

指定管理者モニタリングシート

令和3年5月(令和2年度実績)

施設名	南部生涯学習センター		
主管部課等名	教育部生涯学習課		

(1)概要

指定管理者	刈谷市都市施設管理協会				
指定期間	H30.4.1～R5.3.31	指定方法	任意		
管理業務の内容	施設の維持管理業務、施設の運営業務(利用受付、使用料徴収等)				
利用状況	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用人数(人)	45,695	44,730	25,914		
稼働率(%)	41.5	41.5	29.0		

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、利用実績等の確認(12回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(7月)	
実施結果	主な問題点	北側駐輪場までの経路の勾配がきつく、高齢者等の利用に支障がある旨利用者から相談があった。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	勾配がきつい経路の手前にあるゴミ置き場を移転し、空いたスペースにおもいやり駐輪場を設置した。この際、ゴミ置き場の移設先を道路沿いに計画していたが、管理上の観点から敷地の内側で移設先を検討するよう助言し、実行した。
その他特記事項	老朽化した施設の日常点検・調査、計画的な改修、備品更新等を行っていく。	

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート ②要望・苦情対応	
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和3年1月 実施方法:利用者にアンケート用紙を配布・回収 調査結果:[施設利用]満足 71.3%、やや満足9.7%、ふつう 18%、やや不満 1%、不満 0%、回収率:100% [職員対応]満足75%、やや満足 7%、ふつう 18%、やや不満 0%、不満 0%、回収率:100%
	上記への対応状況	施設使用料が安価で利用勝手が良いため、満足度が高くリピーターも多い。今後も利用者に対し、きめ細かな対応を実施していく。
実施結果②	利用者からの反応	[1]多目的ホールの「防球間仕切りネット」の中央部が外れているので修繕要望あり。 [2]陶芸室のタタラ成型機の更新要望あり。
	上記への対応状況	[1]現場確認を行い、今後の多目的ホール利用に支障が有る為、修繕を実施した。 [2]経年劣化による損傷が有る為、タタラ成型機更新を検討する。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単 年 度 の 評 価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	A	自主事業の実施状況	—
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者満足度が高く、高齢者雇用の推進等による経費節減を行っており、適切な管理運営ができています。引き続き、良好な管理運営の維持に努める。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「—」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- :実施していない。