

指定管理者モニタリングシート

令和元年5月(平成30年度実績)

施設名	洲原公園レクリエーション施設			
主管部課等名	都市政策部 公園緑地課			

(1)概要

指定管理者	刈谷市HS共同企業体(代表企業:株式会社スポーツプラザ報徳)			
指定期間	H28.4.1~R3.3.31	指定方法	公募	
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務			

利用状況	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和2年度	令和3年度
利用者数(人)	102,940	97,676	108,544		
講座受講者数(人)	13,816	14,273	15,557		

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(4回+随時)、指定管理者へのヒアリング(4回+随時)
実施結果	主な問題点	共同企業体内で意思の疎通ができていないことがあった。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	報告、連絡、相談を密に行い、指定管理者として共通の認識を持つよう指導した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①アンケート(毎年10月頃) ②要望対応 ③要望・苦情対応
実施結果①	アンケート内容	実施時期:平成30年10月(一般利用者満足度アンケート・洲原公園レクリエーション施設の総合評価) 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果:満足 74件、やや満足 64件、ふつう 18件、やや不満 2件、不満 0件、無回答 8件 回答数:166件
	上記への対応状況	水泳教室では料金、レッスン内容等全体的に高い満足度をいただけた為、次年度もスタッフ一丸となって取り組み、継続していく。
実施結果②	要望内容	プールヘビート板や足ヒレなど個人の私物を持ち込みたい。
	上記への対応状況	市に相談し、公共プールで個人の私物の持ち込みは、以前利用者同士の接触等のトラブルになったため禁止している旨説明した。今後そのような意見が増えれば検討する。
実施結果③	要望・苦情内容	更衣室が暑い。エアコンを設置してほしい。
	上記への対応状況	市に報告して予算要求をお願いした。予算がついたため今年度設置予定。
その他特記事項		

指定管理者モニタリングシート

令和元年5月(平成30年度実績)

(4) 評価・今後の対応

単年度の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	A
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	A
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	自主事業の水泳教室がとても好評で利用者の満足度も高く、専門性を活かした施設点検で適切な管理状態が保たれている。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。