

指定管理者モニタリングシート

令和3年5月(令和2年度実績)

施設名	刈谷市一ツ木福祉センター(一ツ木児童館)		
主管部課等名	次世代育成部子育て推進課(夢と学びの科学体験館)		

(1)概要

指定管理者	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会				
指定期間	R2.4.1~R7.3.31	指定方法	任意		
管理業務の内容	施設の維持管理業務、児童館運営業務				
利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数(人)	4,833				

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)	
実施結果	主な問題点	イベントを再開するにあたり、安心して施設を利用できる感染対策を実施する必要があった。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	施設での感染対策について指導・助言をした。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート ②要望・苦情対応 ③事故対応	
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和3年1月 実施方法:利用者アンケートを配布・回収 調査結果:満足度 とても楽しい:64% 楽しい:34% ふつう:2% 利用頻度 週2回以上:8% 週1回程度:16% 月2~3回:36% 月1回未満:36% はじめて:4%
	上記への対応状況	昨年度に比べて利用頻度が「週2回以上」、「週1回程度」の回答が減少している。しかし、満足度は昨年度よりも高くなっている。今後も感染症対策を行い、利用者が安心して楽しめるような施設運営に努めていきたい。
実施結果②	利用者からの反応	「ちびっこルームで使えるおもちゃが少なくなっている」との意見があった。
	上記への対応状況	新型コロナウイルス感染症予防のため、アルコール消毒できない材質のものは撤去していた。意見を受けて消毒可能なおもちゃを購入し、設置した。
実施結果③	事故内容	事故はなかった。
	上記への対応状況	事故のない安全な管理運営に努めた。
その他特記事項		

(4) 評価・今後の対応

単 年 度 の 評 価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
評価の理由・今後の対応	施設の特徴を生かした自主事業の実施により利用者の満足度も高く、適切な管理状態が保たれていた。			

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。