

施設名	刈谷市公共駐車場(桜駐車場)		
主管部課等名	建設部土木管理課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	特定非営利活動法人まちづくりかりや		
所在地	刈谷市桜町5丁目6番地		
管理体制	事務局長1人、正社員1人、パート職員1人		
指定期間	R2.4.1~R3.5.31	指定方法	任意
管理業務の内容	駐車場利用に関する業務、駐車場の保守に関する業務、駐車場の料金の収納事務に関する業務、事故報告に関する業務		

(2)運営状況

行事・講座等	駐車場の運営		
サービス向上への取組み	利用促進を図るために駅前商店街等に利用補助を行うなど、積極的に連携して、より良いサービス提供に努めている。		
利用状況	令和2年度	令和3年度	
利用台数(台)	14,407		

満足度アンケート	概要	実施時期:毎年2月 実施方法:利用者へ直接聞き取りをする方法によるアンケートを実施 設問:施設の利用に関して「満足」「やや満足」「ふつう」「やや不満」「不満」から選択		
	結果	令和2年度	令和3年度	
	回答率(%)	100.0		
	「満足」「やや満足」の割合(%)	78.0		
	上記への対応状況	「頻繁に桜駐車場を利用しているが、最近は空きが多くて使用しやすい。」「駅前で店舗工事をする際に、作業員が利用できる駐車場があって便利だ。」などの駐車場の気持ちよく利用してもらえた意見が寄せられた。		

モニタリング実施結果

利用者からの反応	駅前商店街からは「お客様駐車場として利用していたが、今後は駐車場が利用できなくなるため顧客満足度が低下することが残念だ。」という駐車場廃止を惜しむ意見もみられた。

その他特記事項	新型コロナウイルス感染症の発生を受け、感染拡大を防止するための施設運営方法について協議を行った。
---------	--

(3)収支の状況

収支の状況(単位:円)		令和2年度	令和3年度		
収入	指定管理料	9,053,480			
	利用料金				
	その他	41			
	収入(計)	9,053,521			
支出	事業費	3,968,517			
	管理運営費	422,884			
	人件費	2,880,000			
	その他	1,782,120			
	支出(計)	9,053,521			

(4)総合評価

評価項目		判定
法令等の遵守		B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)		B
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)		B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)		B
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)		B
自主事業の実施状況		B
施設の維持管理状況		B
保守管理の実施状況		B
総合評価		判定
評価の理由	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。	B

(4)総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- :実施していない。