

指定管理者の実績評価シート

令和3年5月(平成29年度～令和2年度実績)

施設名	刈谷市体育館、刈谷球場、小垣江グラウンド、井ヶ谷グラウンド、港町グラウンド		
主管部課等名	教育部 スポーツ課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	刈谷市都市施設管理協会		
所在地	刈谷市逢妻町4-32他		
管理体制	室長1名、室長代理1名、パート職員20名		
指定期間	H29.4.1～R4.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	(1)体育館等体育施設の使用許可に関する業務 (2)体育館等体育施設の料金の収納事務に関する業務 (3)体育館等体育施設の管理に関する業務 (4)事故報告に関する業務 (5)前各号に掲げるもののほか、市等又は管理協会が必要と認める業務		

(2)運営状況

行事・講座等	なし			
サービス向上への取組み	利用者アンケートを通して、施設利用者のニーズを吸い上げて、利用者が快適に使用できる様に務めている。			
利用状況	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度
貸切件数(件)	11,508	10,947	11,721	12,094

満足度アンケート	概要	○刈谷市体育館、刈谷球場 指導・助言・書類等確認・現地調査・指定管理者へのヒアリングを毎月実施 ○小垣江グラウンド、井ヶ谷グラウンド、港町グラウンド 現地調査を3ヶ月に1度実施 【実施方法】受付で利用者にアンケート用紙を配布・回収 毎年11月 設問:スタッフの対応「大変良い」、「良い」、「普通」、「悪い」から選択			
	結果	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	「大変良い・良い」の割合	84.0	84.0	84.0	77.0
	上記への対応状況	一定の評価をもらっている。今後ともスタッフの意識を高揚を図っていきたい。			

モニタリング実施結果

主な問題点及びその対応状況	夏季の施設内空調管理に対する要望等が多かった。(R2.6) この状況を受け、夏場のエアコンについては、熱中症防止の為に、環境省熱中症予防情報サイトに基づき、空調運転による運用を無料で行った(R2.7)
その他特記事項	新型コロナウイルス感染症拡大防止の対策のため、館内の掲示物で防止に関する啓発を行った。

## (3) 収支の状況

収支の状況(単位:円)		平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度
収入	指定管理料	133,542,967	134,071,348	135,486,260	145,377,278
	利用料金	0	0	0	0
	その他	74,400	89,122	56,718	97,161
	収入(計)	133,617,367	134,160,470	135,542,978	145,474,439
支出	事業費	0	0	0	0
	管理運営費	103,715,897	100,885,616	101,538,729	104,422,506
	人件費	29,901,470	33,274,854	34,004,249	41,051,933
	その他	0	0	0	0
	支出(計)	133,617,367	134,160,470	135,542,978	145,474,439

## (4) 総合評価

評価項目	判定
法令等の遵守	B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
自主事業の実施状況	—
施設の維持管理状況	B
保守管理の実施状況	B
総合評価	判定
評価の理由	利用者の満足度や施設の利用について、適切な管理状態が保たれている。 B

## (4) 総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「—」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。