

指定管理者モニタリングシート

令和3年5月(令和2年度実績)

施設名	刈谷市高齢者福祉センター(高齢者交流プラザ)		
主管部課等名	福祉健康部長寿課		

(1)概要

指定管理者	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会				
指定期間	R2.4.1~R7.3.31		指定方法	任意	
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務、介護予防・生活支援事業の実施に関する業務				
利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者人数(人)	34,120				
入浴者数(人)	10,241				

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)	
実施結果	主な問題点	新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向け、万全の対策を講じる必要が生じた。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	感染症対策のための運用基準を定めるとともに、手指消毒液や施設物品用消毒剤等を支給した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート ②要望・苦情対応 ③事故対応	
実施結果①	アンケート概要	実施期間:令和3年3月 実施方法:高齢者市民講座受講生へアンケート配布、回収 評価:良い 80%、普通 20%、悪い 0% 回収率 65%(対象者 61名、回答者 40名 未回答 21名)
	上記への対応状況	コロナ対応による講座期間の短縮の補填や、発声を伴う講座の再開に関する要望があり、感染状況を見ながら、講座の制限等の緩和をすることについて検討することとした。
実施結果②	利用者からの反応	感染症対策として換気や消毒の徹底を行ってほしいとの要望
	上記への対応状況	定期的に職員が巡回し、窓を開けたり、工業用扇風機等も設置して換気に務めた。また、9月補正予算で清掃業者に館内の手すり、椅子等の消毒作業を委託し消毒の徹底に務めた。
実施結果③	事故内容	2Fボランティアルームの倉庫で、天井からの雨漏れでリリウム製の床面に水たまりができてしまい、それに気づかずに倉庫に入った利用者が転倒し、腰椎を骨折するケガを負ってしまった。
	上記への対応状況	緊急で床面にタイルカーペットを設置し、転倒防止に努めた。また、天井の補修を刈谷市担当課と行き、必要な予算処置を検討し、優先的に補修工事を行うこととした。
その他特記事項		

指定管理者モニタリングシート

令和3年5月(令和2年度実績)

(4) 評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高く、感染症対策に配慮しながら適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。