

指定管理者モニタリングシート

令和元年5月(平成30年度実績)

施設名	フローラルガーデンよさみ		
主管部課等名	都市政策部 公園緑地課		

(1)概要

指定管理者	コニックス株式会社				
指定期間	H29.4.1~R4.3.31		指定方法	公募	
管理業務の内容	施設管理業務、植栽地管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務				
利用状況	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	平成33年度
利用者数(人)	181,019	177,635			
講座受講者数(人)	1,074	770			

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、書類等の確認(毎月)、指定管理者との定例会及び現地調査(毎月)
実施結果	主な問題点	台風により夜間に園内樹木が道路上に倒木した際、車両通行に支障が生じる対応があった。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	台風被害状況を確認する上で、指定管理者では対応が難しい場合の災害時連絡体制を充実させるため災害マニュアルの再点検を助言した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①要望対応 ②苦情対応 ③事故対応
実施結果①	要望内容	8月頃から車検切れの自動車が駐車場に放置されている。
	上記への対応状況	刈谷市へ相談し、放置車両として指定の処理手続きをお願いした。
実施結果②	苦情内容	ポケモンGOをやるために来園している人達が、スマホを見ながら大勢歩いている。危ないので止めさせて欲しい。
	上記への対応状況	園内での状況を確認し、歩きスマホ禁止の掲示物を追加で貼り出した。また園内放送でも必要時に呼びかけをするようにした。
実施結果③	事故内容	ミニSL乗車時、親子連れの母親が両手一杯に荷物を持って乗車していた為、バランスを崩しSLから落下した。
	上記への対応状況	怪我はなかったが、乗車時は荷物置き場に手荷物を置くよう声かけすることを徹底した。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	自主事業の満足度や利用率が高く、適切な管理状態が保たれている。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
  - B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
  - C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
  - D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －:実施していない。