

事業概要 【ページ口座振替受付サービス導入事業】

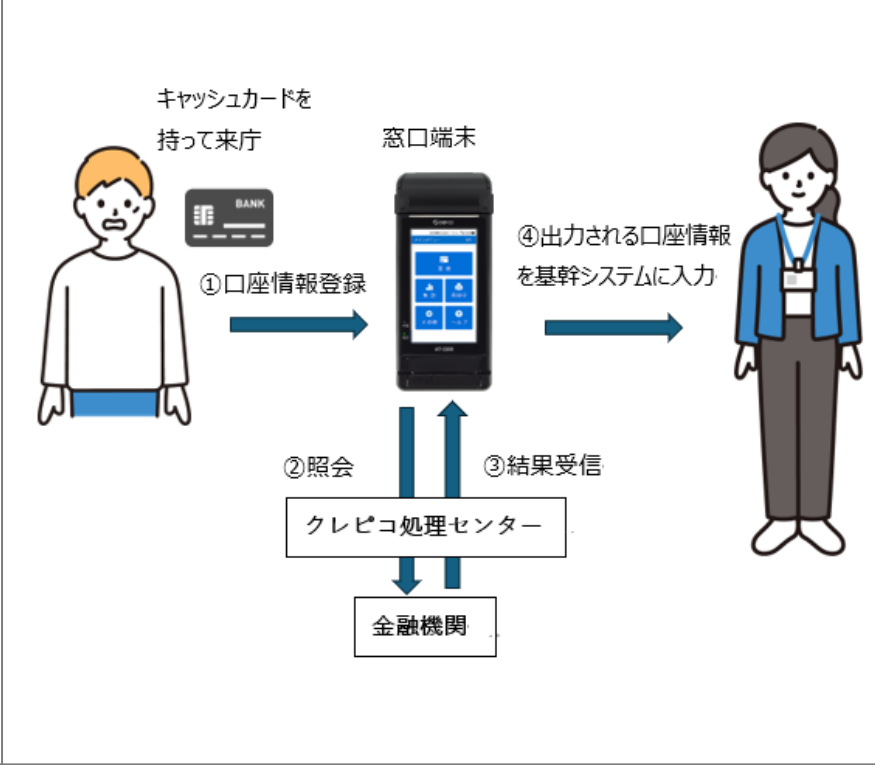
自治体名	愛知県刈谷市	人口	153,168人	事業費	2,783千円
------	--------	----	----------	-----	---------

事業概要
 キャッシュカードを端末に通して暗証番号を入力し、即時に金融機関での口座振替登録が完了する口座振替受付端末を導入することで、スムーズな口座振替の登録を実現する。
 口座振替受付端末は持ち運び可能であるため、南北に細長い地形の本市でも、将来的に支所や市民センター、幼稚園・保育園などの市民の生活圏で、出張口座振替受付のサービスを実施することが可能となる。

具体サービス

【ページ口座振替受付サービス】

- ・ 通帳印不要、キャッシュカードのみで口座振替の申請が可能
- ・ 口座振替開始までの時間を圧倒的に短縮
- ・ データ還元サービスにより、申請データを出力することが可能となり、事務作業時間が削減



