

指定管理者の実績評価シート

令和元年5月(平成27年度～平成30年度実績)

施設名	刈谷市青山斎園		
主管部課等名	市民活動部 市民課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	刈谷市都市施設管理協会 理事長 川口 孝嗣		
所在地	刈谷市東陽町1丁目1番地		
管理体制	管理室長1人、室長代理1人、パート職員8人		
指定期間	H27.4.1～R2.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

(2)運営状況

行事・講座等	なし			
サービス向上への取組み	施設の状況を常に点検し、修繕など迅速に対応を行うとともに、職員の接客態度には十分に注意する取組みを実施していく。			
利用状況	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
火葬場使用申請件数(件)	1,179	1,246	1,317	1,379
斎場等使用申請件数(件)	1,204	1,279	1,264	1,365

満足度アンケート	概要	実施時期:毎年1回 実施方法:利用者へのアンケート用紙(設備・案内表示・職員態度・総合)を配布・回収			
	結果	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	回収率(%)		57.8	50.5	56.6
	「満足」「やや満足」の割合(%)	90.5	95.0	97.0	97.0
	上記への対応状況	「整理整頓され清潔感もあり、職員の態度も素晴らしい」との高評価を得た。今後も、評価を維持できるよう、管理運営を行っていく。			

モニタリング実施結果

主な問題点及びその対応状況	墓園の利用者所有の手桶や柄杓が風に飛ばされて乱雑になり、外観を損ねているとの相談があったため、片付けるよう、手紙などにより周知するよう指導した。(H29.12)
主な問題点及びその対応状況	平成31年2月より、青山斎園予約システムの導入を行い、予約の受付方法をパソコンを利用した方法に変更するため、定期的に訪問し、操作指導を行った。(H30.12)

その他特記事項	
---------	--

(3)収支の状況

収支の状況(単位:円)		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
収入	指定管理料	81,766,958	82,022,827	82,804,026	84,115,854
	利用料金	0	0	0	0
	その他	78,886	59,521	52,133	35,602
	収入(計)	81,845,844	82,082,348	82,856,159	84,151,456
支出	事業費				
	管理運営費	61,556,393	60,173,301	61,085,749	62,089,095
	人件費	18,271,999	19,966,946	20,206,570	20,741,683
	その他	2,017,452	1,942,101	1,563,840	1,320,678
	支出(計)	81,845,844	82,082,348	82,856,159	84,151,456

(4)総合評価

評価項目	判定
法令等の遵守	B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
自主事業の実施状況	-
施設の維持管理状況	B
保守管理の実施状況	B
総合評価	判定
評価の理由	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また、適切な管理状態が保たれている。 B

(4)総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。