

指定管理者モニタリングシート

令和3年5月(令和2年度実績)

施設名	刈谷市立あおば保育園		
主管部課等名	次世代育成部子ども課		

(1)概要

指定管理者	株式会社トットメイト		
指定期間	H31.4.1～R11.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年間利用延べ人数(人)	4,108	3,838			
利用状況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
年間利用延べ人数(人)					

(2)日常的モニタリング

実施方法	公私立保育園園長会(11回)、指導・助言(随時)、実績報告書の提出(1回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)	
実施結果	主な問題点	特に問題となることはなかったが、新型コロナウイルス感染症対策を徹底するよう指示した。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	通常どおり保育を行うにあたり、感染予防のため、マスクの着用、アルコール消毒、こまめな換気や空気清浄機の増設等に取り組むよう要請した。また、卒園式等の行事についても、これらの対策を行った上で実施するよう要請した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート(毎年3月) ②要望・苦情対応 ③事故対応	
実施結果①	アンケートの概要	実施時期:令和3年3月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果:<スタッフの対応、保育の内容の満足度> 満足82.6% やや満足9.9% 普通1.7% やや不満2.5% 不満2.5% 無回答0.8% <長時間延長保育、休日保育などサービスの内容の満足度> 満足56.2% やや満足5.0% 普通1.7% やや不満0.8% 不満1.7% 利用したことがない34.7% 無回答0.0% <行事の実施日・内容の満足度> 満足67.8% やや満足15.7% 普通5.0% やや不満7.4% 不満3.3% 無回答0.8% <保護者の方への連絡や相談対応の満足度> 満足68.6% やや満足12.4% 普通12.4% やや不満0.8% 不満4.1% 無回答1.7% 回収率:77.6%
	上記の対応状況	利用者から高評価を得ている。満足度の維持、さらなる向上に努めていく。

実施結果②	利用者からの反応	頭シラミが発生し、なかなか収束せず、園の対応が悪いのではないかと指摘があった。同様の内容が市役所にも相談された。
	上記への対応状況	初期の園の対応が遅れたり、十分でなかったことについて、説明謝罪をした。当該児の保護者には対応をお願いしていること、また他の保護者にも注意喚起していることをつたえ、理解をいただいた。
実施結果③	事故内容	<ol style="list-style-type: none"> 5歳児が室内で遊んでいたとき、他児がふざけて本でたたき、それを避けようとしたところおもちゃ棚に左目付近をぶつけ、目尻が7ミリほど切れた。保護者と相談したが、受診には至らず。 リズム遊びで5歳児2名が背中合わせになる中、片方の不意な動きで2人とも転倒し、女兒が顔面を打ち、鼻血が出て、鼻があれた。受診の結果打撲。 ジャングルジム的一段目から5歳児が落ちて鼻を打ち、出血。受診の結果打撲。
	上記への対応状況	<ol style="list-style-type: none"> お友達をたたかない、言葉で話すなどの遊びのルールを確認する。 今回に該当はしないが、運動遊びではふざけたりすることの内容注意喚起した。 園庭遊具の使い方(鉄棒や雲梯はしっかり握る)を再確認した。
その他特記事項		

(4) 評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	A	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高く、適切な管理状態が保たれている。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。