

指定管理者の実績評価シート

令和2年5月(平成28年度～平成31年度実績)

施設名	洲原公園レクリエーション施設		
主管部課等名	都市政策部公園緑地課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	刈谷市H・S共同企業体 代表企業 株式会社スポーツプラザ報徳 代表取締役 安藤 博二		
所在地	神奈川県小田原市堀之内458		
管理体制	統括責任者1名、施設長1名、社員1名、パート・アルバイト30名		
指定期間	H28.4.1～R3.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

(2)運営状況

行事・講座等	水泳教室、テニス教室等			
サービス向上への取組み	利用者アンケートを実施し、利用者のニーズを把握してそれに応える運営を行っている。			
利用状況	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
利用者数(人)	102,940	97,676	108,544	101,001
講座受講者数(人)	13,816	14,273	15,557	15,757

満足度アンケート	概要	実施時期:毎年11月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収			
	結果	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	回収率(%)	69.3	69.0	81.6	85.7
	「満足」「やや満足」の割合(%)	69.1	76.0	83.2	75.0
	上記への対応状況	水泳教室では料金、レッスン内容等について、満足度が高い結果となったことから、今後も引き続きサービスの向上を図り、施設のPRにも繋げていきたい。			

モニタリング実施結果

利用者からの反応及びその対応状況	プールの更衣室が暑いので対策してほしいと利用者から要望があった。それに対して市と指定管理者で協議を行い、エアコンを設置して利用者の要望に対応した。
利用者からの反応及びその対応状況	プール底に時々ゴミが落ちていることがあると苦情があった。調べたところ、プール底を清掃する機器が古く経年劣化によるものが原因だったため、市と指定管理者で協議を行い、機器を新しくすることで問題の解決を図った。

その他特記事項	新型コロナウイルス感染症対策として、消毒液の設置や換気の徹底だけでなく、多くの人が集まるようなイベントの自粛を依頼しました。
---------	--

## (3) 収支の状況

収支の状況(単位:円)		平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
収入	指定管理料	73,177,000	71,533,920	71,281,000	72,022,000
	利用料金	0	0	0	0
	その他	11,344,691	12,171,148	14,448,923	11,893,347
	収入(計)	84,521,691	83,705,068	85,729,923	83,915,347
支出	事業費	2,170,935	821,166	950,940	846,836
	管理運営費	47,617,384	43,972,806	48,107,743	46,727,003
	人件費	22,495,371	24,332,406	23,128,686	24,087,103
	その他	12,286,119	13,627,390	15,132,026	12,802,427
	支出(計)	84,569,809	82,753,768	87,319,395	84,463,369

## (4) 総合評価

評価項目	判定
法令等の遵守	B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	A
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	A
自主事業の実施状況	A
施設の維持管理状況	B
保守管理の実施状況	B
総合評価	判定
評価の理由	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また、適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。
	B

## (4) 総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。