

指定管理者モニタリングシート

令和元年5月(平成30年度実績)

施設名	老人デイサービスセンターなのはな(デイサービスセンターなのはな)
主管部課等名	福祉健康部 長寿課

(1)概要

指定管理者	医療法人 光慈会				
指定期間	H28.4.1～R3.3.31		指定方法	公募	
管理業務の内容	施設の維持、管理、通所介護、介護予防通所介護、第1号通所事業の実施				
利用状況	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度
利用者数(人)	6,423	6,548	7,110		

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地訪問(4月、10月)、ヒアリング(10月)、定例会(6月、9月、11月、3月)	
実施結果	主な問題点	老人デイサービスセンター及び児童館の複合施設であるため両所の備品を管理しているが、一部が他所に紛れ込んでいた。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	登録のある設置場所にて管理されたい旨、また、保管換の必要があればご相談いただきたい旨助言した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	① アンケート(毎年2月) ② 要望 ③ 事故対応	
実施結果①	アンケート概要	実施期間：平成31年2月1日～2月28日 実施方法：利用者、家族へアンケート用紙を配布・回収 調査結果：良い 49% まあ良い 29% 普通 21% 未回答 1% 回答率 80%
	上記への対応状況	「あまり良くない」「良くない」との意見は無かったが、利用者や家族への説明など改善が必要な点がいくつか見られた。今後は、改善時にきめ細やかな配慮に留意していきたい。
実施結果②	ご利用者からの反応	マンネリ化にならないように、常に新しさ(季節感、時代感)が欲しい。いつも同じじゃつまらないと思う。
	上記への対応状況	玄関に展示スペースを設け、ご利用者様の作成したもので季節感が出るようにした。また、各テーブルに花を活けて季節感を出すことで会話に繋げられるようにし、会話が増えた。
実施結果③	事故内容	利用者がトイレ内にて向きを変えようとした際に、転倒してしまった。
	上記への対応状況	歩行が不安定な利用者には、トイレへ行かれた際に歩行の見守りを行ったり、ナースコールの声掛けを行う、急がずにゆっくりと注意して行うように声掛けしたり、利用者に合わせて行うようにした。また、トイレ周囲にスタッフがいるように意識するようにした。
その他特記事項		

指定管理者モニタリングシート

令和元年5月(平成30年度実績)

(4) 評価・今後の対応

単年度の 評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また、適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。