

指定管理者の実績評価シート

令和元年5月(平成27年度～平成30年度実績)

施設名	刈谷市生きがいセンター		
主管部課等名	福祉健康部 長寿課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	公益社団法人刈谷市シルバー人材センター 会長 井野 治伸		
所在地	刈谷市原崎町4丁目201番地		
管理体制	常務理事1人、市派遣職員1人、プロパー2人、嘱託員4人		
指定期間	H27.4.1～R2.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

(2)運営状況

行事・講座等	高齢者市民講座			
サービス向上への取組み	会員との交流や利用者団体アンケートなどから利用者のニーズを吸い上げ、より良いサービス提供に努めている。			
利用状況	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
利用者数(人)	20,898	20,504	21,071	18,581
講座受講者数(人)	4,856	4,696	4,471	4,306

満足度アンケート	概要	実施時期:毎年2月頃 実施方法:利用者団体へアンケート用紙を配布・回収 設問:利用満足度について「良い」「まあ良い」「ふつう」「あまり良くない」「良くない」から選択			
	結果	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	利用満足度「良い」「まあ良い」(%)	—	88.9	91.3	—
	上記への対応状況	毎年高評価を得ている。今後共も引き続き利用者が満足して頂けるような取組みを続けて実施していく。			

モニタリング実施結果

主な問題点及びその対応状況	利用者用駐車場が飽和状態になることがあったため、応急的に職員用スペースを活用するよう助言した。(平成29年度)

その他特記事項	
---------	--

(3) 収支の状況

収支の状況(単位:円)		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
収入	指定管理料	18,286,272	16,083,954	15,901,643	16,018,456
	利用料金	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0
	収入(計)	18,286,272	16,083,954	15,901,643	16,018,456
支出	事業費	12,721,643	12,707,581	12,404,881	12,324,308
	管理運営費	666,712	670,243	638,383	635,553
	人件費	4,897,917	2,706,130	2,858,379	3,058,595
	その他	0	0	0	0
	支出(計)	18,286,272	16,083,954	15,901,643	16,018,456

(4) 総合評価

評価項目	判定
法令等の遵守	B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
自主事業の実施状況	B
施設の維持管理状況	B
保守管理の実施状況	B
総合評価	判定
評価の理由	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また、適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。 B

(4) 総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。