

指定管理者モニタリングシート

令和元年5月(平成30年度実績)

施設名	老人デイサービスセンターなのはな(なのはな児童館)
主管部課等名	次世代育成部 子育て推進課(夢と学びの科学体験館)

(1)概要

指定管理者	医療法人光慈会				
指定期間	H28.4.1~R3.3.31	指定方法	公募		
管理業務の内容	施設の維持管理業務、児童館運営業務				
利用状況	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度
利用者数(人)	10,800	10,477	10,844		
講座受講者数(人)	1,418	1,702	2,109		

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)
実施結果	主な問題点 利用人数が多い時に、職員が1人で対応しており、全体に目が行き届いていなかった。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容 効率良くシフトを組み、利用人数が多く見込まれる日は、安全面等で十分な対応ができるよう指導をした。
その他特記事項	

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート ②要望・苦情対応 ③事故対応
実施結果①	アンケート概要 実施時期:平成31年度2月~3月 実施方法:利用者へアンケート用紙を配布・回収(123人) 実施結果:満足:85% やや満足:13% 普通:2%
	上記への対応状況 「季節ごとに壁画が変わる」「卓球台が無料で借りられる」などの良い評価を得た。また、乳幼児向けのおもちゃの見直しや、図書室内の児童書を増やすなど、子ども達が安全で楽しく過ごせる環境づくりに取り組んだ。
実施結果②	利用者からの反応 ベランダの水はけが悪く、晴天でも遊べないことがある。
	上記への対応状況 ベランダが使えない時に、子ども達が飽きないよう、屋内遊びを充実させる等の工夫をした。
実施結果③	事故内容 イベント開催中に、走り回ったり、取り合いによるトラブルがあった。
	上記への対応状況 付き添いの方にも一緒に参加するよう協力をお願いをし、職員の見守りや声掛けを強化した。
その他特記事項	

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	適切な管理状態の中、積極的な自主事業の実施等により利用者の満足度も高く、利用者も増えている。		

## (4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。