

指定管理者の実績評価シート

令和元年5月(平成27年度～平成30年度実績)

施設名	刈谷市南部福祉センター (身体障害者デイサービスセンターたんぼぼ)		
主管部課等名	福祉健康部 福祉総務課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会 会長 杉浦 芳一		
所在地	刈谷市下重原町3丁目120番地		
管理体制	所長1人、所長代理1人、サービス管理責任者1人、支援員7人、看護師4人		
指定期間	H27.4.1～R2.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務、地域生活支援事業(レスパイト)に関する業務		

(2)運営状況

行事・講座等	送迎・入浴・食事サービスの提供及び機能訓練やレクリエーションの実施			
サービス向上への取組み	アンケートを通して利用者のニーズを把握し、個々の利用者に適した送迎・入浴・食事サービスの提供に努めている。			
利用状況	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
年間利用人数(人)	1,954	1,901	2,070	2,272

満足度アンケート	概要	実施時期:毎年11月 実施方法:利用者へアンケート用紙を配布・回収 設問:施設の利用に関して「満足」「やや満足」「ふつう」「やや不満」「不満」から選択			
	結果	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	回収率(%)	95.0	95.0	100.0	100.0
	「満足」「やや満足」の割合(%)	91.0	90.0	85.0	80.0
	上記への対応状況	「たんぼぼでの入浴を楽しみにしている。」「職員がやさしく接してくれるので、楽しく通っている。」といった高評価を得ることができた。			

モニタリング実施結果

利用者からの要望及びその対応状況	冬季に風呂場が寒いので、改善をして欲しい旨、利用者から要望があった。指定管理者は、この要望に対し小型スポットヒーターを新たに購入し、室内を保温して利用者が入浴する際に寒くならないよう工夫した。
事故内容及びその対応状況	椅子から立ち上がろうとした利用者が、バランスを崩しふらついたことがあった。幸い近くにいた職員が利用者の体を支えたため、大事には至らなかった。指定管理者は、この「ひやりはっ」とを受けて、支援者が利用者に常時付添い、歩行介助を行える体制を採った。
事故内容及びその対応状況	重度身体障害の利用者が訓練用マットに臥位をとっていたところ、マットからずり落ちる事故があった。見守りの職員が早期に発見し車椅子に移乗させたため、大事には至らなかった。利用者をマット中央部に横臥させることを支援員に徹底し、ずり落ちの再発防止に努める。
その他特記事項	医療的ケアを要する障害者の利用増に備え、医療的ケアを安定的に提供できる人員体制を整備する必要がある。

## (3) 収支の状況

収支の状況(単位:円)		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
収入	指定管理料	22,108,182	20,943,106	26,947,025	28,487,679
	利用料金	25,781,993	27,572,635	30,131,664	35,260,150
	その他	5,029,283	6,396,739	3,392,806	697,296
	収入(計)	52,919,458	54,912,480	60,471,495	64,445,125
支出	事業費	4,823,096	4,570,985	4,510,936	4,745,795
	管理運営費	13,405,845	13,438,299	13,484,997	13,723,825
	人件費	34,002,374	36,202,384	41,716,967	45,300,340
	その他	688,143	700,812	758,595	675,165
	支出(計)	52,919,458	54,912,480	60,471,495	64,445,125

## (4) 総合評価

評価項目	判定
法令等の遵守	B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
自主事業の実施状況	B
施設の維持管理状況	B
保守管理の実施状況	B
総合評価	判定
評価の理由	B

## (4) 総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。