

指定管理者モニタリングシート

令和2年5月(平成31年度実績)

施設名	岩ヶ池公園		
主管部課等名	都市政策部公園緑地課		

(1)概要

指定管理者	刈谷ハイウェイオアシス株式会社		
指定期間	H30.4.1～R5.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、植栽地管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
公園遊具区域利用者数	1,834,000	1,718,000			
オアシス館刈谷利用者	513,500	484,000			

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(3月・6月・9月・12月) 指定管理者へのヒアリング(3月・6月・9月・12月)
実施結果	主な問題点	<ul style="list-style-type: none"> 子どもがジャブジャブ噴水の水を誤飲し、体調を崩してしまったと指定管理者より報告があった。そこで、ジャブジャブ噴水が適正に管理されているかについて検討する必要がある。 新型コロナウイルス感染症対策について
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	<ul style="list-style-type: none"> 公園管理スタッフが毎日の定期点検と年に2回水質調査を行っていたが、気温の高くなる季節には、水質浄化剤の増量や水の入れ替えを行うなどをして水質管理対策の強化を図るよう助言した。 消毒液の設置や換気の徹底だけでなく、多くの人が集まるようなイベントの自粛を依頼した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		<ul style="list-style-type: none"> ①要望対応 ②苦情対応 ③事故対応
実施結果①	要望内容	動画配信をしている二人組がうるさくて迷惑のため、注意してほしい。
	上記への対応状況	警備員と巡回し、動画配信をしているお客様をみつけ、注意をした。
実施結果②	苦情内容	障がい者マークを貼らずに障がい者スペースに駐車していたら、貼り紙を貼られた。マークの有無で貼り紙を貼るのはいかがなものか。
	上記への対応状況	市の指導の下、障がい者表示のない車両については貼り紙を貼っている旨を伝えた。
実施結果③	事故内容	ちびっこ広場のコンビネーションステップで遊んでいたら、滑って額を損傷(1センチくらいの傷、出血あり)した。
	上記への対応状況	お客様の要望により、救急車を手配した。
その他特記事項		

指定管理者モニタリングシート

令和2年5月(平成31年度実績)

(4) 評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	A	自主事業の実施状況	A
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	A	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	施設の利用率や利用者の満足度が高く、適切な管理状態が保たれている。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。