

指定管理者モニタリングシート

令和3年5月(令和2年度実績)

施設名	老人デイサービスセンターなのはな (デイサービスセンターなのはな)			
主管部課等名	福祉健康部長寿課			

(1)概要

指定管理者	医療法人光慈会			
指定期間	H28.4.1~R3.3.31	指定方法	公募	
管理業務の内容	施設の維持、管理、通所介護、介護予防通所介護、第1号通所事業の実施			

利用状況	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
利用者数(人)	6,423	6,548	7,110	7,279	6,908

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地訪問(4月・10月)、ヒアリング(10月)、定例会(6月・9月・11月・3月)	
実施結果	主な問題点	新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向け、万全の対策を講じる必要が生じた。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	毎日の検温実施及び体調確認を送迎時等に実施する他、手洗いやマスク着用などの感染症対策を徹底するよう依頼した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート(毎年2月) ②要望 ③事故対応	
実施結果①	アンケート概要	実施期間:令和3年2月1日~2月28日 実施方法:利用者、家族へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果:良い50% まあ良い41% 普通9% 未回答0% 回答率89、23%
	上記への対応	まあ良い、普通が全体の半分を占める為、ご利用者様に良いと思っただけのような今後も職員一同取り組んでいきたい。回収率は上がっているが、対象者数が減少している為、ご利用アップに力を入れていきたい。
実施結果②	ご利用者からの反応	レクリエーションの内容を充実させてほしいとの要望が見られる。
	上記への対応状況	季節感を取り入れたレク(作り物・掲示等)やコグニサイズを含む、身体を動かし脳の活性化に繋がるようなレクの充実に努めていく。
実施結果③	事故内容	利用者が布団から起きあがり、歩き出そうとしたときに転倒された。
	上記への対応状況	転倒の危険性がある方は職員同士声掛けを行い、見守り・状況確認の徹底を図るようにした。布団の位置・臥床状況の改善や起きられたときにシルバーカーを押しやすい状態に配置することも行っていくこととした。
その他特記事項		

指定管理者モニタリングシート

令和3年5月(令和2年度実績)

(4) 評価・今後の対応

単 年 度 の 評 価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
評価の理由・今後の対応	利用者の満足度が高く、感染症対策に配慮しながら適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。			

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。