

指定管理者モニタリングシート

令和3年5月(令和2年度実績)

施設名	刈谷市立おがきえ保育園		
主管部課等名	次世代育成部子ども課		

(1)概要

指定管理者	株式会社トットメイト		
指定期間	H27.4.1~R7.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
年間利用延べ人数(人)	4,390	4,452	4,658	4,645	4,637
利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
年間利用延べ人数(人)	4,289				

(2)日常的モニタリング

実施方法	公私立保育園園長会(11回)、指導・助言(随時)、実績報告書の提出(1回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)	
実施結果	主な問題点	特に問題となることはなかったが、新型コロナウイルス感染症対策を徹底するよう指示した。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	通常どおり保育を行うにあたり、感染予防のため、マスクの着用、アルコール消毒、こまめな換気や空気清浄機の増設等に取り組むよう要請した。また、卒園式等の行事についても、これらの対策を行った上で実施するよう要請した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート(毎年3月) ②要望・苦情対応 ③事故対応	
実施結果①	アンケートの概要	<p>実施時期:令和3年3月                      実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収                      調査結果:&lt;スタッフの対応、保育の内容の満足度&gt;                      満足73.0% やや満足16.7% 普通8.7% やや不満0.8% 不満0.8%                      無回答0.0%</p> <p>&lt;長時間延長保育、休日保育などサービスの内容の満足度&gt;                      満足56.3% やや満足6.3% 普通4.8% やや不満0.8% 不満0.0%                      利用したことがない31.7% 無回答0.0%</p> <p>&lt;行事の実施日・内容の満足度&gt;                      満足51.6% やや満足16.7% 普通12.7% やや不満11.9% 不満4.8%                      無回答2.4%</p> <p>&lt;保護者の方への連絡や相談対応の満足度&gt;                      満足58.7% やや満足15.1% 普通21.4% やや不満1.6% 不満1.6%                      無回答1.6%</p> 回収率:80.8%
	上記の対応状況	利用者から高評価を得ている。満足度の維持、さらなる向上に努めていく。

# 指定管理者モニタリングシート

令和3年5月(令和2年度実績)

実施結果②	利用者からの反応	特になし
	対応状況	
実施結果③	事故内容	1. 4歳児が遊び後片づけをしているとき、廊下に走って飛び出し転倒、家具で左手を強打。受診したがレントゲンにはっきり映らず、念のためギブスをはめた 2. 2歳児がホールで鉄棒遊びをしていた時、マットの上に右腕から落下。骨折した。
	対応状況	1. 室内では走らないことを、再度確認する。 2. 職員がついてみていたが、落下した。補助の仕方、場所などを徹底する。
その他特記事項		

## (4) 評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	A	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高く、適切な管理状態が保たれている。		

## (4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。