

指定管理者の実績評価シート

令和元年5月(平成27年度～平成30年度実績)

施設名	刈谷市一ツ木福祉センター(いきいきプラザ)		
主管部課等名	福祉健康部 長寿課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会 会長 杉浦 芳一		
所在地	刈谷市下重原町3丁目120番地		
管理体制	所長1人、所長代理1人、主事1人、臨時職員5人		
指定期間	H27.4.1～R2.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務		

(2)運営状況

行事・講座等	いきいきフェスタ、いきいきヨガ講座、いきいき太極拳講座、介護予防・シニア筋トレ講座、介護予防・シニア元気講座			
サービス向上への取組み	アンケートなどを通して利用者のニーズを吸い上げ、機器更新やサービス改善に努めている。			
利用状況	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
利用者数(人)	57,590	57,356	50,593	40,207

満足度アンケート	概要	実施時期:毎年2～3月 実施方法:利用者へアンケート用紙を配布・回収 設問:施設の利用に関して「良い」「まあ良い」「ふつう」「あまり良くない」「良くない」から選択			
	結果	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	「良い」「まあ良い」の割合(%)	—	74.0	78.0	85.0
	上記への対応状況	年度毎に、満足度が向上している為、今後も満足度を維持、向上できるように施設管理を行っていきたい。			

モニタリング実施結果

主な問題点及びその対応状況	平成10年に開所し、館内設備の劣化が多かった。 平成30年度に照明のLED化、空調の更新等の大規模な施設の修繕を実施した。
利用者からの反応及びその対応状況	清掃が行き届いていない部分があるとの指摘を受け、清掃業者と話し合いながら、清掃個所や清掃方法の見直しを行った。
その他特記事項	

(3) 収支の状況

収支の状況(単位:円)		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
収入	指定管理料	47,362,636	48,230,637	51,006,133	50,164,615
	利用料金	0	0	0	0
	その他	2,766,293	3,586,426	4,186,813	4,313,304
	収入(計)	50,128,929	51,817,063	55,192,946	54,477,919
支出	事業費	5,913,389	5,485,039	5,487,840	4,284,788
	管理運営費	12,334,731	12,007,476	12,037,712	12,604,958
	人件費	26,167,846	27,188,729	29,279,716	29,102,970
	その他	2,703,465	3,009,498	4,126,321	4,261,357
	支出(計)	47,119,431	47,690,742	50,931,589	50,254,073

(4) 総合評価

評価項目	判定
法令等の遵守	B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
自主事業の実施状況	B
施設の維持管理状況	B
保守管理の実施状況	B
総合評価	判定
評価の理由	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また、適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。 B

(4) 総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。