

指定管理者の実績評価シート

令和2年5月(平成27年度～平成31年度実績)

施設名	刈谷市立おがきえ保育園
主管部課等名	次世代育成部子ども課

(1)指定管理者の概要

指定管理者	(株)トットメイト 代表取締役 堺沢 玲子			
所在地	清須市西枇杷島町子新田1番地4			
管理体制	園長1人、主任1人、保育士20人、看護師1人、パート職員17人(平成31年4月現在)			
指定期間	H27.4.1～R7.3.31	指定方法	公募	
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務			

(2)運営状況

行事・講座等	運動会、保育参観、延長保育促進事業、一時保育促進事業等				
サービス向上への取り組み	利用者との交流や保護者アンケートなどから利用者のニーズを吸い上げ、家庭との連携を図りながら、より良いサービス提供に努めている。				
利用状況	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
年間延べ利用数(人)	4,390	4,452	4,658	4,645	4,637
利用状況	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
年間延べ利用数(人)					

満足度アンケート	概要	実施時期:毎年3月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 設問:施設の利用に関して「満足」「やや満足」「ふつう」「やや不満」「不満」から選択 調査結果:平成31年度 <スタッフの対応、保育の内容の満足度> 満足82.9% やや満足13.0% 普通3.3% やや不満0.0% 不満0.0% 無回答0.8% <長時間延長保育、休日保育などサービスの内容の満足度> 満足84.6% やや満足7.3% 普通4.1% やや不満0.0% 不満0.0% 必要ない1.6% 無回答2.4% <行事の実施日・内容の満足度> 満足80.5% やや満足12.2% 普通5.7% やや不満0.8% 不満0.8% <保護者の方への連絡や相談対応の満足度> 満足65.9% やや満足19.5% 普通12.2% やや不満0.8% 不満0.0% 無回答1.6%				
	結果	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	回収率(%)	80.5	81.0	73.2	61.5	76.3
	「満足」「やや満足」の割合(%)	89.2	89.1	87.3	89.1	91.5
	結果	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	回収率(%)					
	「満足」「やや満足」の割合(%)					
上記への対応状況	高い満足度を維持し、「とても満足しています」、「この保育園に通え子供は大きく成長できました」といった高評価を得ている。					

モニタリング実施結果	
主な問題点及びその対応状況	古くなった備品を指定管理者が廃棄した際に市への報告がされていなかったため、市への報告を徹底し、備品等を適正に管理するよう指導した。(H30)
利用者からの反応及びその対応状況	悪天候により運動会が中止になったことに対し、実施してほしいとの意見があった。悪天候等により屋外での運動会の実施が難しい状況が続くようであれば、屋内での実施等の代替案を早めに検討するなど、状況にあった柔軟な対応ができるように努めていくこととした。(H29)
その他特記事項	

(3) 収支の状況

収支の状況(単位:円)		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
収入	指定管理料	182,708,760	184,247,500	188,168,820	189,316,300	191,360,259
	その他	145	7	10	10	9
	収入(計)	182,708,905	184,247,507	188,168,830	189,316,310	191,360,268
支出	事業費	21,782,184	19,435,167	21,903,125	22,477,808	22,054,386
	管理運営費	14,400,000	14,400,000	14,400,000	14,400,000	14,400,000
	人件費	121,046,004	119,820,603	132,588,654	133,710,020	133,886,981
	その他	17,700,436	21,292,126	21,102,421	22,843,879	24,070,876
	支出(計)	174,928,624	174,947,896	189,994,200	193,431,707	194,412,243
収支の状況(単位:円)		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入	指定管理料					
	その他					
	収入(計)					
支出	事業費					
	管理運営費					
	人件費					
	その他					
	支出(計)					

指定管理者の実績評価シート

令和2年5月(平成27年度～平成31年度実績)

(4)総合評価

評価項目		判定
	法令等の遵守	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
	適正な職員の配置(人材育成、就業規則の遵守、職員の健康管理など)	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	A
	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	自主事業の実施状況	B
	施設の維持管理状況	B
	保守管理の実施状況	B
総合評価		判定
評価の理由	施設の利用率が高く、適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。	B

(4)総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A:協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B:概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C:協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －:実施していない。