

指定管理者の実績評価シート

令和元年5月(平成27年度～平成30年度実績)

施設名	刈谷市南部福祉センター(老人デイサービスセンターたんぼぼ)		
主管部課等名	福祉健康部長寿課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会 会長 杉浦 芳一		
所在地	刈谷市下重原町3丁目120番地		
管理体制	所長1人、所長代理1人、支援員1名、看護職員3名、介護職員6名		
指定期間	H27.4.1～R2.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務、老人デイサービス事業の実施に関する業務		

(2)運営状況

行事・講座等	季節に応じた外出や室内でのレクリエーションや体操など行ったり、館内を利用した歩行訓練などを行っている。			
サービス向上への取組み	各種会議を通して、利用者のニーズ等を把握し、日頃の入浴や排泄、食事、移動等の介助等の意識統一に努めている。			
利用状況	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
利用者数(人)	5,296	5,581	4,642	4,300

満足度アンケート	概要	実施時期:毎年2月(年1回 長寿課) 実施方法:利用者へのアンケート用紙の配布・回収 設問:総合評価について「良い」「まあ良い」「普通」「あまり良くない」「良くない」から選択			
	結果	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	回収率(%)	—	92.0	84.0	79.6
	「良い」「まあ良い」の割合(%)	—	86.0	92.0	85.0
	上記への対応状況	アンケート結果に基づき改善を求められた箇所(「朝の送迎時間と予定時間の差を5分くらいにしてほしい」との回答)については、可能な範囲対応していくこととした。			

モニタリング実施結果

問題点及びその対応状況	利用者が入浴中に体調が急変し、意識の混濁が見られた。救急車の手配と家族連絡を行って、病院へ救急搬送した。
利用者からの反応及びその対応	歩行訓練や運動がしたいとの要望に対し、入浴後や食後に歩行訓練を行えるよう支援した。集団レクの際に筋力の維持向上を目的とした体操や運動を行えるようにサポートしていく。

その他特記事項	
---------	--

## (3) 収支の状況

収支の状況(単位:円)		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
収入	指定管理料	6,866,521	7,610,202	13,836,025	14,720,154
	利用料金	45,142,078	49,071,428	39,885,225	36,480,819
	その他	318,137	331,755	343,492	330,753
	収入(計)	52,326,736	57,013,385	54,064,742	51,531,726
支出	事業費	7,000,475	6,895,148	6,295,138	5,883,421
	管理運営費	15,684,726	16,266,901	15,804,901	15,999,118
	人件費	29,331,740	33,528,905	31,629,642	29,328,067
	その他	309,795	322,431	335,061	321,120
	支出(計)	52,326,736	57,013,385	54,064,742	51,531,726

## (4) 総合評価

評価項目	判定
法令等の遵守	B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
自主事業の実施状況	B
施設の維持管理状況	B
保守管理の実施状況	B
総合評価	判定
評価の理由	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また、適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。
	B

## (4) 総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。