

指定管理者モニタリングシート

令和元年5月(平成30年度実績)

施設名	刈谷市つくし作業所
主管部課等名	福祉健康部 福祉総務課

(1)概要

指定管理者	社会福祉法人観寿々会				
指定期間	H26.4.1～R6.3.31	指定方法	公募		
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務、就労継続B型支援事業及び地域生活支援事業(レスパイト)に関する業務				
利用状況	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
利用人数(年度末)(人)	37	37	38	40	42

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導(随時)、月報等の確認(12回)、現地調査(4月、10月)、指定管理者へのヒアリング(10月)	
実施結果	主な問題点	暴風雨のときに、掃き出し窓のサッシから作業室への雨水の流入があった。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	サッシに雨水流入防止用のパッキンを取り付けるなどで対策をするように指導した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①利用者、保護者との個別面談	
実施結果①	個別面談内容	実施期間:平成31年2月～3月 実施方法:利用者及び保護者と面談を実施 主な内容:施設運営内容、職員対応、支給工賃額及び今後の運営について聞き取り
	利用者様、ご家族様の反応	今年度も「特にない」、「このままでよい」との回答が大半であった。 公共バスの路線及び時間変更に対する意見があり、つくし作業所の対応方法(送迎場所を増やす、作業時間の変更)について説明した。 新たに始まる作業などについては、本人の希望に応じて実施するとの回答が大半であった。 利用者の社会生活能力をより向上させるため、質の高いサービスを提供していくことを伝える。
その他特記事項		

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	A	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	施設の管理が適切に行われていることに加え、工賃向上計画に基づき、利用者の工賃水準が継続して向上しているため。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- :実施していない。