

指定管理者の実績評価シート

令和元年5月(平成27年度～平成30年度実績)

施設名	刈谷市一ツ木福祉センター(一ツ木児童館)		
主管部課等名	次世代育成部 子育て推進課(夢と学びの科学体験館)		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会 会長 杉浦 芳一		
所在地	刈谷市下重原町3丁目120番地		
管理体制	施設長1人、児童厚生員4人		
指定期間	H27.4.1～R2.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設の維持管理業務、児童館運営業務		

(2)運営状況

行事・講座等	子ども工作教室、子ども料理教室、親子ふれあい遊び、いきいきフェスタ、もちつき大会、クリスマス会			
サービス向上への取組み	アンケートなどを通して利用者のニーズを吸い上げ、子どもが安全に楽しめる企画を考え、より良いサービス提供に努めている。			
利用状況	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
利用者数(人)	16,083	17,048	18,266	17,136

満足度アンケート	概要	実施時期:毎年2月～3月 実施方法:利用者へアンケート用紙を配布・回収(配布数:100枚以上) 設問:施設の利用に関して「とても楽しい」「楽しい」「ふつう」「楽しくない」から選択			
	結果	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	回収率(%)		100.0	100.0	100.0
	「とても楽しい」「楽しい」の割合(%)		94.0	95.0	83.0
	上記への対応状況	「工作の説明が分かりやすい」「料理教室が楽しかった」といった高評価を得てきた。様々な行事をはじめ、利用しやすい環境づくりにも努めたことで、数年に渡り高満足度を維持してきている。			

モニタリング実施結果

主な問題点及びその対応状況	高校生等の利用もあり、子どもの年齢に応じた職員対応が必要とされたので、指定管理者に助言をしたところ、柔軟な対応ができるように改善がなされた。
利用者からの反応及びその対応状況	一部、清掃ができていない部分があった。指定管理者から清掃業者へ指導を行い、利用者が気持ちよく使えるように対応をした。

その他特記事項	
---------	--

(3) 収支の状況

収支の状況(単位:円)		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
収入	指定管理料	8,560,000	8,527,000	8,719,000	8,464,000
	利用料金	0	0	0	0
	その他	342,746	974,823	1,048,850	732,353
	収入(計)	8,902,746	9,501,823	9,767,850	9,196,353
支出	事業費	1,944,163	1,873,739	1,860,112	1,515,791
	管理運営費	1,944,094	1,942,111	2,014,735	1,832,170
	人件費	3,696,920	3,662,300	4,111,800	3,916,689
	その他	342,746	974,823	1,048,850	732,353
	支出(計)	7,927,923	8,452,973	9,035,497	7,997,003

(4) 総合評価

評価項目	判定
法令等の遵守	B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
自主事業の実施状況	B
施設の維持管理状況	B
保守管理の実施状況	B
総合評価	判定
評価の理由	施設の特徴を活かした自主事業の実施により利用者の満足度も高く、適切な管理状態が保たれている。 B

(4) 総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。