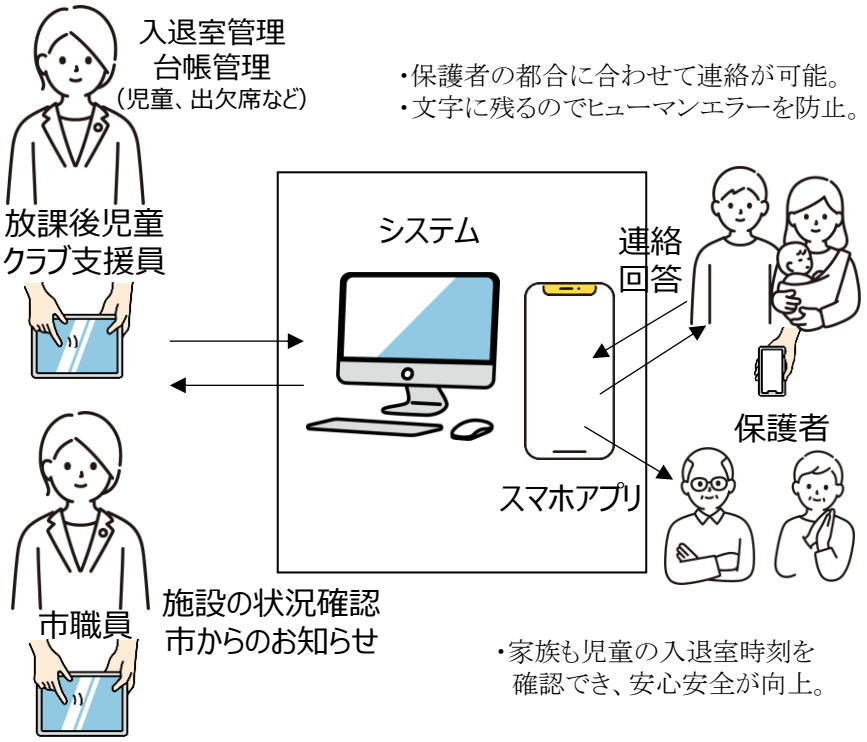
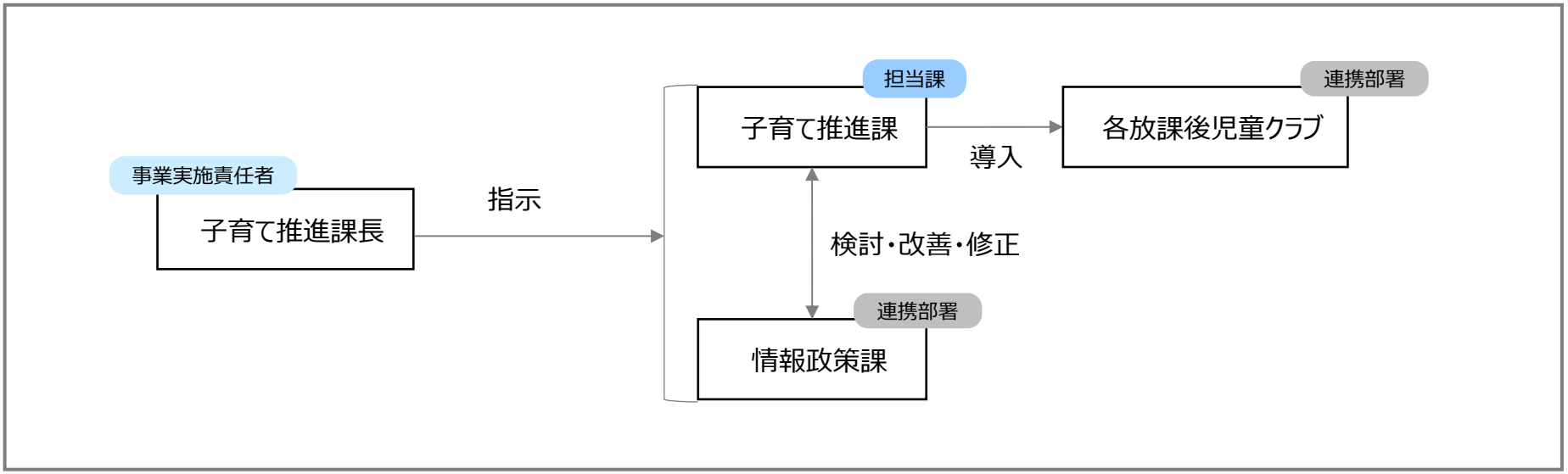
事業概要 【放課後児童クラブICTシステム導入事業】

