

指定管理者モニタリングシート

令和元年5月(平成30年度実績)

施設名	刈谷市立おがきえ保育園		
主管部課等名	次世代育成部子ども課		

(1)概要

指定管理者	株式会社トットメイト		
指定期間	H27.4.1～R7.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
年間利用延べ人数(人)	4,390	4,452	4,658	4,645

(2)日常的モニタリング

実施方法	公私立保育園園長会(13回)、指導・助言(随時)、実績報告書の提出(年1回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)		
実施結果	主な問題点	古くなった備品を指定管理者が廃棄した際に、市への報告がされていなかった。	
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	市への報告を徹底する等、今後は備品等を適正に管理するよう指導した。	
その他特記事項			

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート(毎年3月) ②要望・苦情対応 ③事故対応		
実施結果①	アンケートの概要	<p>実施時期:平成31年3月                      実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収                      調査結果:&lt;スタッフの対応、保育の内容の満足度&gt;                      満足83.5% やや満足9.7% 普通5.8% やや不満1.0% 不満0.0%                      無回答0.0%</p> <p>&lt;長時間延長保育、休日保育などサービスの内容の満足度&gt;                      満足75.7% やや満足5.8% 普通11.6% やや不満1.0% 不満0.0%                      必要ない4.9% 無回答1.0%</p> <p>&lt;行事の実施日・内容の満足度&gt;                      満足74.7% やや満足16.5% 普通3.9% やや不満3.9% 不満1.0%                      無回答0.0%</p> <p>&lt;保護者の方への連絡や相談対応の満足度&gt;                      満足73.8% やや満足16.5% 普通8.7% やや不満1.0% 不満0.0%                      無回答0.0%</p> 回収率:61.5%	
	上記の対応状況	「安心して預けられる」「おがきえ保育園に入園できてよかった」といった高評価を得た。満足度の維持、さらなる向上に努めていく。	
実施結果②	利用者からの反応	保育後、保護者による園児のお迎えの時に園庭等に滞在する保護者や園児が多く、利用者駐車場が込み合ってしまうので、お迎え後は園に滞在することを禁止してほしい。	
	上記への対応状況	お迎え後の時間は利用者同士でコミュニケーションをとることができる数少ない時間となっているという面もあるため、全面的な禁止とはしないこととした。ただし、安全面を考慮し、17時から18時の保護者によるお迎えが多い時間帯については、すぐに帰宅するよう各保護者へ連絡した。	

# 指定管理者モニタリングシート

令和元年5月(平成30年度実績)

実施結果 ③	事故内容	園児が廊下で転倒し、口を強打した。
	上記への対応状況	歯根の部分より出血があり、歯が少しぐらつく状況だったため、保護者へ連絡し、保護者と園の看護師付き添いのもと歯科を受診した。
	その他特記事項	

## (4) 評価・今後の対応

単年度の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	A	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高く、適切な管理状態が保たれている。		

## (4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。