

指定管理者モニタリングシート

令和元年5月(平成30年度実績)

施設名	刈谷市立あおば保育園		
主管部課等名	次世代育成部 子ども課		

(1)概要

指定管理者	株式会社トットメイト		
指定期間	H21.4.1~H31.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
年間利用延べ人数(人)	3,021	3,535	3,592	3,637	3,798
利用状況	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
年間利用延べ人数(人)	3,991	3,744	3,766	4,038	4,140

(2)日常的モニタリング

実施方法	公私立保育園園長会(13回)、指導・助言(随時)、実績報告書の提出(年1回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)	
実施結果	主な問題点	古くなった備品等の管理がされていなかった。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	今後は適正に備品管理するよう助言した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート(毎年3月) ②要望・苦情対応 ③事故対応	
実施結果①	アンケートの概要	実施時期:平成31年3月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果:<スタッフの対応、保育の内容の満足度> 満足73.2% やや満足19.6% 普通3.1% やや不満4.1% 不満0.0% 無回答0.0% <長時間延長保育、休日保育などサービスの内容の満足度> 満足71.1% やや満足12.4% 普通10.3% やや不満0.0% 不満0.0% 必要ない4.1% 無回答2.1% <行事の実施日・内容の満足度> 満足74.3% やや満足16.5% 普通4.1% やや不満4.1% 不満1.0% 無回答0.0% <保護者の方への連絡や相談対応の満足度> 満足58.8% やや満足24.7% 普通16.5% やや不満0.0% 不満0.0% 無回答0.0% 回収率:57.0%
	上記の対応状況	「安心して預けています」「あおば保育園に通わせることが出来てよかった」といった高評価を得た。満足度の維持、さらなる向上に努めていく。
実施結果②	利用者からの反応	利用者駐車場の横断歩道に面した場所に「とまれ」の文字や足跡マークを標示してほしい。
	上記への対応状況	市と協議し、アルミステッカーにより標示した。

# 指定管理者モニタリングシート

令和元年5月(平成30年度実績)

実施結果 ③	事故内容	園児が保育室内で転倒し、床で口を打った。
	上記への対応状況	出血があったため当施設で止血措置を行い、保護者とともに病院で診察を受けた。
その他特記事項		

## (4) 評価・今後の対応

単年度 の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費削減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	A	保守管理の実施状況	B
評価の理由・今後の対応		利用者の満足度や施設の利用率が高く、適切な管理状態が保たれている。		

### (4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。