主なKPI

【アウトプット指標（活動指標）】

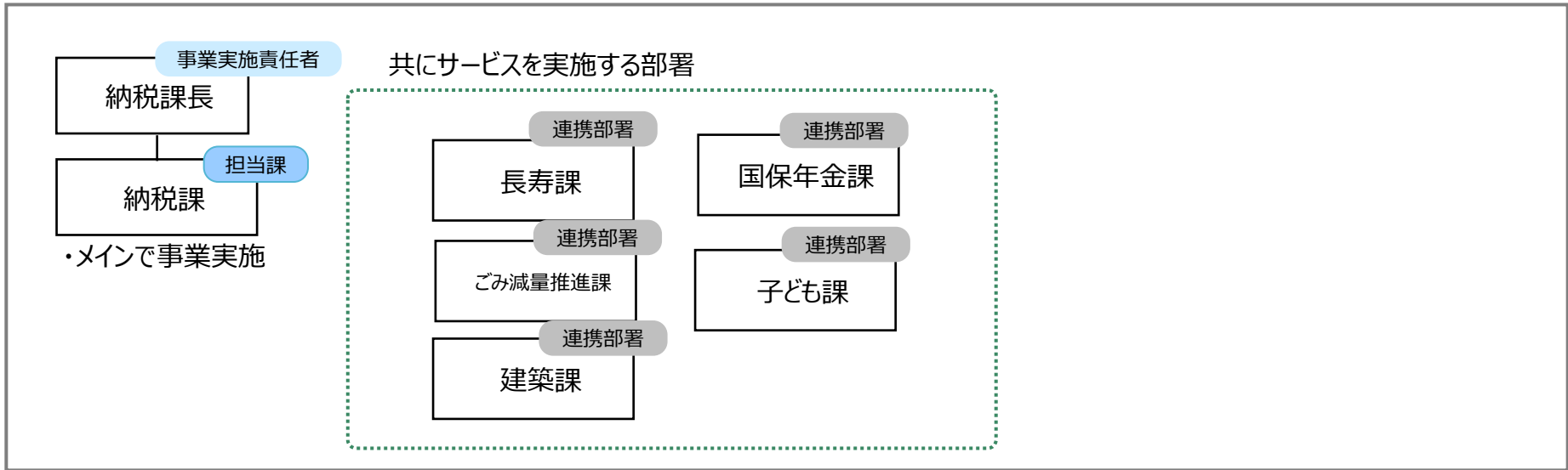
- ① ペイジー利用率（全体の登録数のうちの割合）
- ② 他の理由で来庁した人のペイジー申請件数

【アウトカム指標（成果指標）】

- ① 口座登録に係る日数短縮
- ② 督促状・催告状の発送件数（収納率向上）

推進体制

■ 庁内の推進体制

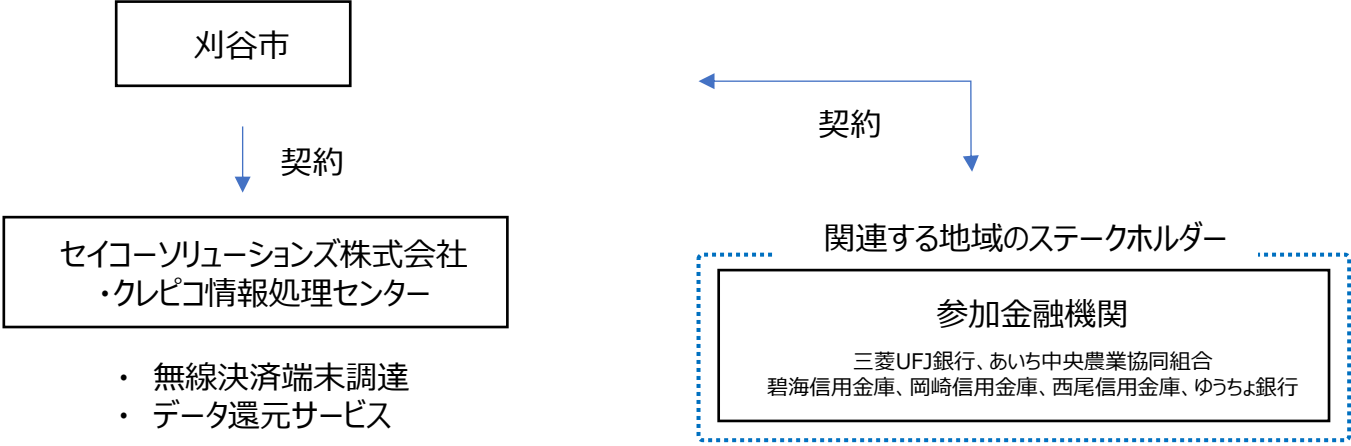


【各課室の役割】

名称	名称	役割
事業実施責任者	納税課長	・ 事業全体のマネージメント、進捗管理
事業担当課	納税課	・ 事業の実施、周知広報の実施
連携部署	上記5課	・ 事業の実施、周知広報の実施

■ 事業推進体制

刈谷市が事業主体となり、関係する金融機関等へ、周知等の協力依頼を行う。



名称	役割
刈谷市	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画の立案 事業に関する市民への周知
セイコーソリューションズ株式会社	<ul style="list-style-type: none"> 契約に基づく事業の実施。 機器調達、環境整備。
参加金融機関	<ul style="list-style-type: none"> 契約に基づき実施

名称	役割