**介護保険　・　総合事業　　質問票**

①内容に合わせて「介護保険」もしくは「総合事業」を囲ってください

**・必ずあらかじめ「介護報酬の解釈」等、確認のうえ質問してください。確認されずに質問された場合は回答をいたしかねます。**

**・回答には１週間程度かかりますのであらかじめご承知おきください。**

**・質問及び回答については、個人が特定されるような内容を省いて市ＨＰにＱ＆Ａ集として掲載予定です。**

　＜送信先：刈谷市役所長寿課　介護保険企画係＞

E-Mail：choujyu@city.kariya.lg.jp　（件名「介護保険の質問」もしくは「総合事業の質問」）

ＦＡＸ：０５６６－２４－２４６６

③文献等の確認の結果、事業所としての見解についても記入してください。

②必ず介護報酬の解釈や国・県のガイドラインやマニュアル、通知、刈谷市Ｑ＆Ａなどを確認のうえ、質問してください。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所名 | ○○居宅介護支援事業所 | ｻｰﾋﾞｽ種別 | 居宅介護支援 |
| 氏　名 | 刈谷　太郎 | ＴＥＬ | 0566-11-1111 |
| ＦＡＸ | 0566-22-2222 | 記入日 | 2021/9/1 |
| タイトル | 新型コロナウイルス感染症の影響による居宅介護支援費の請求について |
| 確認状況 | [ ]  介護報酬の解釈（単位数表編 ／ 指定基準編 ／ ＱＡ・法令編　　　　　　　ページ） |
| [x]  介護保険最新情報（Ｖｏｌ．　８３６　　　　　　） |
| [ ]  その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| [ ]  調べたが分からない⇒調べた資料等（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 質問内容 | モニタリング等の必要なケアマネジメント業務を行ったが３月から５月まで全くサービス利用がなくなった場合、その間の支援費の請求は可能か。 |
| 事業所の見解 | 新型コロナウイルス感染症の影響であるため、請求可能だと考える。 |
| 市回答欄 |  |

**介護保険　・　総合事業　　質問票**

**記入例**

**・必ずあらかじめ「介護報酬の解釈」等、確認のうえ質問してください。確認されずに質問された場合は回答をいたしかねます。**

**・回答には１週間程度かかりますのであらかじめご承知おきください。**

**・質問及び回答については、個人が特定されるような内容を省いて市ＨＰにＱ＆Ａ集として掲載予定です。**

　＜送信先：刈谷市役所長寿課　介護保険企画係＞

E-Mail：choujyu@city.kariya.lg.jp　（件名「介護保険の質問」もしくは「総合事業の質問」）

ＦＡＸ：０５６６－２４－２４６６

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所名 | デイサービス△△ | ｻｰﾋﾞｽ種別 | 通所介護相当サービス |
| 氏　名 | 刈谷　花子 | ＴＥＬ | 0566-33-3333 |
| ＦＡＸ | 0566-44-4444 | 記入日 | 2021/9/1 |
| タイトル | キャンセル料の取扱いについて |
| 確認状況 | [ ]  介護報酬の解釈（単位数表編 ／ 指定基準編 ／ ＱＡ・法令編　　　　　　　ページ） |
| [ ]  介護保険最新情報（Ｖｏｌ．　　　　　　　　　　） |
| [ ]  その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| [x]  調べたが分からない⇒調べた資料等（　刈谷市Ｑ＆Ａ、国ガイドラインＱ＆Ａ　） |
| 質問内容 | 月額包括請求の場合でも、キャンセル料を徴収することは可能か。また、キャンセルがあった場合においても、報酬は定額どおりの算定が行われるか。 |
| 事業所の見解 | 徴収したいが、定額通り報酬が算定されるのであれば、キャンセル料は不可能。 |
| 市回答欄 |  |