

指定管理者モニタリングシート

令和元年5月(平成30年度実績)

施設名	ウイングアリーナ刈谷、ウェーブスタジアム刈谷、 グリーングラウンド刈谷、刈谷市総合運動公園、逢妻川緑地、逢妻川づつみ
主管部課等名	教育部 スポーツ課

(1)概要

指定管理者	コナミスポーツ・エリアワン・サンエイ共同事業体 (代表企業:コナミスポーツ株式会社)		
指定期間	H29.4.1~R4.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	管理運営業務		

利用状況	平成29年度	平成30年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
貸切件数(件)	14,214	14,065			

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言・書類等確認・現地調査・指定管理者へのヒアリング(随時)	
実施結果	主な問題点	トップリーグ開催時等に駐車場が混雑している。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	市で他施設を臨時駐車場として手配し、指定管理者および主催者に警備員の配置を依頼、現場での誘導をお願いした。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート ②苦情対応	
実施結果 ①	アンケート概要	<p>【実施時期】 ウイングアリーナ刈谷:平成30年12月 ウェーブスタジアム刈谷、グリーングラウンド刈谷:平成30年9月・平成31年3月</p> <p>【実施方法】 受付で利用者にアンケート用紙を配布・回収</p> <p>【実施結果】 ○ウイングアリーナ刈谷 「施設の案内・掲示物」 大変分りやすい26%、分りやすい43%、普通28%、わかりにくい2%、 「スタッフの対応」 大変良い54%、良い37%、普通8%、わかりにくい2% 回答者数:429人 ○ウェーブスタジアム刈谷、グリーングラウンド刈谷 「スタッフの対応」 大変良い63%、良い29%、普通8% 「使いやすさ」 大変良い64%、良い29%、普通7% 回答者数:174人</p>
	上記への対応状況	<p>○ウイングアリーナ刈谷 施設の案内・掲示物について、69%の方から「大変分りやすい」、「分りやすい」の回答を得ることができた。体育施設として、今後も利用者の意見を取り入れるなど、分りやすい案内に努めたい。 スタッフの対応について、91%の方から「大変良い」、「良い」の回答を得ることができた。今後も、引続きスタッフの意識の高揚を図っていきたい。</p> <p>○ウェーブスタジアム刈谷、グリーングラウンド刈谷 スタッフの対応について、92%の方から「大変良い」「良い」の回答、使いやすさについて93%の方から「大変良い」「良い」の回答を得ており、今後も利用する方の気持ちに沿った運営を続けていきたい。</p>

指定管理者モニタリングシート

令和元年5月(平成30年度実績)

実施結果 ②	利用者からの反応	プロチームの試合等で駐車場が混雑した際に、路上駐車により通行が妨げられている。
	上記への対応状況	混雑が予想される前日に公園周辺を囲むようにカラーコーンを立て、路上駐車防止に努めた。
その他特記事項		

(4) 評価・今後の対応

単年度 の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	A	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また、適切な管理状態が保たれている。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。