

指定管理者の実績評価シート

令和元年5月(平成27年度～平成30年度実績)

施設名	刈谷市高齢者福祉センター(老人デイサービスセンターひまわり)		
主管部課等名	福祉健康部 長寿課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会 会長 杉浦 芳一		
所在地	刈谷市下重原町3丁目120番地		
管理体制	所長1人、所長代理1名、支援員1人、看護師3名、介護職員10名等		
指定期間	H27.4.1～R2.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務、老人デイサービス事業の実施に関する業務		

(2)運営状況

行事・講座等	季節に応じた外出や館内でのレクリエーションを行ったり、デイフロア内での運動や館内を利用した歩行訓練を行っている。			
サービス向上への取組み	各種会議を通して、利用者様のニーズ等を把握し、日頃の入浴や排泄、移動等の介助等の意識統一に努めている。			
利用状況	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
利用者数(人)	6,060	6,468	6,735	6,544

満足度アンケート	概要	実施時期:毎年2月(年1回 長寿課) 実施方法:利用者へのアンケート用紙の配布・回収 設問:総合評価について「良い」「まあ良い」「普通」「あまり良くない」「良くない」から選択			
	結果	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	回収率(%)	—	85.0	87.0	79.0
	「良い」「まあ良い」の割合(%)	—	86.0	86.0	90.0
	上記への対応状況	アンケート結果に基づき、改善を求められた箇所(レクリエーション内容の「良くない」と回答が1名)については、職員に対し状況に応じた対応方法の徹底を図る。			

モニタリング実施結果

問題点及びその対応状況	送迎中、自転車との接触事故があり、対応方法の徹底がなされなかった。事故防止委員会において詳細検討を行い、課内で統一した「事故現場の対応について」を作成した。(H30)
利用者からの反応及びその対応	入浴時間が遅くなるのが想定できたにもかかわらず、事前に利用者へ周知を忘れてしまい利用者の気分を害してしまった。これに対して、事前に入浴が遅くなるのが分かる場合には、事前にご本人へ連絡し、お詫びと了承を得るように職員への周知徹底を行った。(H30)

その他特記事項	
---------	--

(3) 収支の状況

収支の状況(単位:円)		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
収入	指定管理料	6,009,632	9,116,712	6,615,122	8,841,884
	利用料金	50,533,610	53,447,646	56,318,955	54,803,625
	その他	161,337	164,583	145,728	1,867,964
	収入(計)	56,704,579	62,728,941	63,079,805	65,513,473
支出	事業費	6,851,402	6,366,144	7,002,822	7,014,201
	管理運営費	13,773,229	14,268,176	14,032,713	14,632,292
	人件費	35,939,551	41,799,008	41,916,632	42,019,056
	その他	140,397	294,861	127,638	1,847,924
	支出(計)	56,704,579	62,728,189	63,079,805	65,513,473

(4) 総合評価

評価項目	判定
法令等の遵守	B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
自主事業の実施状況	B
施設の維持管理状況	B
保守管理の実施状況	B
総合評価	判定
評価の理由	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また、適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。 B

(4) 総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。