

指定管理者モニタリングシート

令和3年5月(令和2年度実績)

施設名	老人デイサービスセンターなのはな(なのはな児童館)
主管部課等名	次世代育成部子育て推進課(夢と学びの科学体験館)

(1)概要

指定管理者	医療法人光慈会		
指定期間	H28.4.1~R3.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設の維持管理業務、児童館運営業務		

利用状況	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度
利用者数(人)	10,800	10,477	10,844	9,837	3,713
講座受講者数(人)	1,418	1,702	2,109	2,128	1,768

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)
実施結果	主な問題点	イベントを再開するにあたり、安心して施設を利用できる感染対策を実施する必要があった。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	施設での感染対策について指導・助言をした。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①アンケート(2月~3月) ②要望 ③事故・感染対策対応
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和3年2月~3月 実施方法:利用者アンケート用紙を配布・回収 調査結果:満足:89% やや満足:8% 普通:3% (回収率:100%)
	上記への対応状況	「安心・安全にイベントに参加することができた」「コロナ禍においても居場所があった」等の高評価を得た。また、清掃・消毒・換気の感染予防対策を徹底し、乳幼児も来館しやすいように取り組んだ。
実施結果②	利用者からの反応	消毒無しでも遊べるようなおもちゃがあると良い。(抗菌仕様効果のある素材) 刈谷市のホームページでなのはな児童館が探せないとの問い合わせが多数ある。
	上記への対応状況	各自で作って持ち帰り出来る工作を増やして対応している。 刈谷市のホームページになのはな児童館へのリンクを増設した。
実施結果③	事故内容	滑り台から飛び降りてケガをした。
	上記への対応状況	児童館のルールを守る事の徹底と遊びの見守りを強化した。
その他特記事項		

# 指定管理者モニタリングシート

令和3年5月(令和2年度実績)

## (4) 評価・今後の対応

単 年 度 の 評 価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	適切な管理状態の中、積極的な自主事業の実施等により利用者の満足度が高い。		

## (4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。