

指定管理者モニタリングシート

令和2年5月(平成31年度実績)

施設名	ウイングアリーナ刈谷、ウェーブスタジアム刈谷、 グリーングラウンド刈谷、刈谷市総合運動公園、逢妻川緑地、逢妻川づつみ
主管部課等名	教育部 スポーツ課

(1)概要

指定管理者	コナミスポーツ・エリアワン・サンエイ共同事業体 代表企業 コナミスポーツ株式会社		
指定期間	H29.4.1～R4.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	管理運営業務		

利用状況	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度
貸切件数(件)	14,214	14,065	14,731		

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言・書類等確認・現地調査・指定管理者へのヒアリング(随時)	
実施結果	主な問題点	トップリーグ開催時等に駐車場が混雑している。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	指定管理者および主催者に警備員の駐車場出入口への配置を依頼し、渋滞解消に努めた。
その他特記事項	新型コロナウイルス感染症拡大防止の対策のため、館内の消毒作業やHP等で啓発を行った。	

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート ②苦情対応	
実施結果 ①	アンケート概要	<p>【実施時期】 ウイングアリーナ刈谷:令和元年12月 ウェーブスタジアム刈谷、グリーングラウンド刈谷:令和元年9月・令和2年3月</p> <p>【実施方法】 受付で利用者にアンケート用紙を配布・回収</p> <p>【実施結果】 ○ウイングアリーナ刈谷 「施設の案内・掲示物」 大変分りやすい29%、分りやすい42%、普通26%、わかりにくい3%、 「スタッフの対応」 大変良い52%、良い41%、普通7% 回答者数:421人 ○ウェーブスタジアム刈谷、グリーングラウンド刈谷 「スタッフの対応」 大変良い69%、良い26%、普通5% 「使いやすさ」 大変良い67%、良い26%、普通4%、悪い3% 回答者数:178人</p>
	上記への対応状況	<p>○ウイングアリーナ刈谷 施設の案内・掲示物について、71%の方から「大変分りやすい」、「分りやすい」の回答を得ることができた。体育施設として、今後も利用者の意見を取り入れるなど、分りやすい案内に努めたい。 スタッフの対応について、93%の方から「大変良い」、「良い」の回答を得ることができた。今後も、引続きスタッフの意識の高揚を図っていきたい。</p> <p>○ウェーブスタジアム刈谷、グリーングラウンド刈谷 スタッフの対応について、95%の方から「大変良い」「良い」の回答、使いやすさについて93%の方から「大変良い」「良い」の回答を得ており、今後も利用する方の気持ちに沿った運営を続けていきたい。</p>

指定管理者モニタリングシート

令和2年5月(平成31年度実績)

実施結果②	利用者からの反応	プロチームの試合等が終了した際、駐車場出入口が混雑している。
	上記への対応状況	混雑が予想される試合等は出口に警備員を立て、左折を促し、渋滞解消に努めた。
その他特記事項		

(4) 評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	A	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また、適切な管理状態が保たれている。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。