自治体名	愛知県刈谷市	人口	153,168人	事業費	7,595千円
事業概要	市内15か所の放課後児童クラブを利用するシーンにおいて、紙面や対面による手続きが多く、働く保護者にとって負担が大きく、また働く職員においてもその処理に業務負荷がかかっている。そのためICTを活用した業務支援システムを導入し、保護者と職員とのコミュニケーションのデジタル化を進めることで、児童クラブとの連絡に時間や場所を選ぶ必要がなくなり、職員が子どもと向き合う時間が増え、子育て支援の質及び児童の安全の向上を図る。				
具体サービス	【放課後児童クラブICTシステム導入】 各支援単位に１台のタブレット端末を配備 ・ICTシステム設定・活用 ・保護者へのアプリを配布 ○機能や効果 ▽利用者 ・スマホアプリから児童クラブに欠席連絡可能 →電話連絡が不要となり、利便性や満足度の向上 ・入退室情報をシステムで管理 →正確性が保証され、児童の安全の向上 ▽職員 ・タブレットで職員間や市役所と情報共有が可能 →子どもから目を離す時間が減ることにより、子どもへの声かけの頻度が増え、児童育成支援の質向上			
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①保護者のスマホアプリ利用者数 ②アプリを通じて発出する連絡数		【アウトカム指標（成果指標）】 ①保護者の満足度 ②保護者への印刷物削減率		

推進体制

■ 庁内の推進体制

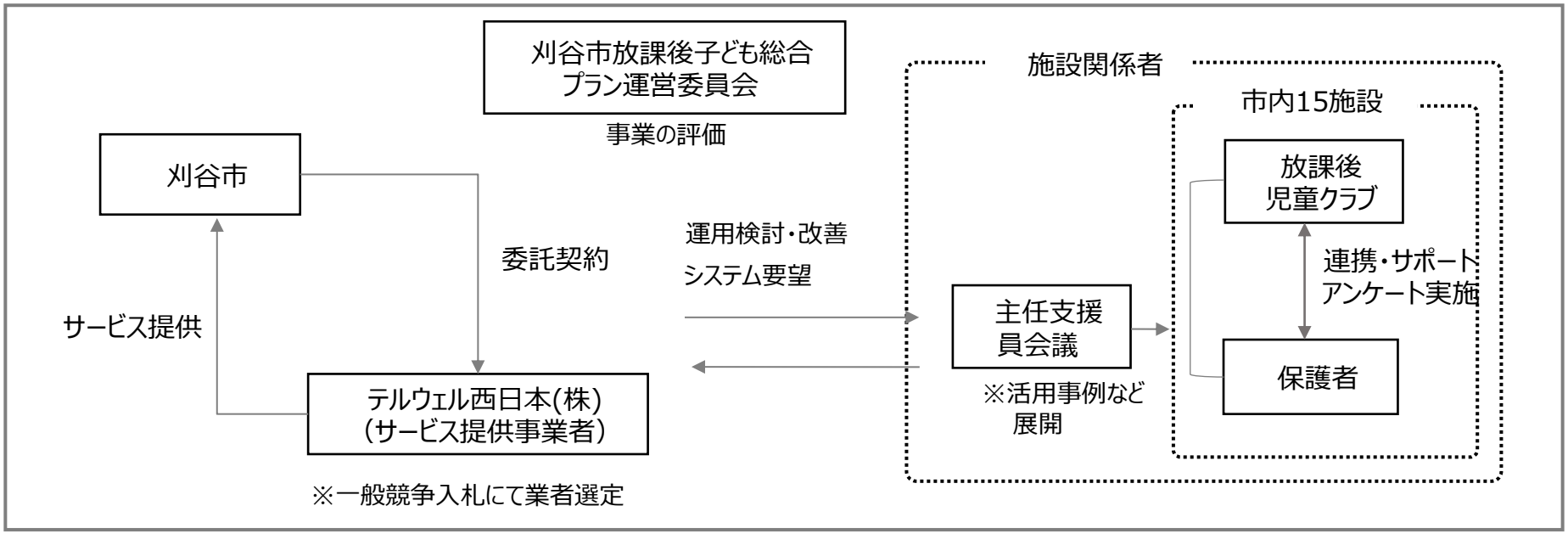


【各課室の役割】

名称	名称	役割
事業実施責任者	子育て推進課長	• 事業全体のマネージメント・進捗管理等
事業担当課	子育て推進課	• システムの調達・運用、関連部署との調整、各放課後児童クラブとの連携等
連携部署	情報政策課	• システムの導入に関する総合支援等
連携部署	各放課後児童クラブ	• システムの活用、保護者向け周知等

推進体制

■ 事業推進体制



名称	役割
刈谷市	・事業計画の立案 ・保護者への運用決定周知
テルウェル西日本(株)※サービス提供事業者	・委託契約に基づく事業の実施 ・システム環境整備
放課後児童クラブ	・サービスの活用 ・保護者との連携、サポート
保護者	・サービスの利用

名称	役割
主任支援員会議	・各施設のニーズ、意見把握 ・評価、改善策の検討
刈谷市放課後子ども総合プラン運営委員会	・事業の評価