

指定管理者モニタリングシート

令和元年5月(平成30年度実績)

施設名	岩ヶ池公園				
主管部課等名	都市政策部 公園緑地課				

(1)概要

指定管理者	刈谷ハイウェイオアシス株式会社				
指定期間	H30.4.1~R5.3.31	指定方法	公募		
管理業務の内容	施設管理業務、植栽地管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務				

利用状況	30年度	31年度	32年度	33年度	34年度
公園遊具区域利用者数	1,834,000				
オアシス館刈谷利用者	513,500				

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(3月・6月・9月・12月) 指定管理者へのヒアリング(3月・6月・9月・12月)
実施結果	主な問題点	健常者が障がい者レーンに駐車していることに対し、市に苦情が入った。障がい者レーンの適正な利用について検討する必要がある。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	駐車禁止等除外指定車標章がなくても、妊婦や歩行が困難な方が駐車することは可能であり、見極めは難しいが警備スタッフにも改めて注意を払うよう助言した。また、駐車禁止等除外指定車標章の掲示がなく障がい者レーンに駐車してある車には、声かけや掲示する旨を書いた注意書きを車両に置くなど、適正な利用を呼び掛けるよう指導した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①要望対応 ②苦情対応 ③事故対応
実施結果①	要望内容	例年にない猛暑のため、日除けが欲しい。
	上記への対応状況	熱中症対策として、日除けとなる簡易テントを有料遊具ゾーンに2張設置した。
実施結果②	苦情内容	6月末に親水広場を利用していた際、子供が足を滑らせて転倒した。足元を見ると少し緑色に汚れていたため、足が滑る要因にならないよう早急に清掃を実施してほしい。
	上記への対応状況	7・8月は、10日毎に清掃予定であることを伝え、現場確認後、早急に清掃を実施すると返答。(若干の青藻はあったが、転倒の直接原因になったかは不明。)翌日、高圧洗浄による清掃を実施した。
実施結果③	事故内容	空中洞穴遊具で遊んでいた際、2歳の男児が怪我(額上部2ミリ位の傷)をした。
	上記への対応状況	お客様の要請で辻村外科病院を案内した。
その他特記事項		

指定管理者モニタリングシート

令和元年5月(平成30年度実績)

(4) 評価・今後の対応

単年度の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	A	自主事業の実施状況	A
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	施設の利用率や利用者の満足度が高く、適切な管理状態が保たれている。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。