

指定管理者の実績評価シート

令和元年5月(平成27年度～平成30年度実績)

施設名	刈谷市公共駐車場(桜駐車場)		
主管部課等名	建設部 土木管理課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	特定非営利活動法人まちづくりかりや 理事長 杉浦 幸夫		
所在地	刈谷市桜町5丁目6番地		
管理体制	事務局長1人、正社員1人、パート職員1人		
指定期間	H27.4.1～R2.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	駐車場利用に関する業務、駐車場の保守に関する業務、駐車場の料金の収納事務に関する業務、事故報告に関する業務		

(2)運営状況

行事・講座等	なし			
サービス向上への取組み	利用促進を図るために駅前商店街等に利用補助を行うなど、積極的に連携して、より良いサービス提供に努めている。			
利用状況	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
利用台数(台)	23,003	22,130	21,679	23,387

満足度アンケート	概要	実施時期:毎年2月 実施方法:利用者へ直接聞き取りをする方法によるアンケートを実施 設問:施設の利用に関して「満足」「やや満足」「ふつう」「やや不満」「不満」から選択			
	結果	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	回答率(%)	—	100.0	100.0	100.0
	「満足」「やや満足」の割合(%)	—	74.0	78.0	86.0
	上記への対応状況	「上限設定があり使い勝手が良く感謝している」「チケット10枚で1枚サービスが有るのはありがたい」、など高評価を得ている。ほぼトラブルもなく、今後も気持ちよく利用していただけるよう業務担当者への指導・協力を得て管理運営を実施していく。			

モニタリング実施結果

主な問題点及びその対応状況	環境美化及び利用者の利便性向上のために清掃が必要であった。これに対し、業者に委託して高圧洗浄清掃を実施し、改善がなされた。
利用者からの反応及びその対応状況	朝から満車になり、夕方入れ替えはあるものの満車率が高い、などの意見が複数あった。利用率が高いのは良いことだが、その分商店街利用者の利便性が制限されている現状もある。商店街利用促進のための駐車場でもあるので、利用者の満足度を向上する対応を検討していきたいと考える。

その他特記事項	特定非営利活動法人として商店街と協力し地域に根ざした運営を行っている。
---------	-------------------------------------

## (3) 収支の状況

収支の状況(単位:円)		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
収入	指定管理料	8,690,418	8,532,411	8,532,411	8,592,411
	利用料金				
	その他	386	20	22	29
	収入(計)	8,690,804	8,532,431	8,532,433	8,592,440
支出	事業費				
	管理運営費	8,558,581	8,376,903	7,748,240	8,057,767
	人件費				
	その他				
	支出(計)	8,558,581	8,376,903	7,748,240	8,057,767

## (4) 総合評価

評価項目	判定
法令等の遵守	B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
自主事業の実施状況	—
施設の維持管理状況	B
保守管理の実施状況	B
総合評価	判定
評価の理由	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。
	B

## (4) 総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「—」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。