

指定管理者の実績評価シート

令和3年5月(平成29年度～令和2年度実績)

施設名	ウイングアリーナ刈谷、ウェーブスタジアム刈谷、グリーングラウンド刈谷、刈谷市総合運動公園、逢妻川緑地、逢妻川づつみ		
主管部課等名	教育部 スポーツ課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	コナミスポーツ・エリアワン・サンエイ共同事業体 (代表企業:コナミスポーツ株式会社)		
所在地	刈谷市築地町荒田1番地		
管理体制	総括責任者1名、副総括責任者1名、温水プール責任者1名、トレーニング責任者1名、設備管理業務責任者1名、清掃業務責任者1名、芝生管理業務責任者1名、パート職員17名		
指定期間	H29.4.1～R4.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設の使用に関する業務、使用料等及び利用料金の収受に関する業務、広報に関する業務等		

(2)運営状況

行事・講座等	スポーツ教室運営、スポーツ体験会の実施など			
サービス向上への取組み	利用者アンケートを通して、施設利用者のニーズを吸い上げて、利用者が快適に使用できる様に務めている。			
利用状況	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度
貸切件数(件)	14,214	14,065	14,731	14,020

満足度アンケート	概要	【実施時期】ウイングアリーナ刈谷:毎年12月 ウェーブスタジアム刈谷、グリーングラウンド刈谷:毎年9月・3月 【実施方法】受付で利用者にアンケート用紙を配布・回収 設問:スタッフの対応「大変分りやすい」、「分りやすい」、「普通」、「わかりにくい」から選択			
	結果	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	ウイングアリーナ刈谷「大変分りやすい・分りやすい」の割合	91.0	91.0	93.0	89.0
	上記への対応状況	毎年90%前後の高評価をもらっている。今後ともスタッフの意識を高揚を図っていききたい。			

モニタリング実施結果

主な問題点及びその対応状況	トップリーグ開催時等に駐車場が混雑している。(R2.10)この状況を受け、指定管理者および主催者に警備員の駐車場出入口への配置を依頼し、渋滞解消に努めた。(R2.12)
その他特記事項	新型コロナウイルス感染症拡大防止の対策のため、館内の消毒作業やHP等で啓発を行った。

(3) 収支の状況

収支の状況(単位:円)		平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度
収入	指定管理料	257,045,484	256,684,861	262,581,374	269,476,260
	利用料金	45,835,300	44,191,200	41,220,300	25,432,750
	その他	43,582,562	55,974,800	52,242,998	43,992,267
	収入(計)	346,463,346	356,850,861	356,044,672	338,901,277
支出	事業費	47,260,344	45,392,558	42,836,999	36,048,630
	管理運営費	234,782,014	215,280,777	214,495,863	210,681,111
	人件費	101,415,757	105,857,149	106,235,186	105,352,350
	その他	17,323,167	17,882,551	17,717,680	16,947,823
	支出(計)	400,781,282	434,413,035	381,285,728	369,029,914

(4) 総合評価

評価項目	判定
法令等の遵守	B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	A
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
自主事業の実施状況	A
施設の維持管理状況	B
保守管理の実施状況	B
総合評価	判定
評価の理由	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また、適切な管理状態が保たれている。 B

(4) 総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。