

指定管理者モニタリングシート

令和3年5月(令和2年度実績)

施設名	岩ヶ池公園		
主管部課等名	都市政策部公園緑地課		

(1)概要

指定管理者	刈谷ハイウェイオアシス株式会社		
指定期間	H30.4.1～R5.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、植栽地管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
公園遊具区域利用者数	1,834,000	1,718,000	1,354,000		
オアシス館刈谷使用者	513,500	484,000	266,300		

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(3月・6月・9月・12月) 指定管理者へのヒアリング(3月・6月・9月・12月)		
実施結果	主な問題点	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場で集会や騒音を生じる行為があることに対し、苦情が入った。駐車場の適正な利用について検討する必要がある。 ・新型コロナウイルス感染症対策について 	
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者から警備担当者に実態を確認するよう依頼した。また、駐車場9箇所に集会や迷惑行為を禁止する看板を設置した。 ・消毒液の設置や換気の徹底だけでなく、多くの人が集まるようなイベントの自粛を依頼した。 	
その他特記事項			

(3)セルフモニタリング

実施方法	①要望対応 ②苦情対応 ③事故対応		
実施結果①	要望内容	チャレンジマウンテンは3～6歳の年齢制限と書いてあるのに1、2歳と思われる子どもがいて近くに親もいない。自分の子どもは6歳なので、小さい子どもとぶつかってしまい、危なくて遊べない。放送等で年齢制限の周知をしてほしい。	
	上記への対応状況	謝罪し、すぐに公園スタッフが巡回した。ルールを守って安全にご利用いただくようお願いのアナウンスを実施して対応した。	
実施結果②	苦情内容	公園内で大人が歩きスマホをしており、自分の子どもとぶつかって怪我をした。ポケモンGOのスポットになっていることで、子どもが安全に遊べなくなっている。スポットの削除は考えていないのか。	
	上記への対応状況	全ての方が安全安心に公園を利用できるよう、歩きスマホを遠慮いただく館内アナウンスや園内の巡回を増やす対応を取ることで、納得いただいた。	
実施結果③	事故内容	デラックストイレ横にて人が倒れているという連絡が事務所に入った。すぐに現場に向かい、確認すると意識が無く、心肺停止状態。	
	上記への対応状況	意識が無かったのでAEDを装着し電気ショック3回と心臓マッサージを実施。救急隊が到着し、呼吸が戻っていることを確認して搬送した。	
その他特記事項			

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	A	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	施設の利用率や利用者の満足度が高く、適切な管理状態が保たれている。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。