計画** | **実績** |
| ①　ペイジー利用率 | % | 0% | 20 | 24.9 | 25 | | 30 | |
| ②　他の理由で来庁した人のペイジー申請件数 | 人/月 | 0 人/月 | 10 | 14 | 15 | | 20 | |
| ③　口座登録に係る日数短縮 | 日 | 30 日 | 26 | 6 | 25 | | 24 | |
| ④　督促状・催告状の発送件数 | 件 | 52,807 件 | 51,000 | 55,549 | 50,000 | | 49,000 | |

4．評価

【令和 7 年度実施】

| | |
|---|---|
| **担当課検証** | 【実施計画と比較した現況や課題】<br>導入については、特に大きな遅れもなく計画どおりに進めることができ、導入後の運用についても大きな問題なくスムーズに実施できている。<br><br>【阻害要因の把握・分析・対応】<br>広報周知が不足していたことが考えられるため、市広報や公式 LINE を活用して、周知をしていく。 |
| **外部評価意見** | 金融機関の営業時間外でも手続ができること、口座振替依頼書への記入・押印や窓口への来店が不要となることなどから、市民の利便性向上につながっているとの評価を得た。また、申込方法の選択肢が増えたことや利用件数が増加していることからも、本サービスの導入効果が認められる。<br>一方で、金融機関側の手数料負担、市民への周知方法、金融機関窓口で配布できる案内チラシの作成、ATM を活用した受付方法などについて、改善や検討を求める意見があった。 |
| **次年度以降に向けた見直し** | 【ステークホルダーの意見を踏まえた評価の結果】<br>すべての回答において、市民の利便性向上及び金融機関における顧客満足度の向上に寄与しているとの評価を得ており、本サービスの導入目的はおおむね達成できていると考える。特に、時間や場所にとらわれず、口座振替の申込みができる点は、市民の手続負担の軽減に有効である。一方で、周知方法や金融機関側の負担など、運用面に関する課題も示されているため、関係金融機関の意見を踏まえながら、引き続きサービスの改善に取り組む必要がある。<br><br>【次年度以降に向けた実施計画の見直し内容】<br>次年度以降もペイジー口座振替受付サービスを継続して実施するとともに、より多くの市民に利用してもらえるよう、市ホームページや広報等による周知を引き続き行う。また、金融機関窓口でもサービスを案内できるよう、配布用チラシ等の作成を検討する。ATM を利用した受付方法については、実施の可否や費用対効果などを踏まえ、今後の検討課題とする。今後も利用者及び金融機関からの意見を把握し、市民にとって利用しやすいサービスとなるよう改善を図る。 |

【令和 8 年度実施】

事業実施完了後に掲載予定

【令和 9 年度実施】

事業実施完了後に掲載予定