

指定管理者モニタリングシート

令和2年5月(平成31年度実績)

施設名	フローラルガーデンよさみ		
主管部課等名	都市政策部 公園緑地課		

(1)概要

指定管理者	コニックス株式会社				
指定期間	H29.4.1~R4.3.31		指定方法	公募	
管理業務の内容	施設管理業務、植栽地管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務				
利用状況	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	平成33年度
利用者数(人)	181,019	177,635	153,104		
講座受講者数(人)	1,074	770	589		

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、書類等の確認(毎月)、指定管理者との定例会及び現地調査(毎月)	
実施結果	主な問題点	・トイレ前の舗装されている駐車場に業者の車が毎日6台程駐車されている。加えて、日替わり毎に5台程の車が駐車場代りに置かれている。注意書きをフロントガラスに貼り付けても無視されている。 ・新型コロナウイルス感染症対策について
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	・根気強く注意喚起を続けることと、当該車両の利用者に直接注意できる機会が得られるように監視体制の強化に努めるよう助言した。 ・消毒液の設置や換気の徹底だけでなく、多くの人が集まるようなイベントの自粛を依頼した。
その他特記事項	多目的広場前にて、男子トイレに食品ゴミや、不要な物が捨てる人がいる。	

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート(毎月1回 講座終了後) ②アンケート(年2回 造園講座終了後) ③ご意見箱設置(事務室横にQ&Aお答えノートも設置)による情報収集と要望対応	
実施結果①	アンケート概要	実施時期:平成31年4月~令和2年3月の毎月 実施方法:フローラルガーデンの庭仕事講座参加者へアンケート用紙を配布・回収 調査結果:関心を持った95% 少し関心を持った 5% 回収率:80%
	上記への対応状況	「植物の基礎から学べた」「内容が濃い」「新たな発見があり有意義だった」「庭づくりの参考になった」など内容は毎回高評価を得た。今後も参加満足度を維持する為講座内容を吟味し参加来園者が得たい情報発信をしていく
実施結果②	アンケート概要	実施時期:平成31年4月~令和2年3月の年2回 実施方法:フローラルガーデンの造園講座参加者へアンケート用紙を配布・回収 調査結果:関心を持った95% 少し関心を持った 5% 回収率:95%
	上記への対応状況	「とてもわかりやすい内容だった」「実際の植物を見ながらの講座で良かった」「具体的で実践に役立つ内容だった」など高評価を得た。講師はNHK趣味の園芸講師で人気の天野麻里絵氏による。今後も定期的に関催予定である。
実施結果③	意見内容	多種類のお花がたくさんきれいです。
	上記への対応状況	植栽は今後も一年草と宿根草のバランスを考えて来園者に楽しんでいただけるように管理している。特にイングリッシュガーデンは豊田ガーデンと協賛し完成度が高まった。
その他特記事項	継続的にアンケート(イベント毎、常設意見箱の設置)を行いお客様満足度の高いサービスを行います。	

(4)評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費削減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	自主事業の満足度や施設の利用率が高く、適切な管理状態が保たれているため、今後も継続が望ましい。		

(4)評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
  - B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
  - C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
  - D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －:実施していない。