

指定管理者モニタリングシート

令和3年5月(令和2年度実績)

施設名	老人デイサービスセンターなのはな (デイサービスセンターなのはな)			
主管部課等名	福祉健康部長寿課			

(1)概要

指定管理者	医療法人光慈会			
指定期間	H28.4.1~R3.3.31	指定方法	公募	
管理業務の内容	施設の維持、管理、通所介護、介護予防通所介護、第1号通所事業の実施			

利用状況	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
利用者数(人)	6,423	6,548	7,110	7,279	6,908

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地訪問(4月・10月)、ヒアリング(10月)、定例会(6月・9月・11月・3月)	
実施結果	主な問題点	新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向け、万全の対策を講じる必要が生じた。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	毎日の検温実施及び体調確認を送迎時等に実施する他、手洗いやマスク着用などの感染症対策を徹底するよう依頼した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート(毎年2月) ②要望 ③事故対応	
実施結果①	アンケート概要	実施期間:令和3年2月1日~2月28日 実施方法:利用者、家族へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果:良い50% まあ良い41% 普通9% 未回答0% 回答率89、23%
	上記への対応	まあ良い、普通が全体の半分を占める為、ご利用者様に良いと思っただけのような感じで、今後も職員一同取り組んでいきたい。回収率は上がっているが、対象者数が減少している為、ご利用アップに力を入れていきたい。
実施結果②	ご利用者からの反応	レクリエーションの内容を充実させてほしいとの要望が見られる。
	上記への対応状況	季節感を取り入れたレク(作り物・掲示等)やコグニサイズを含む、身体を動かし脳の活性化に繋がるようなレクの充実に努めていく。
実施結果③	事故内容	利用者が布団から起きあがり、歩き出そうとしたときに転倒された。
	上記への対応状況	転倒の危険性がある方は職員同士声掛けを行い、見守り・状況確認の徹底を図るようにした。布団の位置・臥床状況の改善や起きられたときにシルバーカーを押しやすい状態に配置することも行っていくこととした。
その他特記事項		

指定管理者モニタリングシート

令和3年5月(令和2年度実績)

(4) 評価・今後の対応

単 年 度 の 評 価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度が高く、感染症対策に配慮しながら適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。