

指定管理者モニタリングシート

令和2年5月(平成31年度実績)

施設名	刈谷市公共駐車場 (御幸、寺横、神田、刈谷駅南口、刈谷駅北口、泉田、築地、 一ツ木第1、一ツ木第2、板倉、松栄、野田)
主管部課等名	建設部土木管理課

(1)概要

指定管理者	刈谷市都市施設管理協会				
指定期間	H27.4.1~R2.3.31		指定方法	任意	
管理業務の内容	駐車場利用に関する業務、駐車場の保守に関する業務、駐車場の料金の収納事務に関する業務、事故報告に関する業務				
利用状況	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
利用台数(台)	306,929	325,510	341,430	345,510	321,375

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(7月)	
実施結果	主な問題点	施設の建設から20年以上経過しており、機器、設備等に老朽化による不具合が発生している。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	不具合箇所の早期発見及び修繕、また、万が一運営に支障をきたす不具合が生じた場合は、利用者に不便がないよう応急措置を講ずるよう指導した。
その他特記事項	新型コロナウイルス感染症の発生を受け、感染拡大を防止するための施設運営方法について協議を行った。	

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート(毎年実施) ②要望・苦情対応 ③事故対応	
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和2年2月、実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果:満足50%、やや満足30%、ふつう20%、やや不満0%、不満0% 回収率:20%
	上記への対応状況	「管理が行き届いて気持ちよく利用できる」といった高い評価を得た。今後もお客様が気持ちよく利用できるよう努力していきたい。
実施結果②	利用者からの反応	「日曜日でも定期で利用できるようにしてほしい」や「名鉄沿いのフェンスの破れをどうにかしてほしい」と要望があった。
	上記への対応状況	日曜日の定期利用については条例改正やパーク&ライドの観点から難しい状況だが、フェンスについては多くの箇所に破れがあるため張り替えを検討していく。
実施結果③	事故内容	駐車スペースのサイドに設置されている補強用の柱に車をぶつける事故1件、入口のゲートバーの破損事故が1件発生した。
	上記への対応状況	補強用の柱にトラテープを貼るなど注意喚起に努めている。
その他特記事項		

# 指定管理者モニタリングシート

令和2年5月(平成31年度実績)

## (4) 評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	—
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高い。また適切な管理状態が保たれている。		

## (4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「—」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。