

指定管理者モニタリングシート

令和3年5月(令和2年度実績)

施設名	刈谷市高齢者福祉センター(刈谷市養護老人ホーム)		
主管部課等名	福祉健康部長寿課		

(1)概要

指定管理者	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会				
指定期間	R2.4.1~R7.3.31		指定方法	任意	
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務、入所者の健康管理に関する業務、入所者の生活指導に関する業務、老人短期入所事業に関する業務				
利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
入所者数(人)年平均	27				
老人短期入所事業(日数)	695				

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、入所者面談(1回)	
実施結果	主な問題点	新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向け、万全の対策を講じる必要が生じた。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	感染症対策のための運用基準を定めるとともに、手指消毒液や施設物品用消毒剤等を支給した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート ②要望・苦情対応 ③事故対応	
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和3年3月1日~5日 実施方法:入所者へのアンケート用紙の配布・回収 総合評価:良い19%、まあ良い33%、普通38%、あまり良くない10%、良くない0% 回収率:88%
	上記への対応	入所者へのアンケート結果に基づき、評価が低かった項目(施設内外の諸行事、外出や外食)について対処していく。
実施結果②	利用者からの対応	小遣いや嗜好品(菓子、たばこ等)について個人の希望に添った対応をしてほしい。
	上記への対応状況	要望があれば、その都度入所者と職員とで話し合い、集団生活における規律を乱さない範囲で、個人の要望に添うことができるよう対応している。
実施結果③	事故内容	入所者が早朝に転倒し、頸部を強打して動けなくなった。
	上記への対応状況	宿直者が看護師に連絡を取り、看護師が急遽出勤して入所者の状態を確認し、医療機関での診察が必要と判断したため、救急車を手配し医療機関へ搬送した。
その他特記事項		

# 指定管理者モニタリングシート

令和3年5月(令和2年度実績)

## (4) 評価・今後の対応

単年度 の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	感染症対策に配慮しながら適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。		

## (4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。